



# Retourformulier

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier en een kopie van het factuur.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 30 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens de termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren in originele staat en verpakking aan ons retourneren.

**KOSTEN RETOURNEREN**  
Indien u de door u bestelde product retour naar ons wilt zenden, komen de kosten van de retour zending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons.

**UW AANKOOPBEDRAG**  
Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen.

**RETOURADRES**  
U kunt uw artikelen sturen naar:  
Horlogecenter  
Nieuweweg 285a  
6603 BN Wijchen

**Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.**

## KLANTGEGEVENS

Naam .....

Straatnaam.....

Huisnummer..... Postcode.....

Plaats..... Tel. nr.....

E-mail.....

Bankrekening (i.v.m. terugstorten)  
.....

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer .....

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

## REDEN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

- ..... Het artikel heeft niet het juiste formaat
- ..... Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- ..... Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ..... Ik heb meerder maten/kleuren besteld van hetzelfde artikel
- ..... Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout

**IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER**  
Datum ontvangst retour .....

Product in goede staat ontvangen.....

Creditbedrag .....

Datum betaling.....