

Ervaren administratief/klantenservice medewerker? Wij zoeken jou!

Vacature Administratief Medewerker Klantenservice Betondingen.nl

(40 uur per week)

Betondingen.nl is een groeiend bedrijf gevestigd in Zaltbommel. Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van betonproducten voor zowel de zakelijke markt als de consumenten markt. Wij zoeken extra ondersteuning voor ons klantenservice team.

Functieomschrijving:

Als administratief medewerker klantenservice ben je het eerste aanspraakpunt voor onze klanten. Je hoofdtak is het verwerken van webshopbestellingen en inkoopbonnen. Daarnaast onderhoud je contact met de transporteurs, beantwoord je per e-mail/whatsapp/telefoon de vragen van onze klanten, verstrek je advies over onze producten, help je klanten die hun bestelling komen afhalen, zoek je oplossingen voor eventuele knelpunten, doe je voorraad controles, verwerk je pakketbestellingen (inclusief inpakken), schakel je met onze stortplaats over levertijd en maatwerk en doe je diverse taken om je collega's van order picking te ondersteunen.

Betondingen.nl scoort een 9,3 op klanttevredenheid; hier mag jij een bijdrage aan gaan leveren.

Ben jij de administratieve duizendpoot die hier een flinke bijdrage in kan doen?

Wij verwachten van jou:

- Je bent 5 dagen per week tussen 7:30 en 16:30 uur beschikbaar, voor 40 uur per week
- Je bent voor de lange termijn op zoek naar een veelzijdige baan in een gezellig bedrijf
- Je bent communicatief vaardig en werkt accuraat
- Je bent stressbestendig
- Je hebt ervaring met werken met de computer (excel, word, klantensysteem, etc.)
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal (spreken en schrijven)
- Je bent minimaal 22 jaar
- Je woont in de omgeving van Zaltbommel
- Ervaring met administratieve / klantenservice werkzaamheden is een pré.



Wat kun je van ons verwachten?

- Informele werksfeer: we werken hard, maar zijn ook altijd in voor een geintje op de werkvloer
- Goede arbeidsvoorwaarden: zowel primair als secundair
- Mogelijkheid tot het ontwikkelen van je eigen kwaliteiten
- We bieden in eerste instantie een tijdelijke baan, maar bij een goede klik is een vast contract zeker niet ondenkbaar
- Eigen inbreng en ideeën worden altijd gewaardeerd

Ben jij op zoek naar een goede baan en herken jij je in het profiel? Stuur dan snel je motivatie en CV door naar backoffice@betondingen.nl. We zullen zo snel mogelijk contact met je opnemen!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.