

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Betondingen
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de afnemer en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Betondingen bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming overeenkomst
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 – Betaling
- Artikel 16 – Overmacht
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid en opschorting
- Artikel 18 - Intellectuele eigendom
- Artikel 19 – Schade en Klachtenregeling
- Artikel 20 - eschillen
- Artikel 21 – Branchegarantie

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Betondingen worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Betondingen;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Afnemer:** de natuurlijke persoon, al dan niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de afnemer of Betondingen in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Betondingen:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan afnemers aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Betondingen en de afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de afnemer ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en Betondingen gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van Betondingen

Betondingen bv

Bossekamp 10-12

5301 LZ Zaltbommel

Tel. 085-0606204

Maandag t/m Donderdag 07:00-16:30u

Vrijdag 07:00-15:00u

E-mailadres: info@betondingen.nl

KvK-nummer: 78323290

Btw-identificatienummer: NL861346762B01

Indien de activiteit van Betondingen is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien Betondingen een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Betondingen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Betondingen en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Betondingen voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Betondingen zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Voorwaarden van de afnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als Betondingen gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Betondingen niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Het assortiment met specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden enkel ter aanduiding. Hieraan kan de afnemer geen rechten ontleen.
5. Beton is een natuurproduct en kan kleurverschillen, kleine onvolkomenheden en kleine maatafwijkingen (max 4%) bevatten. Hieraan kan de afnemer geen rechten ontleen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Betondingen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Betondingen is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Betondingen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal Betondingen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Betondingen kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Betondingen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Betondingen zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Betondingen waar de afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Betondingen mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de afnemer in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Betondingen mag, mits hij de afnemer hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De afnemer kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Betondingen mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien Betondingen de afnemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien Betondingen de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de afnemer die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De afnemer is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Betondingen hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
4. Verwerking van de producten is acceptatie.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de afnemer en kosten daarvan

1. Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Betondingen.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Betondingen. Dit hoeft niet als Betondingen heeft aangeboden het product zelf af te halen. De afnemer heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Betondingen verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de afnemer.
5. De afnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Betondingen de retourzending moet regelen en de zending neemt meer laadmeter in beslag dan de afnemer heeft doorgegeven, zal Betondingen deze kosten op de afnemer verhalen.
6. Producten die niet gebruikt en onbeschadigd zijn en nog niet van de pallet af zijn gehaald kunnen retour. Bij producten die al wel van de pallet zijn gehaald, zal Betondingen beoordelen of deze nog retour kunnen.
7. Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Betondingen bij herroeping

1. Als Betondingen de melding van herroeping door de afnemer op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Betondingen vergoedt de betalingen van de afnemer, uitgezonderd verzendkosten ivm de retourzending, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de afnemer hem de herroeping meldt. Tenzij Betondingen aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Betondingen vergoedt ook de verzendkosten van de heen-zending indien de afnemer de volledige bestelling retourneert. Indien de afnemer niet alle geleverde producten retourneert, vergoedt Betondingen de leveringskosten niet aan de afnemer.
4. Betondingen gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de afnemer heeft gebruikt, tenzij de afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de afnemer.

5. Als de afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Betondingen de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Betondingen kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Betondingen dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Betondingen geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. B-keus producten.
3. Volgens specificaties van de afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Betondingen producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Betondingen geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Betondingen dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Maar exclusief verzendkosten.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst

1. Betondingen staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Betondingen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Betondingen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat in de orderbevestiging staat. Als het afleveradres niet goed is gecontroleerd door de afnemer, zal de afnemer hier de eventuele extra kosten voor dragen.
3. Levering van de producten gebeurt met een vrachtwagen of bakwagen. De bestelling wordt gelost met een pompwagen (deze kan alleen over verhard terrein (geen puinpad, gras of grind) en wordt niet ter plekke uitgepakt of geplaatst. Uitpakken en/of plaatsen van de producten dient de afnemer zelf te verzorgen.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Betondingen geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zal Betondingen het bedrag dat de afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Betondingen tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan Betondingen bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Geleverde producten blijven eigendom van Betondingen, totdat de afnemer het verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan. Betondingen behoudt zich derhalve uitdrukkelijk de eigendom voor als bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
8. In geval van een bestelling door de afnemer van een niet-voorradig product, is Betondingen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien het betreffende product niet alsnog binnen 3 maanden na de besteldatum op voorraad komt en Betondingen geen aanwijzing heeft dat het betreffende product alsnog binnen 2 weken op voorraad zal zijn.
9. Wanneer de afnemer ervoor kiest om de bestelling af te halen, kan dit aangegeven worden in het winkelwagentje. Bij het afhalen is de afnemer zelf verantwoordelijk voor het laden en controle van de bestelling. Hulp bij laden altijd op eigen risico.
10. Onkosten veroorzaakt door verkeerde of late leveringen worden niet vergoed. Betondingen moet de gelegenheid krijgen om een probleem op te lossen. Als de afnemer hier niet op wil wachten, zal de afnemer de extra kosten zelf dragen.
11. Onkosten als een levering niet kan plaatsvinden (bijv. klant niet bereikbaar, verkeersbeperkingen, geen plek om te lossen, wachttijd of pallets staan niet klaar voor retour etc.) zijn voor de afnemer.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Betondingen voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de afnemer te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Duur:

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen in euro's te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Betalingen kunnen verricht worden aan de hand van de betaalmethodes in het winkelwagentje.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Betondingen te melden.
4. Indien er op rekening betaald mag worden, hanteert Betondingen een betalingstermijn van max 30 dagen en er mogen niet meer dan 2 facturen open staan.
5. Facturen kunnen niet achteraf worden aangepast.

6. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Betondingen is gewezen op de te late betaling en Betondingen de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Betondingen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Betondingen kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Betondingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 - Overmacht

1. Betondingen is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil of macht.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen onder andere verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Betondingen geen of in beperktere mate invloed kan uitoefenen, en waardoor Betondingen niet in staat is haar verplichtingen geheel of deels na te komen. Hieronder worden onder meer verstaan (maar niet uitsluitend hiertoe beperkt): werkstakingen, tekortschieten van derden die Betondingen op enige wijze heeft ingeschakeld bij de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, leveringsproblemen, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën/pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, meer dan gebruikelijke prijsstijgingen van hout en grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en materiële belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van personeel van Betondingen.
3. In geval van overmacht aan de zijde van Betondingen worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Betondingen als de afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheidsbeperking en Opschorting

1. De aansprakelijkheid van Betondingen in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven garantie dan wel het betalen van schadevergoeding ex artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
3. Betondingen is nooit aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan geleverde zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de afnemer voor zover dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik.
4. Betondingen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan derden, ook niet het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting, gevolgschade of voor vervangende schadevergoeding. Betondingen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor immateriële schade.
5. Indien de afnemer in gebreke mocht komen in de nakoming van de overeenkomst, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Betondingen daardoor direct of indirect is ontstaan.
6. De afnemer zal Betondingen vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Betondingen daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de afnemer.

7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Betondingen voor schade die het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van Betondingen of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. Betondingen behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten indien de afnemer niet al zijn verplichtingen voorvloeiende uit deze en eerder overeenkomsten met Betondingen is nagekomen.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

1. De afnemer erkent dat, indien van toepassing, elk recht van intellectueel eigendom, met betrekking tot de organisatie van Betondingen of haar producten en/of diensten, aan Betondingen of aan haar leverancier toebehoort. De afnemer zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht, modellenrecht en octrooirecht) van Betondingen.
2. Indien de afnemer opmerkt dat Betondingen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een derde inbreuk maakt op een aan Betondingen toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient de afnemer Betondingen daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. Voor het geval een derde inbreuk maakt op een aan Betondingen toebehorend recht van intellectuele eigendom is de afnemer gehouden om haar medewerking te verlenen teneinde Betondingen in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.

Artikel 19 – Schade en Klachtenregeling

1. Schade dient de afnemer binnen 5 werkdagen na levering kenbaar te maken
2. Betondingen beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Betondingen.
4. Bij Betondingen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Betondingen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Een klacht over een product, dienst of de service van Betondingen kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de afnemerspagina van de website van Thuiswinkel.org www.thuiswinkel.org. De klacht wordt dan zowel naar Betondingen als naar Thuiswinkel.org gestuurd.
6. De afnemer dient Betondingen in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 20 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Betondingen en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als Betondingen zijn activiteiten gericht op het land waar de afnemer woont, kan de afnemer ook steeds een beroep doen op het dwingende afnemersrecht van zijn land.
2. Geschillen tussen de afnemer en Betondingen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Betondingen te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de afnemer als Betondingen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Betondingen heeft voorgelegd.
4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de afnemer de klacht bij Betondingen indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de afnemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Betondingen aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de afnemer dit eerst aan Betondingen.
6. Wanneer Betondingen een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de afnemer binnen vijf weken na een daartoe door Betondingen schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe

bevoegde rechter. Verneemt Betondingen de keuze van de afnemer niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Betondingen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Betondingen surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Afnemerszaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 21 - Branchegarantie

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de afnemer uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de afnemer een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op Betondingen overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op Betondingen meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de afnemer aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de afnemer.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam Betondingen]
[geografisch adres Betondingen]
[faxnummer Betondingen, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van Betondingen]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam afnemer(en)]
- [Adres afnemer(en)]
- [Handtekening afnemer(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.