

Geborgde werkwijze alcoholwet

Update: februari 2024

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Boonstoppel Wijnen (webshop www.hetwijnportaal.nl) erg belangrijk. Wij willen bij het bestellen van wijn geen alcohol bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe wij invulling geven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Boonstoppel Wijnen, samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van de wijn tot en met de bezorging;
2. Hoe Boonstoppel Wijnen ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Boonstoppel Wijnen.
3. Hoe Boonstoppel Wijnen controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Bij online bestellingen is het verplicht dat de koper aangeeft tenminste 18 jaar en ouder te zijn. Bij het openen verschijnt een pop-up in het scherm en de koper moet hier bevestigen dat hij of zijn 18 jaar of ouder is alvorens de website kan worden geopend.
- Bij een telefonische bestelling wordt gevraagd of de koper 18 jaar of ouder is. Tevens wordt in alle gevallen aan de klant gemeld dat bij aflevering degene die het pakket in ontvangst neemt 18 jaar of ouder moet zijn en zich desgevraagd ook dient te legitimeren.
- Bij aflevering door externe bezorgdiensten zal altijd een leeftijdscheck gedaan worden. De ontvanger dient een geldig identiteitsbewijs te tonen, conform artikel 20 lid 2 van de Alcoholwet. Onze verzendingen worden verstuurd via Post NL. In de online verzendingomgeving geven wij aan dat bij bezorging de leeftijd gecontroleerd moet worden. Post NL rekent voor deze dienst een toeslag van € 1.55 exclusief btw.
- Indien wij zelf een online bestelling bezorgen omdat dit op onze dagelijkse route ligt, dan controleert onze eigen bezorger bij aflevering de geboortedatum aan de hand van de aflevergegevens én het ID-bewijs van de koper. Wanneer u reeds door eerdere controle van

de eigen bezorger geïdentificeerd bent en u wordt herkend door de eigen bezorger en/of het is evident dat u ouder bent dan 25 jaar, dan kan dit ook als verificatie worden gezien. Legitimatie op verzoek van de bezorger blijft echter te allen tijde verplicht.

- Afleveren bij de burens, of wijn achterlaten zonder dat er iemand thuis is, is niet toegestaan. Het pakket zal weer door de bezorger meegenomen worden. In geval van externe bezorging zal het pakket naar een afhaallocatie gebracht worden. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs kan het pakket binnen een week afgehaald worden, daarna gaat het pakket terug naar de afzender. Bij eigen bezorging zal het pakket retour genomen worden en kan het in de winkel afgehaald worden, of in overleg opnieuw ter verzending aangeboden worden.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Al onze medewerkers zijn geïnformeerd betreffende deze geborgde werkwijze en worden hier regelmatig op gecontroleerd. Mochten er wijzingen zijn binnen de wet- en regelgeving of interne wijzigingen zijn binnen het verkoopproces, dan worden medewerkers hier van op de hoogte gesteld.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- Elke jaar evalueren wij de geborgde werkwijze en waar nodig sturen wij deze bij. Dit doen wij aan de hand van verstrekte informatie van de NVWA en/of branchegroepen. Daarnaast bestellen regelmatig familie leden en bekenden wijn in onze webshop. Hier verifiëren wij de uitvoering van de leeftijdscheck door PostNL. Tot slot controleren wij de leeftijdscheck ook zelf. Dit doen wij door jaarlijks een bestelling te doen in onze webwinkel en de wijnen op ons privé adres te laten afleveren. Daarnaast overleggen wij met onze logistieke partner of de bezorgingen aan de wettelijke eisen voldoen.

Wanneer blijkt dat ten onrechte alcoholhoudende drank is afgeleverd aan een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt of de alcoholhoudende drank op een ander adres is afgeleverd, kaarten wij dit aan bij onze logistieke partners en indien passen we de onderlinge afspraken/processen aan met onze logistieke partners.

4. Meer weten over verantwoord alcoholgebruik?

- nix18.nl
- STIVA.nl