

CE

User manual
Bedienungsanleitung
Mode d'emploi
Gebruikershandleiding

1.01
9/2018



ULTRASOFT WHEELZ

wheelzahead®

LET'S GET MOVING

USER MANUAL

Contents

1	Technical specifications	3
2	How do I replace the wheels?	4
3	How do I adjust the brakes?	5
4	Warranty	6

Gebrauchsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Technische Spezifikationen	8
2	Wie wechsele ich die Räder?	9
3	Wie stelle ich die Bremsen ein?	10
4	Garantie	11

Mode d'emploi

Index

1	Fiche technique	13
2	Procédure de remplacement des roues	14
3	Comment dois-je régler les freins ?	15
4	Garantie	16

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

1	Technische specificaties	18
2	Hoe vervang ik de wielen?	19
3	Hoe stel ik de remmen af?	20
4	Garantie	21

1 ENGLISH

ULTRASOFT WHEELZ

Diameter \varnothing 8 '' / 20.32 cm
Weight 0.296 Kg
Width 3.9 cm

Operating conditions

Temperature between 0 and +40° Celcius
Humidity between 20 and 80%

Storage conditions

Temperature between -20 and +50° Celcius
Humidity between 45 and 60%

Materials

Rim PP
Tire PU

CE CE Feature according to EU Directive 93/42 / EWG for Medical articles

Warning!

To avoid danger of suffocation, keep this plastic bag away from babies and children.
Do not use this bag in cribs, beds, carriages or play pens. This bag is not a toy.

2 How do I replace the wheels?

Front wheels

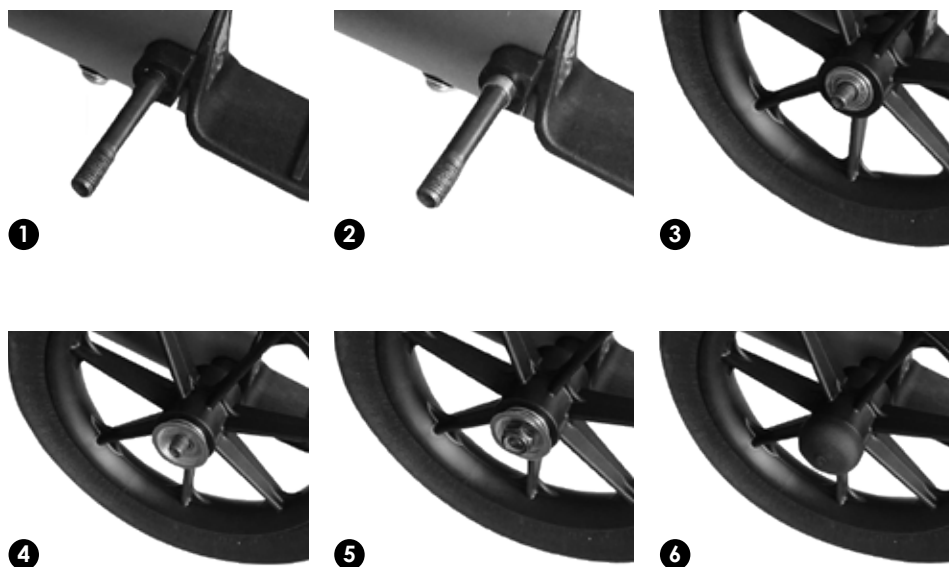
1. Loosen the bolt that forms the wheel axle with a hex key and remove the bolt and nut.
2. Remove the wheel and position the new wheel in the front fork.
3. Reinsert the bolt and tighten well.

Please note!

We advise treating the bolt with Loctite 435 before insertion.

Rear wheels

1. Remove the plastic cover from the cover fastening ring on the outside of the wheel axle.
2. Loosen the bolt that forms the wheel axle with a hex key and remove the nut, the cover fastening ring, the wheel and the small ring from the bolt.
3. Position the new ring, the new wheel, the cover fastening ring and the nut on the bolt and tighten well.
4. Re-attach the plastic cover to the cover fastening ring on the outside of the wheel axle.



Please note!

We advise treating the bolt with Loctite 435 before insertion.

Don't forget to readjust your brakes and check they are working properly!

3 How do I adjust the brakes?

This is essentially the same process as adjusting the brakes of a bicycle. On the bottom of the frame, close to the rear wheel, you will find the end of the braking cable. By turning the screw at the end, you can adjust the braking cable, tighter or looser. Should you have any doubts about the tension of the braking cable or about general brake functioning, please cease using the rollator until you have consulted a professional.



4 Warranty

1. WheelzAhead® warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture defects or workmanship errors.
2. The Ultrasoft Wheelz comes with a 12 month warranty on the frame and the cross bars, starting from the date of purchase by the original buyer. Any manufacturer defects (production errors or material failure) also carry a warranty of 12 months.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused directly from WheelzAhead® or from authorized third party resellers or distributors.
4. The Customer must provide the original proof of purchase and the serial number of the Product which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
5. The warranty is non-transferable.
6. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
7. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
 - A normal wear and tear;
 - B abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
 - C servicing or modification of the Product other than by WheelzAhead, or their authorized service agents;
 - D use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices that do not conform to WheelzAhead specifications; or
 - E shipment or other transit.
8. This warranty does not cover:
 - A repair or replacement of any Product damaged during transit to or from WheelzAhead®; or
 - B any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
9. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials.

If the warranty claim is not accepted:

 - A WheelzAhead® will inform the Reseller, Distributor or the Customer in case of a purchase directly from WheelzAhead;
 - B if requested to do so by the Customer, the Reseller, Service Agent, Distributor or WheelzAhead in case of a purchase directly from WheelzAhead®, will repair the Product provided you pay the standard charges for such repair; and
 - C if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from the Reseller, Service Agent, Distributor or WheelzAhead® in case of a purchase directly from WheelzAhead®.

Making a warranty claim

Please contact your Reseller, Distributor or WheelzAhead® in case of a purchase directly from WheelzAhead®, by phone or email to make a warranty claim.

- A You must inform your Reseller, Distributor or WheelzAhead in case of a purchase directly from WheelzAhead® as soon as the warranty claim arises.
- B You must send to your Reseller, Distributor or WheelzAhead® in case of a purchase directly from WheelzAhead®, your original proof of purchase, your serial number and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
- C Subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to your Reseller, Distributor or WheelzAhead® in case of a purchase directly from WheelzAhead®.
- D If the warranty claim is accepted your Reseller, Distributor or WheelzAhead® in case of a purchase directly from WheelzAhead® will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost: repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and return the Product to you.



WheelzAhead® BV

Polehof 38
6681 JB Bommel, Nederland

+31 (0)481 - 45 01 10
office@wheelzahead.com
www.wheelzahead.com

CoC 53888332
VAT NL851059867B01

1 DEUTSCH

ULTRASOFT WHEELZ

Durchmesser \varnothing 8 '' / 20.32 cm
Gewicht 3.9 cm
Breite 0.296 Kg

Betriebsbedingungen

Temperatur 0 bis +40° Celcius
Luftfeuchtigkeit 20 bis 80%

Lagerungsbedingungen:

Temperatur -20 bis +50° Celcius
Luftfeuchtigkeit 45 bis 60%

Materialien

Felge PP
Reifen PU

 CE-Kennzeichnung entsprechend der EU-Richtlinie 93/42/EWG für Medizinprodukte

Warnung!

Halten Sie Plastikverpackungen außerhalb der Reichweite von Kindern. Bei Verschlucken der Folie. Besteht Erstickenungsgefahr. Das Verpackungsmaterial sofort entsorgen.

2. Wie wechsele ich die Räder?

Vorderräder

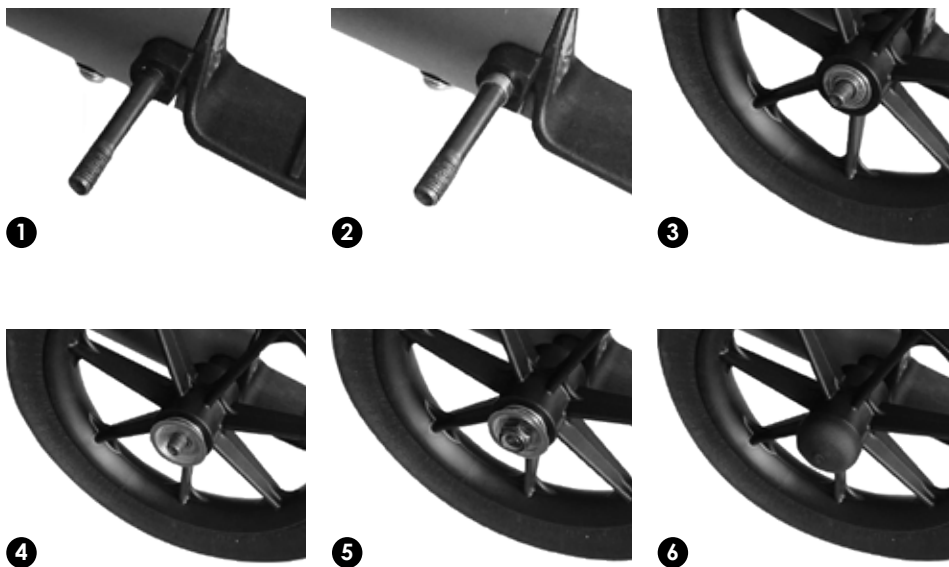
1. Lösen Sie die Schraube, die gleichzeitig als Achse für das Rad dient, mit einem Innensechskantschlüssel und entfernen Sie Schraube und Mutter.
2. Nehmen Sie das Rad heraus und setzen Sie das neue in die Vordergabel.
3. Setzen Sie die Schraube wieder ein und ziehen sie diese richtig fest.

Achtung!

Wir empfehlen Ihnen Loctite 435 auf die Schraube aufzutragen, bevor Sie diese wieder hineinschrauben.

Hinterräder

1. Entfernen Sie die Kunststoffabdeckkappe vom Kappenbefestigungsring an der Außenseite der Radachse.
2. Lösen Sie die Schraube, die gleichzeitig als Achse für das Rad dient, mit einem Innensechskantschlüssel und entfernen Sie die Mutter, den Kappenbefestigungsring, das Rad und den kleinen Ring an der Schraube. (TIPP: Legen Sie die Teile in der Reihenfolge hin, wie Sie diese entfernt haben, dadurch wird das Befestigen des neuen Rads einfacher).
3. Setzen Sie den neue Ring, das neue Rad, den Kappenbefestigungsring und die Mutter auf die Schraube und ziehen Sie diese fest an.
4. Setzen Sie die Kunststoffabdeckkappe wieder auf den Kappenbefestigungsring an der Außenseite der Radachse.



Achtung!

Wir empfehlen Ihnen Loctite 435 auf die Schraube aufzutragen, bevor Sie diese wieder hineinschrauben. Vergessen Sie nicht, Ihre Bremsen neu einzustellen und zu kontrollieren!

3 Wie stelle ich die Bremsen ein?

Das geht eigentlich wie bei einem Fahrrad. An der Unterseite des Rahmens, dicht beim Hinterrad, befindet sich das Ende des Bremskabels. Indem Sie die Schraube am Ende drehen, wird das Bremskabel straffer oder loser gespannt. Wenn Sie an der Spannung der Bremskabel oder der Bremsfunktion im Allgemeinen zweifeln, lassen Sie den Rollator von einem Fachmann kontrollieren, bevor Sie ihn benutzen.



4 Garantie

1. WheelAhead® gewährleistet, dass das Produkt während der Garantiezeit bei normalem Gebrauch frei von fehlerhaften Teilen ist und dass keine Fertigungsdefekte oder Verarbeitungsfehler vorhanden sind.
2. Bei dem Ultrasoft Wheelz haben Sie 12 Monate Garantie auf den Rahmen und die Querstangen, ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Käufer. Alle Herstellerdefekte (Produktions- oder Materialfehler) haben auch eine Garantie von 12 Monaten.
3. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die neu und unbenutzt sind und direkt bei WheelAhead® oder einem autorisierten Dritten Wiederverkäufer oder Distributorgekauft wurden.
4. Der Kunde muss den Original Kaufbeleg und die Seriennummer des Produktes, die die Einhaltung der oben genannten Bedingungen zeigt, aufbewahren und im Garantiefall zur Verfügung stellen.
5. Die Garantie ist nicht übertragbar.
6. Die Garantie gilt nur, wenn ein Fehler aufgetreten ist, vollständig oder im Wesentlichen als Folge von Herstellungsfehlern oder gilt bei Verarbeitungsfehlern.
7. Die Garantie gilt nicht, wenn der Schaden durch folgende andere Faktoren verursacht wurde:
 - A normalen Verschleiß;
 - B Missbrauch, falsche Handhabung, Unfälle oder der Benutzeranleitung wurde nicht gefolgt;
 - C Wartung oder Veränderungen des Produktes die nicht von WheelAhead® oder einem autorisierten Wiederverkäufer durchgeführt wurden;
 - D Verwendung des Produkts mit anderem Zubehör, Zusatzkomponenten Produktlieferungen, Teile oder Geräte, die nicht von WheelAhead® sind;
 - E Versand oder anderer Transit.
8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - A Reparatur oder Ersatz eines Produkts, das während des Transportes zum oder von WheelAhead® beschädigt wurde oder.
 - B Verlust oder Folgeschäden, die anfallen, wenn das Produkt repariert wurde.
9. Weisungen um einen Garantieanspruch geltend zu machen sind in den beigefügten Materialien enthalten. Sollte dem Anspruch auf Garantie nicht zu gestimmt werden:
 - A wird WheelAhead den Wiederverkäufer, Distributor oder dem Kunden selbst, vorausgesetzt das Produkt wurde direkt von WheelAhead® erworben, informieren.
 - B wenn vom Kunden gewünscht, wird der Wiederverkäufer, Kundenservice Distributor oder WheelAhead® (bei einem Kauf direkt von WheelAhead®) selbst, das Produkt reparieren und wird die Standard-Gebühren für eine solche Reparatur in Rechnung stellen
 - C gegebenenfalls muss der Kunde alle Kosten des Transportes zu dem Wiederverkäufer, Kundenservice, Distributor oder WheelAhead® (wenn das Produkt direkt von WheelAhead® bezogen wurde) selbst tragen.

Im Garantiefall

Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler, Distributor oder WheelAhead® (bei einem Kauf direkt von WheelAhead®), per Telefon oder E-Mail um den Garantieanspruch geltend zu machen.

- A Sie müssen Ihren Wiederverkäufer, Distributor oder WheelAhead® direkt informieren, wenn ein Garantiefall auftritt.
- B Sie müssen Ihren Originalbeleg, Ihre Seriennummer und Ihre schriftliche Fehlerbeschreibung (einschließlich Bildproben und andere relevante Materialien) nachweisen können.
- C Vorbehaltlich der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, müssen Sie für alle Verpackungs-, Fracht- und Versicherungskosten die während des Transportes des Produkts, zu Ihren Wiederverkäufer, Händler oder WheelAhead® (wenn das Produkt direkt von WheelAhead® bezogen wurde) anfallen selbst aufkommen.
- D Wenn der Garantieanspruch im Falle eines Kaufs bei WheelAhead®, dem Reseller oder Distributor, unter Beachtung der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, akzeptiert wird: Wird der Fehler mittels Reparatur behoben oder Einzelteile werden ersetzt, Verarbeitungsfehler werden korrigiert; und das Produkt wird Ihnen zurückgesendet.



WheelzAhead® BV

Polehof 38
6681 JB Bommel, Nederlande

+31 (0)481 - 45 01 10
kundenservice@wheelzahead.com
www.wheelzahead.de

CoC 53888332
VAT NL851059867B01

1 FRANÇAIS

ULTRASOFT WHEELZ

Diamètre \varnothing 8 '' / 20.32 cm
Poids 3.9 cm
Largeur 0.296 Kg

Conditions d'utilisation

Plage de température: entre 0 et +40° Celcius
Humidité: entre 20 et 80%

Conditions d'entreposage

Plage de température: entre -20 et +50° C
Humidité: entre 45 et 60%

Matériaux

Jante PP
Pneu PU

CE Marquage CE, conforme à la directive européenne 93/42/EWG sur les dispositifs médicaux

Avertissement!

Un emballage plastique est à tenir éloigné des bébés et des enfants. Pour eux, le sac plastique peut devenir un jouet et attirer leur curiosité. Le risque de suffocation est alors important et doit être évité le plus possible pour éviter de graves lésions cérébrales ou le décès. Jetez l'emballage plastique immédiatement.

2 Procédure de remplacement des roues

Roues avant

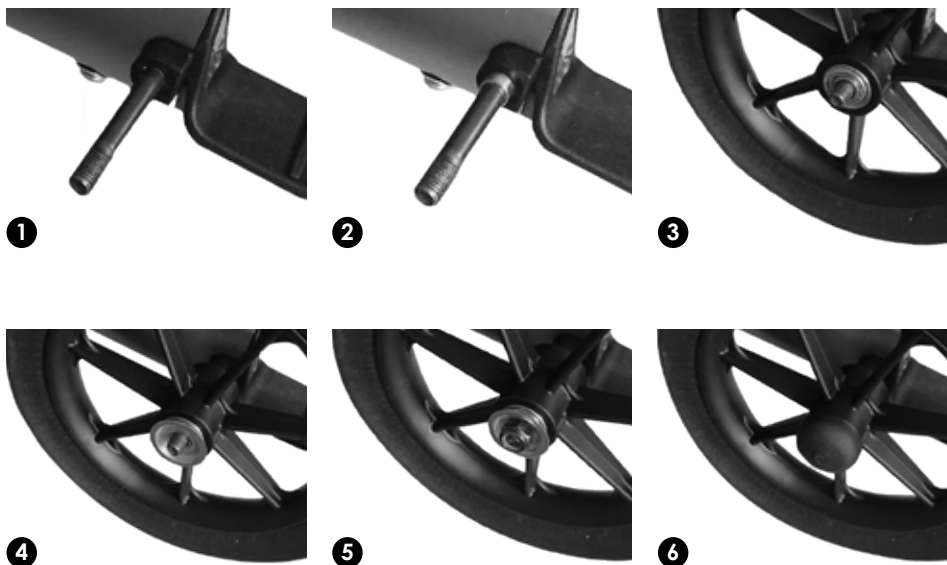
1. Desserrez le boulon qui constitue l'axe de la roue à l'aide d'une clé Allen et enlevez le boulon et l'écrou.
2. Retirez l'ancienne roue et placez la nouvelle roue dans la fourche.
3. Remplacez le boulon et resserrez-le fermement.

Attention!

Nous vous recommandons de mettre un peu de Loctite 435 sur le boulon avant de le resserrer.

Roues arrière

1. Enlevez le capuchon protecteur en plastique de la bague de fixation de capuchon, en extrémité d'axe de roue.
2. Desserrez le boulon qui constitue l'axe de la roue à l'aide d'une clé Allen et enlevez l'écrou, la bague de fixation de capuchon, la roue et la petite bague du boulon.
(CONSEIL : disposez les pièces dans l'ordre dans lequel vous les avez démontées, afin de faciliter leur remontage).
3. Placez la nouvelle bague, la nouvelle roue, la bague de fixation de capuchon et l'écrou sur le boulon et resserrez fermement.
4. Remplacez le capuchon protecteur en plastique sur la bague de fixation de capuchon, en extrémité d'axe de roue.



Attention!

Nous recommandons de travailler le boulon avec du Loctite 435 avant de le tourner.
Ne pas oublier de réajuster et vérifier vos freins!

3 Comment dois-je enlever le frein?

Cela fonctionne de la même façon qu'un vélo. L'extrémité du câble du frein se situe en dessous du cadre, à proximité de la roue arrière. En tournant la vis, vous pouvez serrer ou desserrer le câble du frein. Si vous hésitez sur la tension du câble ou sur le dispositif de freinage en général n'utilisez pas le déambulateur avant qu'un professionnel ait contrôlé le système.



4 Garantie

1. WheelzAhead® garantit que, pendant la période de garantie, le produit sera, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, exempt de pièces défectueuses, de défauts de fabrication ou d'erreurs de mise en oeuvre.
2. Une garantie de 12 mois sur le châssis et les barres transversales s'applique au déambulateur, à partir de la date d'achat par l'acheteur initial. Une garantie de 12 mois s'applique également à tous les défauts de fabrication (erreurs de production ou défaillance de résistance du matériau).
3. Cette garantie est valable uniquement pour les produits qui ont été achetés neufs et sont en état inutilisé, directement auprès de WheelzAhead® ou émanant de tiers revendeurs ou distributeurs autorisés.
4. Le client doit fournir la preuve d'achat initiale et le numéro de série du produit, lesquels démontrent la conformité avec les conditions décrites ci-dessus.
5. La garantie est non transférable.
6. Cette garantie s'applique uniquement là où le défaut est apparu, intégralement ou partiellement, résultant d'une erreur de fabrication ou d'un défaut du matériau pendant la période de garantie.
7. La garantie ne s'applique pas si le dommage a été causé par d'autres facteurs, y compris, sans s'y limiter :
 - A usure normale
 - B usage abusif, manipulation sans précaution, accident ou non-respect du mode d'emploi ;
 - C entretien courant ou modification du produit effectués par d'autres personnes que WheelzAhead® ou des revendeurs et distributeurs autorisés;
 - D utilisation du produit avec d'autres accessoires, pièces ou dispositifs qui ne sont pas conformes aux spécifications de WheelzAhead®; ou
 - E expédition ou autre transport.
8. Cette garantie ne couvre pas :
 - A la réparation ou le remplacement de tout produit endommagé pendant le transport depuis ou vers WheelzAhead® ; ou
 - B les dommages encourus pendant la réparation du produit ou à la suite de celle-ci.
9. Les instructions relatives aux réclamations au titre de la garantie sont incluses dans les pièces jointes. Si la réclamation au titre de la garantie est refusée :
 - A WheelzAhead® informera le revendeur, le distributeur ou le client, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®;
 - B Si le client le demande, le revendeur, le distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, réparera le produit, à la condition que le client s'acquitte des frais standard pour une telle réparation ; et
 - C s'il y a lieu, le client sera responsable de tous les frais associés à la collecte et à l'élimination du produit provenant du revendeur, du distributeur

Faire une réclamation au titre de la garantie

Faire une réclamation au titre de la garantie Afin de faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter par téléphone ou courriel votre revendeur, distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®.

- A Vous devez informer votre revendeur, distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, dès que la réclamation au titre de la garantie se présente ;
- B Vous devez envoyer à votre revendeur, distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, votre preuve d'achat initiale, votre numéro de série et votre description écrite du défaut (incluant des photos et toute autre pièce pertinente) ; et
- C Conformément à la législation locale, vous devez payer des frais relatifs à l'emballage, au transport et à l'assurance pour l'expédition de votre produit vers votre revendeur, distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead® ;
- D Si la réclamation au titre de la garantie est acceptée, votre revendeur, distributeur ou WheelzAhead®, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, se chargera, conformément à la législation locale, des frais liés à la réparation ou au remplacement de toutes les pièces défectueuses, à la rectification de toute mise en oeuvre défectueuse et au renvoi du produit.



WheelzAhead® BV

Polehof 38
6681 JB Bommel, Pays-Bas

+31 (0)481 - 45 01 10
office@wheelzahead.com
www.wheelzahead.com

KvK 53888332
BTW NL851059867B01

1 NEDERLANDS

ULTRASOFT WHEELZ

Diameter \varnothing 8 '' / 20.32 cm
Breedte 3.9 cm
Gewicht 0.296 Kg

Gebruikscondities

Temperatuur tussen 0 en +40° Celcius
Luchtvochtigheid tussen 20 en 80%

Opslagcondities

Temperatuur tussen -20 en +50° Celcius
Luchtvochtigheid tussen 45 en 60%

Materialen

Velg PP
Band PU

CE CE Kenmerk conform EU-richtlijn 93/42/EWG voor Medische artikelen

Waarschuwing!

Houd plastic verpakkingsmaterialen uit de buurt van kinderen. Kinderen kunnen dit in hun mond stoppen en stikken. Het verpakkingsmateriaal direct weggooien.

2 Hoe vervang ik de wielen?

Voorwielen

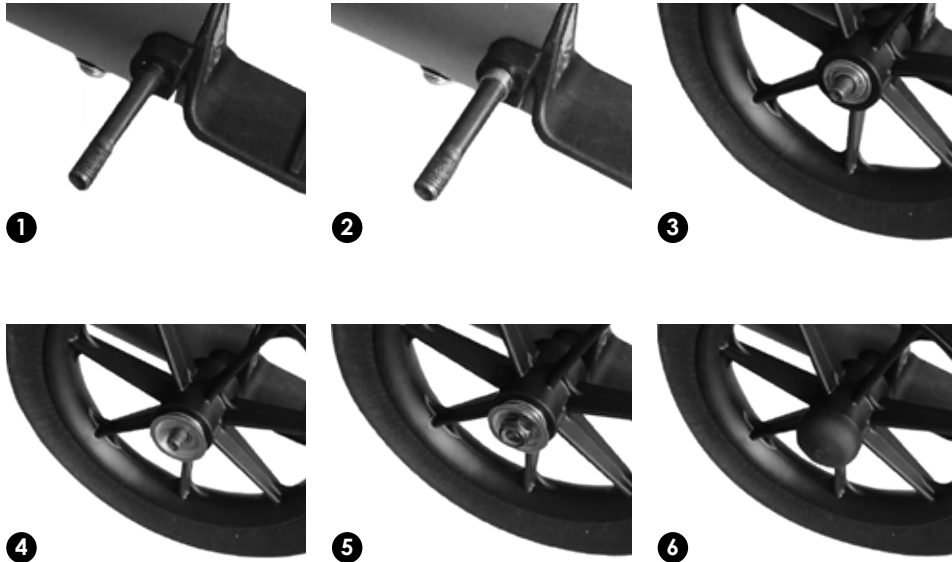
1. Draai de bout, welke de as van het wiel vormt, los met een inbussleutel en verwijder bout en moer.
2. Neem het wiel uit en plaats het nieuwe wiel in de voorvork.
3. Breng de bout weer in en draai deze goed vast.

Let op!

Wij adviseren de bout te bewerken met Loctite 435 alvorens deze in te draaien.

Achterwielen

1. Verwijder het kunststof afdekkapje van de kap-bevestigingsring aan de buitenzijde van de wielas.
2. Draai de bout, welke de as van het wiel vormt, los met een inbussleutel en verwijder de moer, kap-bevestigingsring, het wiel en de kleine ring van de bout.
(TIP: leg de onderdelen in de volgorde zoals u zet verwijderd heeft, dit vergemakkelijkt het bevestigen van het nieuwe wiel).
3. Plaats de nieuwe ring, het nieuwe wiel, de kap-bevestigingsring en de moer op de bout en draai stevig vast.
4. Plaats het kunststof afdekkapje weer op de kap-bevestigingsring aan de buitenzijde van de wielas.



Let op!

Wij adviseren de bout te bewerken met Loctite 435 alvorens deze in te draaien.
Vergeet niet uw remmen opnieuw af te stellen en te controleren!

3 Hoe stel ik de remmen af?

Dit werkt eigenlijk hetzelfde als bij een fiets. Aan de onderzijde van het frame, nabij het achterwiel, zit het uiteinde van de remkabel. Door aan de schroef om het uiteinde te draaien, kunt u de remkabel strakker of lossen spannen. Indien u twijfelt over de spanning van de remkabel of de remfunctie in het algemeen, gebruikt u de rollator dan even niet voordat een professional de remfunctie gecontroleerd heeft.



4 Garantie

- 1 WheelzAhead® garandeert dat de wielen, gedurende de garantieperiode, bij normaal gebruik en onderhoud, vrij zijn van defecte onderdelen, materiaal- en fabricagefouten.
- 2 U heeft 12 maanden garantie, geldend vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper. Op materiaal- of fabricagefouten heeft u ook 12 maanden garantie.
- 3 De garantie geldt alleen voor wielen die nieuw en ongebruikt, direct van WheelzAhead®, een geautoriseerde dealer of distributeur van WheelzAhead® gekocht zijn.
- 4 Om van service onder de garantievoorwaarden gebruik te maken dient u de originele factuur te overleggen.
- 5 De garantie is niet overdraagbaar.
- 6 Deze garantie is alleen van toepassing als zich, gedurende de garantieperiode, een defect voordoet, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door een materiaal- of fabricagefout.
- 7 De garantie is niet van toepassing wanneer het defect veroorzaakt is door andere factoren, waaronder oa.:
 - A Normale slijtage.
 - B Misbruik, een ongeval of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing.
 - C Onderhoud of aanpassingen aan de rollator uitgevoerd door anderen dan WheelzAhead® of een door WheelzAhead® geautoriseerde dealer of distributeur.
 - D Gebruik van de rollator in combinatie met producten die niet door WheelzAhead® zijn goedgekeurd.
 - E Vervoer of ander transport.
- 8 Het volgende valt niet onder de garantie:
 - A Herstel of vervanging van de rollator gedurende transport of vervoer van of naar WheelzAhead®.
 - B Schade veroorzaakt tijdens of als gevolg van reparatie van de rollator.
- 9 Hoe u aanspraak kunt maken op de garantie staat hieronder omschreven. Indien uw aanspraak niet wordt gehonoreerd:
 - A Zal WheelzAhead® de dealer, distributeur of u, indien u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, informeren.
 - B Zal de dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, indien door u verzocht de rollator repareren en u hiervoor de gangbare kosten in rekening brengen.
 - C Zullen, indien van toepassing, alle kosten van vervoer van of naar de dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, door u worden voldaan.

Hoe maakt u aanspraak op de garantie?

- A U dient direct contact op te nemen met uw dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, als zich een garantie-aanspraak voordoet.
- B U stuurt uw dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, uw originele factuur en een omschrijving van de garantie-aanspraak (zo mogelijk voorzien van foto's en ander relevant materiaal).
- C Onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving betaald u voor verpakking, transport en verzekering bij versturen/vervoeren van de wielen naar uw dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht.
- D Indien de garantie-aanspraak is geaccepteerd dan zal uw dealer, distributeur of WheelzAhead®, als u uw wielen direct bij WheelzAhead® heeft gekocht, onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving voor zijn kosten; de wielen, of onderdelen, repareren of vervangen en de wielen aan u leveren.



WheelzAhead® BV

Polehof 38
6681 JB Bommel, Nederland

+31 (0)481 - 45 01 10
office@wheelzahead.com
www.wheelzahead.nl

KvK 53888332
BTW NL851059867B01