

Betondingen doet er alles aan om je bestelling compleet en vakkundig te leveren. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent of problemen ondervindt met de levering van je bestelling. Dit vinden wij erg vervelend en willen dit graag voor je oplossen. Hierbij streven wij naar een optimale service en doen er alles aan om het probleem naar tevredenheid af te handelen. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij je om onderstaande gegevens in te vullen. * (verplicht)

Vink hierbij het onderwerp aan waar je contact over op wilt nemen. (Zo kunnen wij je beter en sneller van dienst zijn.)

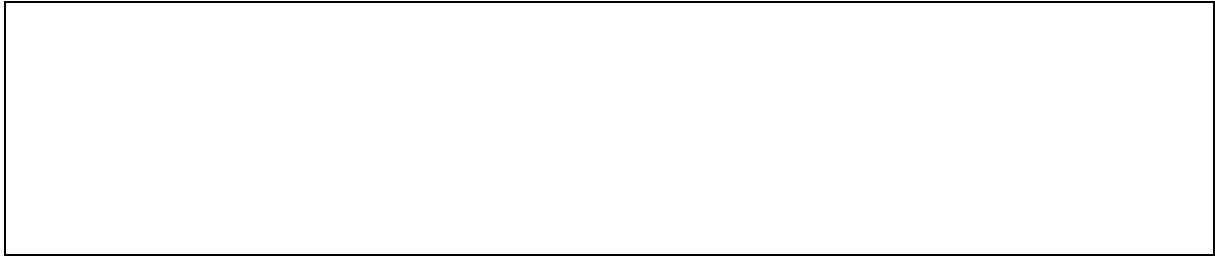
- Beschadigd product ontvangen
- Incomplete bestelling ontvangen
- Verkeerd product ontvangen
- Bezorging niet naar wens verlopen
- Overig

Contactgegevens:

Voornaam*	
Achternaam*	
Woonplaats*	
Telefoonnummer*	
E-mailadres*	
Ordernummer Betondingen*	
Artikel*	
Datum van levering	

Om een goed beeld van het probleem te krijgen vragen wij je om een heldere beschrijving van het probleem in te vullen:

Algemene omschrijving



Heb je een beschadigd product of een verkeerd product ontvangen? Wanneer er een beschadigd product is geleverd of wanneer er een verkeerd product ontvangen is, dien je een foto van de beschadiging of het betreffende product toe te voegen. Alleen dan kunnen wij het probleem goed beoordelen. Maak een foto van het product van 1,5m afstand (niet inzoomen) en maak een foto van de hele pallet/pak.

Bedankt voor het invullen van het formulier. Mail nu het formulier met de bijbehorende foto's naar info@betondingen.nl en wij nemen op werkdagen binnen 24u contact met je op.

Als de ingediende klacht niet door ons opgelost kan worden kan deze ingediend worden bij de Geschillencommissie Thuiswinkel. Postbus 90600 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl). Ook is het mogelijk om je klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

Betondingen BV

(Bedrijventerrein de Wildeman)

Bossekamp 10 5301 LZ Zaltbommel Tel. 085 0606 204 of WhatsApp 085 0606 204

Kvk nummer: 78323290 BTW nummer: NL861346762B01 Bank: NL52 RABO 0110 0615 27

*Op onze overeenkomsten, werkzaamheden en leveranties zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
Goederen blijven eigendom van de onderneming zolang deze niet betaald zijn.*