



User manual
Gebrauchsanleitung
Mode d'emploi
Gebruikershandleiding
Brugervejledning
Användarinstruktioner

4.0

01/2026



WheelzAhead TRACK

User manual	2
1 General information on your rollator	5
2 Technical specifications	8
3 Guide to safe use of your rollator	9
4 How to operate your rollator	12
5 Warranty	18

Gebrauchsanleitung	20
1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	23
2 Technische Spezifikationen	26
3 Sicher Ihren Rollator benutzen	27
4 Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators	30
5 Garantie	36

Mode d'emploi	38
1 Informations générales de votre rollator	41
2 Fiche technique	44
3 Sécurité	45
4 Utilisation	48
5 Garantie	54

Gebruikershandleiding	56
1 Algemene toelichting op uw rollator	59
2 Technische specificaties	62
3 Veilig gebruik maken van uw rollator	63
4 Uitleg over het gebruik van uw rollator	66
5 Garantie	71

Brugervejledning	73
1 Generel bemærkning til din rollator	76
2 Tekniske specifikationer	79
3 Sikker brug af din rollator	80
4 Forklaring om brugen af din rollator	83
5 Garanti	89

Användarinstruktioner	91
1 Allmän notering till din rollator	94
2 Tekniska specifikationer	97
3 Säker användning av din rollator på hjul	98
4 Förklaring om användning av din rollator	101
5 Garanti	107

Congratulations on your WheelzAhead® rollator TRACK purchase!

Before you start using the rollator we ask that you,
and your accompaniment, carefully read this manual.

If you have questions about the rollator or the content of this manual,
please get in touch with 2MOBILITY BV, owner of the brand WheelzAhead®.

*The production process of your rollator has been TÜV certified
and adheres to the ISO 13485 regulations.*

*2MOBILITY BV hereby declares that your WheelzAhead® rollator adheres to the
European guidelines for medical support products 93/42/EEG and 2007/47/EEG.*



© Copyright 2026 2MOBILITY BV, owner of the brand WheelzAhead®

*The information in this document can be changed or modified at any time and without
prior notice. 2MOBILITY BV cannot be held responsible for inaccuracies, typographical
errors or photographic errors in this document.*

Contents

1	General information on your rollator	4
2	Technical specifications	7
3	Guide to safe use of your rollator	8
4	How to operate your rollator	11
5	Warranty	17

1 General information on your rollator

What have I purchased?

You have purchased a foldable, light weight rollator. This rollator is meant for both indoor as well as outdoor use for those that are mobile to a lesser degree.

Where can I find the rollator's serial number?

On the cross bars underneath the seat you will find a sticker with the serial number of your rollator on it.

What is the maximum allowed weight my rollator can carry?

The maximum allowed weight is 135Kg. This includes any luggage in the designated compartments that are being carried with the rollator.

When do I use the rollator?

The WheelzAhead TRACK rollator supports people who are limited in their mobility indoors, while shopping or walking outdoors.

The main goal of the TRACK rollator is to make people who are limited in their mobility more mobile.

What does the rollator consist of?



Warning!

To avoid danger of suffocation, keep this plastic bag away from babies and children. Do not use this bag in cribs, beds, carriages or play pens. This bag is not a toy.



- | | | | |
|---|----------------------------|----|-------------------------|
| 1 | Ergonomic handlebars | 10 | Front wheels |
| 2 | Hand brake / Parking brake | 11 | Reflectors |
| 3 | Back strap (removable) | 12 | Rear wheels |
| 4 | Walking stick holder | 13 | Elevation pedal |
| 5 | Seat | 14 | Wheel brake |
| 6 | Adjustable bagholder | 15 | Mesh bag |
| 7 | Cross bars | 16 | Shopping (shoulder) bag |
| 8 | Height adjustment | 17 | Insert for name tag |
| 9 | Frame lock | | |

2 Technical specifications

TRACK

Length	700 mm / 27.90"
Total width	635 mm / 25"
Width between the handles	500 mm / 19.68"
Height	805 - 935 mm / 31.69 – 36.81"

Measurements when folded	680 x 250 x 810 mm 26.49" x 9.27" x 31.57"
--------------------------	---

Height of seat	560 mm / 22.04"
Width of seat	460 mm / 18.11"
Depth of seat	225 mm / 8.85"

Total weight without accessories	7,4 Kg / 15.43 Lbs
----------------------------------	--------------------

Maximum load bearing capacity	5 Kg / 11 Lbs
-------------------------------	---------------

Maximum allowed weight	135,0 Kg / 298 Lbs
------------------------	--------------------

Materials

Frameparts: Aluminium anodised

Connecting parts: Polyamid (PA6) glasfiber reinforced

Brake handles: Polyamid (PA6) glasfiber reinforced

Back belt: Plastic (Polyester), EPE foam, mesh nylon

Wheels: PU (Tire), PP (Rim)

Seating: Mesh nylon

Handles: Polyamid (PA6) glasfiber reinforced with PVC

3 Using your rollator safely

Should I check anything before use?

Always make sure that the following questions can be answered affirmatively before using the rollator:

- Are the brakes working properly?
- Is the frame lock properly attached?
- Is the seat fully unfolded?

When can I take part in traffic?

It is important that you practice using the rollator well before taking part in traffic.

Would adjustments to the rollator affect its safety?

Adjustments may negatively influence the safe use of the rollator. 2MOBILITY will no longer vouch for the rollator's quality if adjustments are made and the warranty will be void.

When is my rollator at risk of tipping over?

This is possible in the following situations:

- You are on a slanting surface
- When riding onto and off sidewalks
- On irregular ground, around drains for instance
- You are over-reaching to grab something in front of, behind or next to the rollator

Practice walking with the rollator on a slanting surface as well as getting on and off sidewalks. By shifting the weight of your upper body slightly forwards or backwards, you change the rollator's center of gravity. This way you can safely mount a small obstacle. Should you be in doubt, never attempt to do this without assistance.

When do I put on the parking brakes?

You should always secure the parking brakes in the following cases:

- When you are sitting down on the rollator
- When you are getting out of the rollator
- In a lift or on a wheelchair lift
- When stopping on an uneven surface

How do I adjust the brakes?

This is essentially the same process as adjusting the brakes of a bicycle. On the bottom of the frame, close to the rear wheel, you will find the end of the braking cable. By turning the screw at the end, you can adjust the braking cable, tighter or looser. Should you have any doubts about the tension of the braking cable or about general brake functioning, please stop using the rollator until you have consulted a professional.

What should I consider when reaching for item in front of, next to or behind the rollator?

The main thing to take into account is never to shift the center of balance too much when reaching for items; this may tip over the rollator. Always pay attention to the following:

- Place the rollator as closely as possible to what it is you want to pick up
- Put the rollator on its parking brakes

How do I get up and down stairs?

Do not attempt to go up or down stairs while leaning on the rollator. Fold up the rollator and carry it up or down. Neither attempt to use the rollator on an escalator.

How to manage or navigate a step or curb?

The foot lever helps you to overcome a step or curb.

First you roll the TRACK up against the step or curb with both front wheels. Then you push with one of your feet down on the foot lever while gently pulling back on the handle bars. The front wheels will now lift from the ground. Make sure you are in a stable position while doing this. Now push the TRACK forward, over and on the step or curb. Once the front wheels are on the higher surface, you can lower them and regain support. Keep pushing the TRACK forward until the rear wheels are also securely on the elevated surface. In case you doubt your ability to overcome such an obstacle, wait for help or assistance. Never try to overcome an obstacle on your own in such a case.

For whom is the TRACK not suited?

The TRACK is not meant to be used by people who:

- Have severe balance disorders
- Have severe perception disorders
- Have problems while sitting

Any other tips?

- If you leave the rollator out in the sun for some time, the metal parts may heat up considerably
- Bright and/or reflective clothing will much increase your visibility in traffic
- Be careful with fire and burning cigarettes

4 How to operate your rollator

How do I unfold the rollator?

Your rollator is ready for use in 3 steps:

- 1 Place the rollator flat on a surface. Press the 2 grey clips inwards one by one. Now you can move the front frame above
- 2 Secure the frame lock on both sides
- 3 Separate the handles and push the seat down until it clicks in place.

Note: The frame lock needs to be tightened before the rollator can be unfolded.

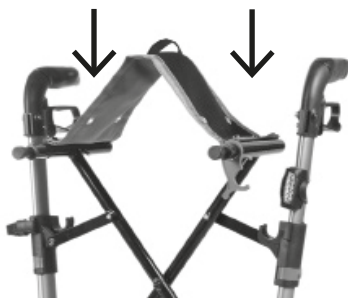
1



2



3

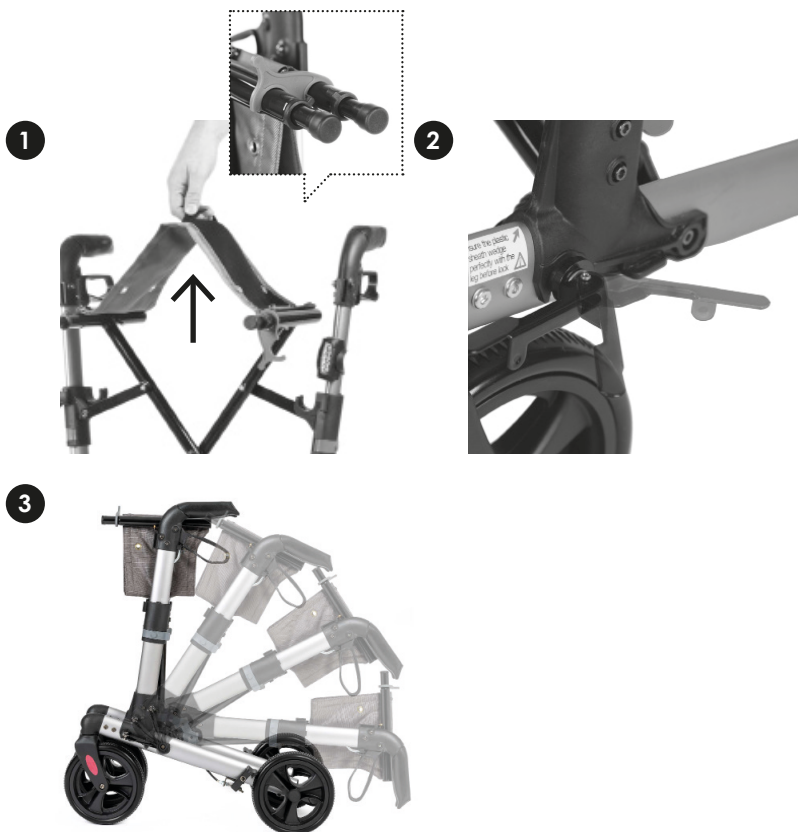


How do I fold the rollator back up?

The rollator is as easy to – quite literally – double up as it is to unfold it:

- 1 Lift the seat by the loop so that both sides of the rollator come together and secure them with the grey clip
- 2 Open the frame lock by taking the handle out and moving it forward
- 3 Now you can move the handle bars toward the rear wheels and you will hear 2 confirming clicks.

Note: The frame lock needs to be loosened before the rollator can be folded.

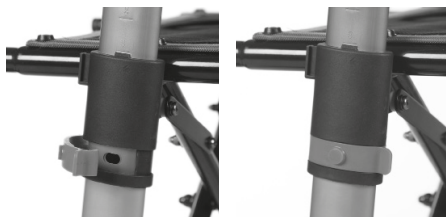


How do I adjust the handles in height?

On the outside of your rollator's frame you will find 6 different positioning options for your handles. To come to the correct height please mind the following:

- Stand between the rear wheels
- Try to stand as upright as possible
- The arms should hang loosely from relaxed shoulders
- The handles are to be set at wrist height
- The elbows should be lightly bent when you hold the handles
- Please make sure to always have the handlebars at the same height for improved stability.

Note: Do not adjust the handles when the rollator is folded up twice.



How to secure the mesh bag?

The attachment points for both the shoulder bag and mesh bag are the same. To secure the mesh bag, pull out both attachment points. They will automatically stop at the correct length. Now secure the bag on both sides by putting the loops of the bag around the attachment points on the TRACK. Pull on the black handles from the mesh bag to secure the velcro to make sure the bag will stay in place. Your mesh bag is now ready to be used.

Note: when you have secured the mesh bag, please be sure to empty it completely before folding the TRACK rollator.



What is the proper posture when walking behind the rollator?

In order to come to the right posture behind the rollator, please mind the following:

- Try to walk as upright as possible
- Stay close to the rollator when using it
- Do not lean on the handles too much
- Make sure you can reach and apply the brakes at all times
- Prevent a crooked posture due to fatigue

When tired, sit down for a moment and recuperate. You need enough balance and strength in both arms and legs to be able to walk around with a rollator, you also need a pair of sturdy (laced up) shoes and proper eye sight. Wear glasses if necessary.

What should I pay attention to when walking with the rollator inside or outside?

Walking with the rollator inside requires the following:

- Make sure you have enough space to move around; have furniture moved if necessary
- Remove any unsecured rugs and thresholds
- Sufficiently light all rooms that you enter (including the hallway)

Walking with the rollator outside requires the following:

- Beware of loose tiles and stones on sidewalks
- Properly lift your legs to prevent tripping
- Keep your fingers on the brakes at all times so you can brake immediately should you trip
- Make as much use as possible of wheelchair provisions on the edges of sidewalks when getting on or off pavements
- Take a rest when necessary (make sure to secure the brakes first)
- Also take into account that you may need a bit more time crossing the road.

How do I use the parking brakes?

By moving the brake handle down until it clicks into place, you secure the rollator's parking brakes. The rear wheels of the rollator are now secured. When you move these handles back up, you deactivate the parking brakes.



How am I to take care of my rollator?

Weekly:

- Check if the brakes are still functioning properly

Every 3 months:

- Check if the cross frame still allows for easy unfolding
- Check if all bolts and screws are secure
- Loose screws have to be fixed and secured with Loctite 435.
Please adhere the produces user manual
- Check the tire surfaces for wear, tear and any uneven areas
- Check the front and rear wheels for wheel clearance

All hinged parts are easily kept functioning smoothly by lubricating them regularly.

How do I keep my rollator clean?

With a mild soap and water you can keep textiles, frame and polymer parts clean. We also recommend you to wax the frame from time to time.

Never use:

- Abrasive products
- Pressure cleaner
- Steam
- Abrasive or corrosive wax
- Aggressive chemicals
- Silicone spray

Always dry the rollator carefully in case it got dowsed in water or rain.

Re-use

The TRACK rollator can be re-use by others. Before re-use the rollator must be thoroughly cleaned en disinfected. The rollator must be checked for user safety and approved by an authorised dealer.

5 Warranty

1. 2MOBILITY B.V. warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture defects or workmanship errors.
2. The TRACK Rollator comes with a 24 month warranty on the frame and the cross bars, starting from the date of purchase by the original buyer. Any manufacturer defects (production errors or material failure) also carry a warranty of 24 months.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused directly from 2MOBILITY or from authorized third party resellers or distributors.
4. The Customer must provide the original proof of purchase and the serial number of the Product which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
5. The warranty is non-transferable.
6. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
7. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
 - A normal wear and tear;
 - B abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
 - C servicing or modification of the Product other than by 2MOBILITY, or their authorized service agents;
 - D use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices that do not conform to WheelzAhead specifications; or
 - E shipment or other transit.
8. This warranty does not cover:
 - A the replacement of any consumables such as tires, brake pads, brake cables, textiles, etc.
 - B repair or replacement of any Product damaged during transit to or from WheelzAhead® ; or
 - C any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
9. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials.

If the warranty claim is not accepted:

 - A 2MOBILITY will inform the Reseller, Distributor or the Customer in case of a purchase directly from 2MOBILITY;

- B if requested to do so by the Customer, the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, will repair the Product provided you pay the standard charges for such repair; and
- C if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY .

Making a warranty claim

Please inform your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, by phone or email as soon as the warranty claim arises.

- A You must send to your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, your original proof of purchase, your serial number and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
- B Subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY.
- C If the warranty claim is accepted your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost: repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and return the Product to you.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17
4286 EH Almkerk, The Netherlands
+31(0)183 - 822 736
INFO@WHEELZAHEAD.COM
WWW.2MOBILITY.NL/EN

CoC 76979148
VAT NL 860 860 772 B01



Gebrauchsanleitung



Wir beglückwünschen Sie zum Ankauf dieses WheelzAhead® TRACK Rollator!

Bevor Sie Ihren Rollator nutzen, bitten wir Sie und Ihren eventuellen Begleiter, erst die beigelegte Gebrauchsanleitung aufmerksam durchzulesen.

Falls Sie Fragen bezüglich des Rollators oder des Inhaltes dieser Gebrauchsanleitung haben, können Sie sich an 2MOBILITY BV, den Markeninhaber von WheelzAhead®, wenden.

Das Produktionssystem Ihres Rollators wurde vom TÜV zertifiziert und entspricht den ISO 13485 Richtlinien.

2MOBILITY B.V. erklärt hiermit, dass Ihr WheelzAhead® Rollator den europäischen Richtlinien für medizinische Hilfsmittel 93/42/EEG und 2007/47/EEG entspricht.



© Copyright 2026 2MOBILITY BV, Markeninhaber WheelzAhead®

Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung angepasst werden.

2MOBILITY BV ist nicht haftbar für technische Fehler oder Unvollständigkeiten.



wheelzahead ist die Rollatormarke von 2MOBILITY BV

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	23
2	Technische Spezifikationen	26
3	Sicher Ihren Rollator benutzen	27
4	Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators	30
5	Garantie	36

1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators

Was habe ich gekauft?

Sie haben einen faltbaren, leichten Rollator gekauft. Dieser Rollator für Personen mit eingeschränkter Mobilität kann sowohl draußen wie drinnen benutzt werden.

Wo finde ich die Seriennummer des Rollators?

Auf der Kreuzstange unter dem Sitz befindet sich ein Sticker, auf dem die Seriennummer Ihres Rollators steht.

Was ist das höchstzulässige Gewicht?

Das höchstzulässige Gewicht beträgt 135 Kg. Eventuelles Gepäck in den Staufächern und andere Artikel, die mit dem Rollator transportiert werden, sind darin inbegriffen.

Indikation

Der WheelzAhead TRACK rollator unterstützt bewegungseingeschränkte Personen beim Gehen im häuslichen Bereich, beim Einkaufen oder Spazieren gehen im Freien.

Zweckbestimmung

Der TRACK rollator dient der Mobilitätssteigerung vom gehbehinderten Menschen/Personen.

Wie ist der Rollator aufgebaut?



Warnung!

Halten Sie Plastikverpackungen außer Reichweite von Kindern. Bei Verschlucken der Folie besteht Erstickungsgefahr. Das Verpackungsmaterial sofort entsorgen.



- | | | | |
|---|---------------------------------|----|----------------|
| 1 | Ergonomische Handgriffe | 10 | Vorderräder |
| 2 | Handbremse / Feststellbremse | 11 | Reflektoren |
| 3 | Rückenband (abnehmbares) | 12 | Hinterräder |
| 4 | Gehstockhalter | 13 | Zugpedale |
| 5 | Sitz | 14 | Radbremse |
| 6 | Verstellbare Taschenbefestigung | 15 | Netztasche |
| 7 | Kreuzrahmen | 16 | Shoppingtasche |
| 8 | Höhenverstellung | 17 | Namensetikett |
| 9 | Rahmenschloss | | |

2 Technische Spezifikationen

TRACK

Länge	700 mm
Gesamtbreite	635 mm
Breite zwischen den Handgriffen	500 mm
Höhe	805 - 935 mm

Maße gefaltet	680 x 250 x 810 mm
---------------	--------------------

Sitzhöhe	560 mm
Sitzbreite	460 mm
Sitztiefe	225 mm

Gesamtgewicht ohne Zubehör	7,4 Kg
----------------------------	--------

Maximale Tragfähigkeit der Transporttasche	5,0 kg
--	--------

Maximal zulässiges Gewicht	135,0 Kg
----------------------------	----------

Materialien

Rahmenteile: Aluminium eloxiert

Verbindungsteile: Polyamid (PA6) glasfaserverstärkt

Bremsgriffe: Polyamid (PA6) glasfaserverstärkt

Rückenband: Kunststoff (Polyester), EPE Schaum, mesh nylon

Räder: PU (Lauffläche), PP (Speichen)

Sitzfläche: Mesh nylon

Schiebegriffe: Polyamid (PA6) glasfaserverstärkt mit PVC

3 Sicher Ihren Rollator benutzen

Muss ich noch etwas kontrollieren, bevor ich losfahre?

Nachfolgende Fragen müssen Sie vor Gebrauch immer bejahen können:

- Funktionieren die Bremsen vorschriftsmäßig?
- Ist das Rahmenschloss gut befestigt?
- Ist der Sitz vollständig ausgeklappt?

Wann kann ich am Verkehr teilnehmen?

Es ist wichtig, dass Sie den Gebrauch Ihres Rollators erst gut üben, bevor Sie damit am Verkehr teilnehmen.

Beeinflussen Anpassungen am Rollator dessen Sicherheit?

Anpassungen können die Sicherheit Ihres Rollators negativ beeinflussen. 2MOBILITY kann die Qualität Ihres Rollators nicht weiter garantieren, wenn daran Anpassungen vorgenommen wurden. Auch verfällt die Garantie, sobald am Rollator Anpassungen vorgenommen wurden.

Kann mein Rollator umkippen?

In folgenden Situationen besteht diese Möglichkeit:

- Sie befinden sich auf einer schiefen Ebene
- Beim Auf- und Abfahren von Gehwegen
- Auf unebener Fläche, zum Beispiel Löcher oder Kuhlen
- Wenn Sie nach Dingen reichen, die sich zu weit vor, hinter oder neben dem Rollator befinden

Üben Sie unter Begleitung sowohl das Fahren auf einer schiefen Ebenen wie auch das Auf- und Abfahren von Gehwegen. Sie können den Schwerpunkt des Rollators verlegen, indem Sie Ihren Oberkörper nach vorne oder hinten bewegen. So können Sie Hindernisse sicherer nehmen. Nehmen Sie nie ein Hindernis ohne Begleitung, wenn Sie zweifeln.

Wann benutze ich die Feststellbremse?

In nachfolgenden Situationen benutzen Sie immer beide Bremsen:

- wenn Sie sich auf den Rollator setzen
- wenn Sie vom Rollator aufstehen
- in einem Fahrstuhl oder auf einem Rollstuhllift
- wenn Sie auf einer unebenen Fläche anhalten

Wie stelle ich die Bremsen ein?

Das geht eigentlich wie bei einem Fahrrad. An der Unterseite des Rahmens, dicht beim Hinterrad, befindet sich das Ende des Bremskabels. Indem Sie die Schraube am Ende drehen, wird das Bremskabel straffer oder loser gespannt. Wenn Sie an der Spannung der Bremskabel oder der Bremsfunktion im Allgemeinen zweifeln, lassen Sie den Rollator von einem Fachmann kontrollieren, bevor Sie ihn benutzen.

Worauf muss ich achten, wenn ich nach etwas vor, hinter oder neben dem Rollator reichen will?

Es ist wichtig, dass Sie den Schwerpunkt nicht zu viel verlagern, wenn Sie nach etwas reichen; dadurch kann der Rollator umkippen. Achten Sie immer auf folgende Punkte:

- stellen Sie den Rollator so nahe wie möglich an das betreffende Objekt heran
- ziehen Sie die Feststellbremse des Rollators an

Wie gehe ich eine Treppe auf und ab?

Lehnen Sie sich nicht auf den Rollator, wenn Sie eine Treppe auf oder abgehen. Falten Sie den Rollator ein und heben Sie ihn nach oben oder unten oder bitten Sie jemanden um Unterstützung. Benutzen Sie den Rollator auch nicht auf einer Rolltreppe.

Wie überwinde ich eine Tüschwelle, eine Stufe oder eine Straßenkante?

Das Hebededal hilft Ihnen beim Überwinden einer Schwelle oder einer Kante. Zunächst stellen Sie den TRACK mit beiden Vorderrädern an die Schwelle oder Kante. Danach drücken Sie das Pedal zum Anheben mit dem Fuß nach unten während Sie den TRACK etwas nach hinten ziehen. Die Vorderräder heben sich nun vom Boden ab. Nun schieben Sie den TRACK soweit nach vorne, bis er die Schwelle oder die Kante sichtbar passiert hat. Sie können die Vorderräder wieder herunter lassen und den TRACK weiterschieben, bis Sie auch die Hinterräder über die Schwelle oder die Kante bewegt haben. Sollten Sie dabei Zweifel haben, Überwinden Sie ein Hindernis nie ohne Begleitung.

Wann ist der TRACK nicht für mich geeignet?

Der TRACK ist nicht für Menschen geeignet mit:

- starken Gleichgewichtsstörungen ;
- Wahrnehmungsstörungen;
- Problemen beim Sitzen.

Noch andere Tips?

- Wenn Sie Ihren Rollator längere Zeit in der Sonne stehen lassen, können die Metallteile heiß werden
- Mit auffallender und/oder reflektierender Kleidung fallen Sie im Verkehr besser auf
- Manövrieren Sie immer vorsichtig, wenn die Tasche schwer beladen ist.
- Stellen Sie sich nie auf den Rollator und benutzen Sie ihn auch nicht als Rollstuhl
- Der Rollator eignet sich nicht dafür, den Benutzer sitzend mit den Füßen nach vorne vorwärts fortzubewegen
- Passen Sie auf mit Feuer und brennenden Zigaretten

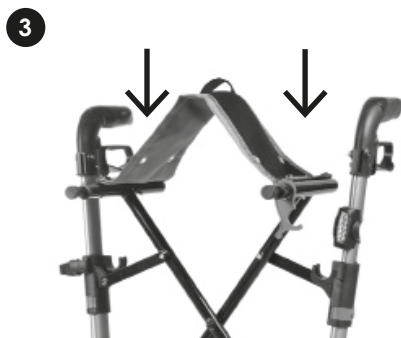
4 Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators

Wie klappe ich den Rollator aus?

Ihr Rollator ist in drei Schritten gebrauchsfertig:

- 1 Drücken Sie die grau Clips nacheinander nach innen und bewegen Sie die Hinterräder des Rollators in Richtung Boden.
- 2 Machen Sie das Rahmenschloss fest.
- 3 Ziehen Sie die Handgriffe auseinander und drücken Sie den Sitz nach unten bis er 'einklickt'.

Achtung: Das Rahmenschloss muss verriegelt werden bevor Sie den Rollator auseinander klappen können.

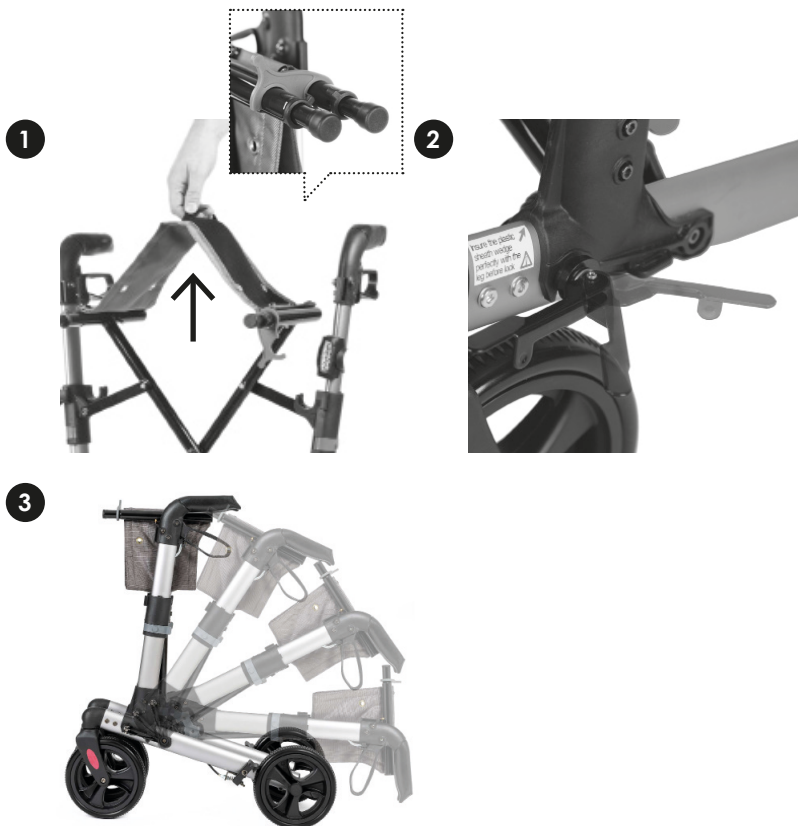


Wie klappe ich den Rollator ein?

Der Rollator lässt sich genauso einfach zusammenfallen wie er sich ausklappen lässt:

- 1 Ziehen Sie den Sitz an den Schlaufen nach oben, sodass die Seiten des Rollators sich nach innen bewegen und befestigen Sie den grau Clip.
- 2 Öffnen Sie das Rahmenschloss indem Sie den Hebel aus dem Verschluss ziehen und nach vorne bewegen.
- 3 Jetzt können Sie die Handgriffe in Richtung der Hinterreifen bewegen. Und Sie hören zweimal ein 'Kontrollklicken'.

Achtung: Das Rahmenschloss muss geöffnet werden bevor Sie den Rollator doppelt zusammenklappen können.



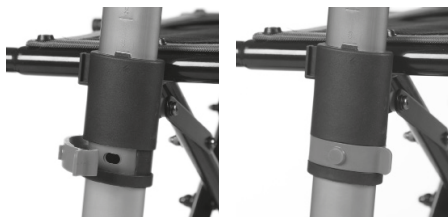
Wie verstelle ich die Handgriffe in der Länge?

An der Außenseite des Rahmens sehen Sie die sechs Stände der Handgriffe.

Um die richtige Höhe einzustellen, achten Sie bitte auf folgende Punkte:

- Stellen Sie sich zwischen die zwei Hinterräder
- Stehen Sie so aufrecht wie möglich
- Die Arme sollen mit entspannten Schultern entlang des Körpers hängen
- Die Handgriffe müssen bis zu den Handgelenken reichen
- Die Ellbogen sind leicht angewinkelt wenn Sie die Handgriffe festhalten

ACHTUNG: Verwenden Sie die Höhenverstellung nicht, wenn der Rollator zweifach gefaltet ist.



Wie befestige ich die Netztasche?

Die Befestigung für die Shoppingtasche und die der Netztasche ist gleich.

Für die Befestigung der Netztasche ziehen Sie die Enden der Befestigungsstücke etwas heraus. Diese stehen nun von alleine in der richtigen Position.

Die Befestigungsstücke stecken Sie durch die grauen Laschen der Netztasche. Danach legen Sie die Netztasche über die Befestigung um diese am Klettband anzubringen. Ihre Netztasche ist nun fertig für den Gebrauch!

ACHTUNG: Wenn Sie eine Tasche befestigt haben, leeren Sie diese vollständig bevor Sie den Rahmen einklappen.



Was ist die richtige Haltung, wenn Sie hinter dem Rollator laufen?

Achten Sie auf folgende Punkte für die richtige Körperhaltung hinter dem Rollator:

- Laufen Sie so aufrecht wie möglich
- Bleiben Sie während des Laufens nahe am Rollator dran
- Lehnen Sie sich nicht zu viel auf die Handgriffe
- Sie müssen immer die Bremse bedienen können
- Vermeiden Sie, dass Sie durch Ermüdung krummlaufen

Setzen Sie sich regelmäßig, damit Sie sich ausruhen können. Sie benötigen ausreichend Gleichgewichtsgefühl und Kraft in Armen und Beinen um mit einem Rollator laufen zu können. Tragen Sie feste Schuhe. Da ein gutes Sehvermögen sehr wichtig ist, sollten Sie falls nötig eine gute Brille tragen.

Worauf muss ich sowohl drinnen wie draußen beim Laufen mit dem Rollator achten?

Achten Sie beim Laufen mit dem Rollator drinnen auf Folgendes:

- Sorgen Sie dafür, dass Sie genügend Platz haben, lassen Sie eventuell Möbel umstellen
- Entfernen Sie lose Teppiche und Türschwellen
- Sorgen Sie in allen Zimmern für gute Beleuchtung (auch im Flur)

Wenn Sie mit dem Rollator draußen laufen, sind folgende Punkte wichtig:

- Achten Sie auf lose Gehwegplatten
- Heben Sie beim Laufen Ihre Füße gut an, damit Sie nicht stolpern
- Stecken Sie beim Laufen eventuell Ihre Finger durch die Bremsgriffe, damit Sie sofort bremsen können, wenn Sie stolpern
- Benutzen Sie wenn möglich die Rollstuhlauffahrten beim Auf- und Abgehen des Gehweges
- Ruhen Sie sich auf dem Rollator aus wenn Sie müde werden (ziehen Sie erst die Feststellbremse an)
- Berücksichtigen Sie, dass Sie zum Überqueren der Straße vielleicht etwas mehr Zeit brauchen.

Wie benutze ich die Feststellbremse?

Sie ziehen die Feststellbremse an, indem Sie den Bremshebel nach unten bewegen bis dieser einklickt. Die Hinterräder des Rollators werden nun blockiert. Wenn Sie den Bremshebel wieder nach oben bewegen, lösen Sie die Feststellbremse.



Wie warte ich meinen Rollator?

Wöchentlich:

- Kontrollieren Sie die Bremsfunktion; achten Sie auf Verschleiß und Beschädigungen

Dreimonatlich:

- Kontrollieren Sie, ob der Kreuzrahmen das Ein- und Ausfahren noch zufriedenstellend ermöglicht
- Kontrollieren Sie, ob alle Schrauben und Muttern noch gut festgezogen sind
- Gelöste Schraubverbindungen sind festzuziehen und die mit Loctite 435 zu sichern. Beachten Sie die Anwendungshinweise des Herstellers
- Kontrollieren Sie, ob die Reifenlaufflächen keine Beschädigungen oder Unebenheiten aufweisen
- Kontrollieren Sie, ob der Bezug Verschleiß aufweist
- Kontrollieren Sie, ob die Vorder- und Hinterreifen keine Radfreiheit aufweisen. Die schmierenden Teile bleiben geschmeidig, wenn sie regelmäßig mit einem Schmiermittel wie WD-40 behandelt werden.

Wie mache ich meinen Rollator sauber?

Den Bezug, Rahmen und die Kunststoffteile können Sie mit milder Seife reinigen. Es empfiehlt sich, den Rahmen regelmäßig einzuwachsen.

Benutzen Sie niemals:

- Aggressive Scheuermittel
- Hochdruckreiniger
- Dampf
- Scheuernden oder auflösenden Wachs
- Schädliche Chemikalien
- Siliconenspray

Trocknen Sie den Rollator immer gut ab, wenn er nass geworden ist.

Wiedereinsatz des Rollator:

Der WheelzAhead TRACK rollator ist für den Wiedereinsatz bei weiteren Personen geeignet. Für den Wiedereinsatz ist der Rollator gründlich zu reinigen und desinfizieren. Er muss von einem autorisierten Fachhändler auf Betriebssicherheit geprüft und freigegeben werden.

5 Garantie

1. 2MOBILITY B.V. gewährleistet, dass das Produkt während der Garantiezeit bei normalem Gebrauch frei von fehlerhaften Teilen ist und dass keine Fertigungsdefekte oder Verarbeitungsfehler vorhanden sind.
2. Bei dem TRACK Rollator haben Sie 24 Monate Garantie auf den Rahmen und die Querstangen, ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Käufer. Alle Herstellerdefekte (Produktions- oder Materialfehler) haben auch eine Garantie von 24 Monaten.
3. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die neu und unbenutzt sind und direkt bei 2MOBILITY oder einem autorisierten Dritten Wiederverkäufer oder Distributorgekauft wurden.
4. Der Kunde muss den Original Kaufbeleg und die Seriennummer des Produktes, die die Einhaltung der oben genannten Bedingungen zeigt, aufbewahren und im Garantiefall zur Verfügung stellen.
5. Die Garantie ist nicht übertragbar.
6. Die Garantie gilt nur, wenn ein Fehler aufgetreten ist, vollständig oder im Wesentlichen als Folge von Herstellungsfehlern oder gilt bei Verarbeitungsfehlern.
7. Die Garantie gilt nicht, wenn der Schaden durch folgende andere Faktoren verursacht wurde:
 - A normalen Verschleiß;
 - B Missbrauch, falsche Handhabung, Unfälle oder der Benutzeranleitung wurde nicht gefolgt;
 - C Wartung oder Veränderungen des Produktes die nicht von 2MOBILITY oder einem autorisierten Wiederverkäufer durchgeführt wurden;
 - D Verwendung des Produkts mit anderem Zubehör, Zusatzkomponenten Produktlieferungen, Teile oder Geräte, die nicht von WheelzAhead® sind;
 - E Versand oder anderer Transit.
8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - A den Austausch von Verschleißmaterialien wie Reifen, Bremsbeläge, Bremsleitungen, Textilien usw.
 - B Reparatur oder Ersatz eines Produkts, das während des Transportes zum oder von 2MOBILITY beschädigt wurde oder
 - C Verlust oder Folgeschäden, die anfallen, wenn das Produkt repariert wurde.
9. Weisungen um einen Garantieanspruch geltend zu machen sind in den beigefügten Materialien enthalten. Sollte dem Anspruch auf Garantie nicht zu gestimmt werden:
 - A wird 2MOBILITY den Wiederverkäufer, Distributor oder dem Kunden selbst, vorausgesetzt das Produkt wurde direkt von 2MOBILITY erworben, informieren.
 - B wenn vom Kunden gewünscht, wird der Wiederverkäufer, Kundenservice

Distributor oder 2MOBILITY (bei einem Kauf direkt von 2MOBILITY) selbst, das Produkt reparieren und wird die Standard-Gebühren für eine solche Reparatur in Rechnung stellen

- C gegebenenfalls muss der Kunde alle Kosten des Transportes zu dem Wiederverkäufer, Kundenservice, Distributor oder 2MOBILITY (wenn das Produkt direkt von 2MOBILITY bezogen wurde) selbst tragen.

Im Garantiefall

Bitte direkt informieren Sie Ihren Händler, Distributor oder 2MOBILITY (bei einem Kauf direkt von 2MOBILITY), per Telefon oder E-Mail wenn ein Garantiefall auftritt.

- A Sie müssen Ihren Originalbeleg, Ihre Seriennummer und Ihre schriftliche Fehlerbeschreibung (einschließlich Bildproben und andere relevante Materialien) nachweisen können.
- B Vorbehaltlich der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, müssen Sie für alle Verpackungs-, Fracht- und Versicherungskosten die während des Transportes des Produkts, zu Ihren Wiederverkäufer, Händler oder 2MOBILITY (wenn das Produkt direkt von 2MOBILITY bezogen wurde) anfallen selbst aufkommen.
- C Wenn der Garantieanspruch im Falle eines Kaufs bei 2MOBILITY, dem Reseller oder Distributor, unter Beachtung der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, akzeptiert wird: Wird der Fehler mittels Reparatur behoben oder Einzelteile werden ersetzt, Verarbeitungsfehler werden korrigiert; und das Produkt wird Ihnen zurückgesendet.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17

4286 EH Almkerk, Niederlande

+31 (0) 183 - 822 736

KUNDENSERVICE@2MOBILITY.DE

WWW.2MOBILITY.DE

Handelsregisternummer. 76979148

Umsatzsteueridentifikationsnr: NL 860 860 772 B01



wheelzahead ist die Rollatormarke von 2MOBILITY BV

Mode d'emploi



Félicitations pour l'achat de ce rollator TRACK WheelzAhead®!

Avant d'utiliser votre rollator, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement le mode d'emploi ci-joint.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez plus de précisions concernant ce rollator ou ce mode d'emploi, prenez contact avec 2MOBILITY BV, propriétaire de la marque WheelzAhead®.

Le système de production de ce rollator est certifié par l'organisme TÜV et répond aux normes ISO13485.

2MOBILITY BV déclare que votre WheelzAhead® rollator répond aux normes européennes pour les aides médicales 93/42/EEC et 2007/47/EEC.



© Copyright 2026 2MOBILITY BV.

Les informations dans ce document peuvent être changé sans mention.

2MOBILITY BV décline toutes responsabilités pour des fautes techniques ou des défauts.

wheelz_ahead®

Index

1	Informations générales de votre rollator	41
2	Fiche technique	44
3	Sécurité	45
4	Utilisation	48
5	Garantie	54

1 Informations générales de votre rollator

Qu'est ce que j'ai acheté ?

Vous avez acheté un rollator pliable et léger. Ce rollator est conçu pour une utilisation intérieure et extérieure et pour les personnes à mobilité réduite.

Où puis-je trouver le numéro de série ?

Sur le cadre en croix en dessous de l'assise vous trouverez un autocollant avec le numéro de série indiqué dessus.

Quelle est la charge maximale autorisée ?

La charge maximale autorisée est 135 kg. Ceci inclus les bagages éventuels dans le sac à provisions et autres articles qui sont transportés avec le rollator.

Quand puis je utiliser le rollator?

Le rollator TRACK soutient les personnes qui sont réduites dans leurs mouvements au quotidien, en faisant des courses ou en se promenant à l'extérieur.

Le WheelzAhead TRACK rollator a comme but de rendre l'autonomie aux gens.

Comment le rollator est-il conçu?



Avertissement!

Un emballage plastique est à tenir éloigné des bébés et des enfants. Pour eux, le sac plastique peut devenir un jouet et attirer leur curiosité. Le risque de suffocation est alors important et doit être évité le plus possible pour éviter de graves lésions cérébrales ou le décès. Jetez l'emballage plastique immédiatement.



- 1 Poignées
- 2 Frein / frein de blocage
- 3 Dossier
- 4 Porte canne
- 5 Assise
- 6 Porte sac
- 7 Cadre en croix
- 8 Réglage en hauteur

- 9 Verrouillage du cadre
- 10 Roues avant
- 11 Lampes à réflecteur
- 12 Roues arrière
- 13 Monte marche
- 14 Frein de roue
- 15 Filet
- 16 Sacoche
- 17 Support de nom

2 Fiche Technique

TRACK

Longueur	700 mm
Largeur totale	635 mm
Largeur entre les poignées	500 mm
Hauteur	805 - 935 mm

Dimensions replié	680 x 250 x 810 mm
-------------------	--------------------

Hauteur assise	560 mm
Largeur assise	460 mm
Profondeur assise	225 mm

Poids total sans accessoires	7,4 Kg
------------------------------	--------

Charge maximale transporté dans le sacoché	5,0 kg
--	--------

Poids maximum autorisé	135,0 Kg
------------------------	----------

Matériau

Pièces de châssis: Aluminium anodisé

Pièces de raccordement: Polyamide (PA6) fibre de verre amplifiée

Leviers de frein: Polyamide (PA6) fibre de verre amplifiée

Dossier: matière synthétique (Polyester), EPE écume, tissu de maille nylon

Roue: PU (Pneu), PP (Jante)

Assise: tissu de maille nylon

Poignées: Polyamide (PA6) fibre de verre amplifiée avec PVC

3 Utilisation de votre rollator en sécurité

Dois-je encore contrôler quelque chose avant de démarrer?

Répondez avec affirmation aux questions suivantes avant l'utilisation:

- Les freins, fonctionnent-ils bien?
- Le blocage du cadre est-il bien fixé?
- L'assise est-elle bien fixée?

Quand puis-je circuler avec le rollator?

Il est important de bien s'exercer avec votre rollator avant de participer à la circulation.

Les adaptations du rollator, ont-elles une influence sur la sécurité?

Les adaptations peuvent avoir une influence négative pour une utilisation en sécurité. 2MOBILITY ne peut pas garantir la qualité du rollator plus longtemps si il y a eu des adaptations au rollator. La garantie sera expirée si vous procédez à des adaptations.

Quand mon rollator peut-il se renverser?

C'est possible dans les situations suivantes:

- Vous vous situez sur une pente
- Lorsque vous montez ou descendez les trottoirs
- Sur les sols irréguliers, trous ou creux par exemple
- Lorsque vous essayez d'attraper des objets qui se trouvent trop loin devant, derrière ou à côté du rollator

Exercez vous avec un accompagnateur pour la conduite sur une pente et pour monter et descendre des trottoirs. En bougeant votre corps en avant ou en arrière, vous déplacez le centre de gravité du rollator. De cette façon, vous pouvez passer les obstacles en sécurité. Si vous hésitez, ne passez pas les obstacles sans accompagnement.

Quand dois-je mettre le frein?

Vous devez toujours mettre le frein dans les situations suivantes:

- Lorsque vous vous asseyez sur le rollator
- Lorsque vous vous levez du rollator
- Dans un ascenseur ou sur un escalator
- Quand vous marchez sur un sol irrégulier

Comment dois-je enlever le frein?

Cela fonctionne de la même façon qu'un vélo. En dessous du cadre, proche de la roue arrière, se situe le bout du câble du frein. En tournant sur la vis, vous pouvez serrer ou desserrer le câble du frein. Si vous hésitez sur la tension de câble et du freinage, n'utilisez pas le rollator avant qu'un professionnel ait contrôlé le freinage.

A quoi dois-je faire attention si je veux prendre un objet devant, derrière ou à côté du rollator?

Il est important de ne pas trop changer le point de gravité lors de la préhension de votre objet, le rollator peut se renverser.

Faites attention aux points suivants :

- Placez le rollator le plus proche possible de l'objet que vous désirez prendre
- Mettez le frein

Comment dois-je monter et descendre un escalier?

N'essayez pas de vous appuyer sur le rollator pour monter et descendre un escalier.

Repliez le rollator et portez-le ou demandez de l'aide.

N'utilisez pas le rollator sur un escalator.

Comment manœuvrer aux abords du trottoir ?

Premièrement vous posez le TRACK en buté ses deux roues avant contre le bord du trottoir. Ensuite vous pressez avec votre pied sur la pédale tout en tirant le rollator vers vous, ainsi les roues avant se lèvent. Maintenant vous poussez le TRACK jusqu'à ce que les roues avant passent le bord du trottoir. Vous posez les roues avant et vous poussez le TRACK sur le trottoir. Si vous hésitez, laissez vous accompagner par quelqu'un, n'essayez pas seul.

Dans quel cas le TRACK ne me conviendrait pas ?

Le TRACK n'est pas conçu pour des personnes ayant :

- des problèmes d'équilibre
- des problèmes de perceptions
- des problèmes pour s'asseoir

Encore d'autres indications ?

- Si vous laissez le rollator trop longtemps dans le soleil, les tuyaux en métal peuvent être bouillants
- Les vêtements attrayants et/ou réfléchissants offrent plus de visibilité dans la circulation
- Manoeuvrez prudemment lorsque votre sac est chargé
- Ne vous mettez jamais debout sur le rollator et ne l'utilisez pas en tant que chaise roulante
- Le rollator n'est pas conçu pour déplacer l'utilisateur assis avec les pieds en l'air
- Soyez prudent avec le feu et les cigarettes

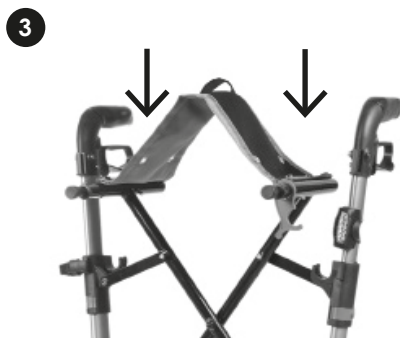
4 Informations sur l'utilisation de votre rollator

Comment dois-je ouvrir le rollator?

Votre rollator est prêt à l'emploi en 3 étapes :

- 1 Appuyez sur les clips gris vers l'intérieur et bougez les roues arrière du rollator vers le sol
- 2 Verrouillez le cadre
- 3 Ecartez les poignées et appuyez l'assise vers le bas jusqu'à ce que celle-ci se fixe.

Attention: Le verrou du cadre doit être verrouillé avant de pouvoir déplier le rollator.

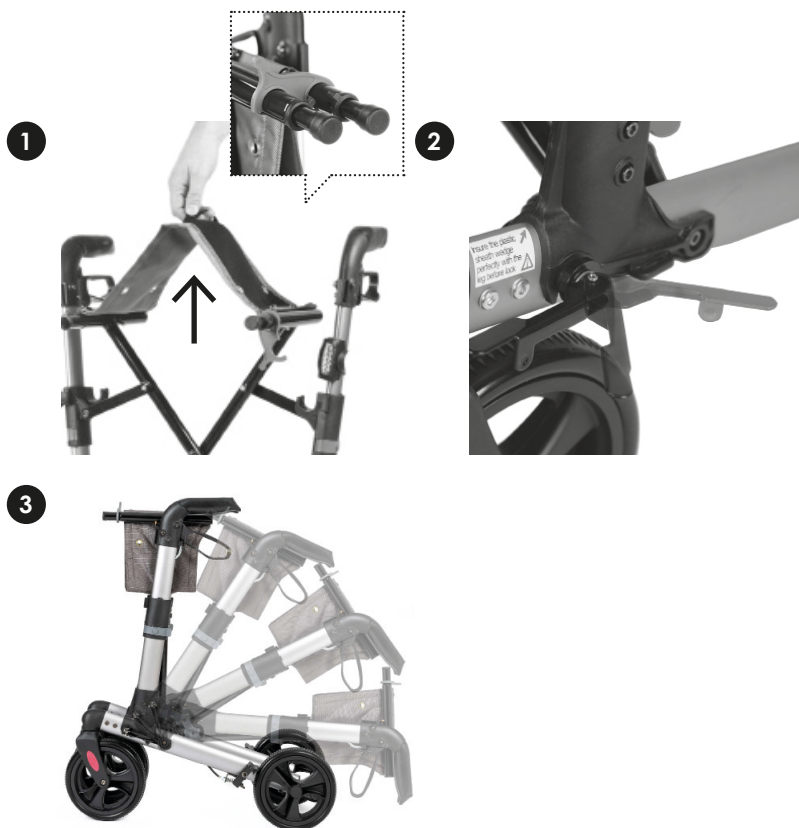


Comment dois-je replier le rollator?

Aussi simple que pour le déplier, vous le repliez en double –au sens propre–

- 1 Relevez l'assise à l'aide de la languette afin que le rollator se replie et placez le clip gris
- 2 Déverrouillez le cadre en enlevant le loquet du verrou vers l'avant
- 3 Maintenant vous pouvez bouger les poignées vers les roues arrière, et vous entendez 2 fois « click ».

Attention: Le verrou du cadre doit être ouvert avant de pouvoir plier le rollator.



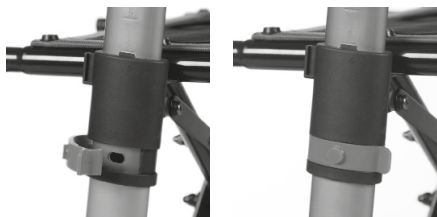
Comment dois-je ajuster les poignées en longueur?

Dans le haut du châssis vous trouverez 6 positions pour les poignées.

Pour régler la bonne hauteur, vous devez suivre les points suivants :

- Mettez vous entre les roues arrière
- Mettez vous le plus droit possible
- Les bras doivent être relâchés le long du corps
- Les poignées doivent venir à hauteur des poignets
- Les coudes sont légèrement pliés quand vous tenez les poignées

ATTENTION: Ne pas utiliser le réglage en hauteur quand le rollator est plié en deux.



Comment je fixe le filet ?

Les points d'attache pour la sacoche et pour le filet sont les-mêmes.

Pour fixer le filet vous faites sortir les glissières des points d'attache.

Ils se bloquent automatiquement à la bonne longueur.

Ensuite vous faites glisser les boucles grises du filet sur les points d'attaches.

Vous glissez le poignet noir du filet au-dessus des points d'attache pour le fixer ensuite sous les points d'attache sur le scratch. Votre filet est prête à l'emploi!

ATTENTION: Quand vous avez fixé une sacoche ou un filet, veillez à le vider avant de plier le rollator.



Quelle est la bonne position pour marcher derrière le rollator?

Pour avoir une bonne position derrière le rollator, vous devez suivre les points suivants :

- Essayez de marcher le plus droit possible
- Restez proche du rollator lorsque vous marchez
- Ne vous appuyez pas trop sur les poignées
- Faites en sorte de pouvoir utiliser les freins dans toutes les situations
- Evitez de vous pencher lorsque vous êtes fatigué

Asseyez-vous à temps afin de vous reposer. En plus de bonnes chaussures (à lacets) et d'une bonne vue, portez des lunettes si besoin, vous avez besoin d'avoir suffisamment d'équilibre et de force dans les bras et les jambes pour circuler avec un rollator.

A quoi dois-je faire attention lorsque je circule avec mon rollator, à l'intérieur et à l'extérieur?

Faites attention aux points suivants lorsque vous circuler à l'intérieur avec votre rollator:

- Prenez soins d'avoir assez d'espace, si besoin faites déplacer des meubles
- Retirer les habits qui traînent et autres obstacles
- Eclairez bien toutes les pièces (aussi dans le hall)

Faites attention aux points suivants lorsque vous circulez à l'extérieur avec votre rollator:

- Faites attention aux pavés de trottoirs mal fixés
- Levez bien vos pieds lorsque vous marchez afin d'éviter de trébucher
- Marchez éventuellement avec vos doigts sur les poignées de freins: si vous trébuchez, vous pouvez directement freiner
- Utilisez le plus souvent possible les accès pour chaises roulantes pour monter et descendre les trottoirs
- Reposez-vous un moment sur le rollator lorsque vous êtes fatigué (faites attention que les freins soient bloqués)
- Prenez en compte qu'il est possible que vous mettiez plus de temps à traverser.

Comment dois-je utiliser le frein de blocage?

Vous bloquez les freins et appuyant les poignées de freins vers le bas jusqu'au moment où elles se fixent. Les roues arrière du rollator sont maintenant bloquées. Si vous remontez les poignées de freins vers le haut, vous débloquez le frein de blocage.



Comment dois-je entretenir mon rollator?

Hebdomadaire:

- Contrôlez si les freins fonctionnent encore correctement; attention à l'usure et endommagement

Chaque trimestre:

- Contrôlez si le cadre se replie toujours facilement
- Contrôlez tous les boulons et toutes les vis: est-ce toujours bien fixé?
- Vous devez resserrer et fixer les vis non fixées à l'aide de 'Loctite 435'. Suivez les instructions du fabricant.
- Contrôlez l'usure et les irrégularités de la bande de roulement
- Contrôlez l'usure du revêtement
- Contrôlez si il y a un jeu aux roues avant et arrière

Toutes les charnières restent souples en appliquant régulièrement un spray lubrifiant comme par exemple WD-40.

Comment dois-je nettoyer mon rollator?

Avec un savon doux, vous pouvez nettoyer le revêtement, le châssis et les parties en plastique. Il est conseillé de nettoyer régulièrement le châssis du rollator.

N'utilisez jamais:

- d'abrasifs agressifs
- de nettoyeur haute pression
- de la vapeur
- de produits chimiques nocifs
- de spray's silicone

Séchez bien votre rollator après qu'il ait été mouillé.

Réutilisation

Le WheelzAhead TRACK rollator s'adapte à toutes personnes. Avant sa réutilisation il est important de le nettoyer a fond et de le désinfecter.

Le rollator doit être contrôlé et approuvé par un professionnel habilité.

5 Garantie

1. 2MOBILITY B.V. garantit que, pendant la période de garantie, le Produit sera, avec des conditions normales d'utilisation et d'entretien, exempt de pièces défectueuses, de défauts de fabrication ou d'erreurs de mise en œuvre.
2. Le déambulateur TRACK, comporte une garantie de 24 mois sur le châssis et les barres transversales, depuis la date d'achat par l'acheteur initial.
Tous défauts de fabrication (erreurs dans la production ou défaillance de résistance du matériau) comportent également une garantie de 24 mois.
3. Cette garantie est valide seulement pour les Produits qui ont été achetés neufs et inutilisés directement de 2MOBILITY ou émanant de tiers revendeurs ou distributeurs autorisés.
4. Le Client doit fournir la preuve d'achat initiale et le numéro de série du Produit, lesquels démontrent la conformité avec les conditions décrites ci-dessus à recevoir tous services sous cette garantie.
5. La garantie est non transférable.
6. Cette garantie s'applique uniquement là où le défaut est apparu, intégralement ou en grande partie, comme étant le résultat d'une fabrication, pièces ou mise en œuvre défectueuses pendant la période de garantie.
7. La garantie ne s'applique pas si le dommage est causé par d'autres facteurs, y compris, sans s'y limiter :
 - A Conditions normales d'usure et de déchirures
 - B Usage abusif, manipulation sans précaution, accident ou manquement à suivre le mode d'emploi;
 - C Entretien courant ou modification du Produit autre que par 2MOBILITY ou leurs intermédiaires de service autorisés;
 - D Utilisation du Produit avec d'autres accessoires, attelages, approvisionnement en produits, pièces ou dispositifs qui ne sont pas conformes aux spécifications de WheelzAhead®; ou
 - E Expédition ou autre transit.
8. Cette garantie ne couvre pas :
 - A Le remplacement de tous articles consommables tels que pneus, patins de frein, câbles de frein, textiles, etc.
 - B Réparation ou remplacement de tout produit endommagé pendant le transit à ou de 2MOBILITY; ou
 - C Toute perte ou dommage corrélatif encouru pendant que le Produit est en cours de réparation.
9. Les instructions pour faire une réclamation au titre de la garantie est incluse dans les pièces jointes. Si la réclamation au titre de la garantie est refusée :
 - A 2MOBILITY informera le Revendeur, Distributeur ou le Client dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY;

- B Si le Client le demande, le Revendeur, Intermédiaire de service, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY, réparera le Produit, à la condition que vous payiez les frais standards pour telle réparation;
- C S'il y a lieu, le Client sera responsable de tous les frais associés au ramassage du Produit venant du Revendeur, Intermédiaire de service, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY.

Faire une réclamation au titre de la garantie

Vous devez informer votre Revendeur, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY, par téléphone ou courriel pour faire une réclamation au titre de la garantie se présente.

- A Vous devez envoyer à votre Revendeur, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY, votre preuve d'achat initiale, votre numéro de série et votre description par écrit du défaut (incluant des échantillons d'image et tout autre pièce pertinente); et
- B Assujetti aux droits de la consommation applicables dans votre juridiction, vous devez payer pour tous les frais relatifs à l'emballage, au transport et à l'assurance pour le transit du Produit à votre Revendeur, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY;
- C Si la réclamation au titre de la garantie est acceptée, votre Revendeur, Distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat directement de 2MOBILITY, fera, assujetti aux droits de consommation applicables dans votre juridiction, à ses frais: réparer ou remplacer toutes pièces défectueuses ou rectifier toute mise en œuvre défectueuse; et vous retourner le Produit.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17
4286 EH Almkerk, Pays-Bas
+31 (0)183 - 822 736
info@wheelzahead.com
WWW.2MOBILITY.NL/FR

CoC 76979148
VAT NL 860 860 772 B01



Gebruikershandleiding



Gefeliciteerd met de aankoop van uw WheelzAhead® TRACK rollator!

Voordat u gebruik gaat maken van uw rollator, vragen wij u en uw eventuele begeleider eerst bijgaande handleiding aandachtig door te lezen.

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn omtrent uw rollator of hetgeen weergegeven in deze handleiding, neemt u dan contact op met 2MOBILITY BV welke eigenaar is van het merk WheelzAhead®.

Het productiesysteem van uw rollator is door TÜV gecertificeerd en voldoet aan de richtlijnen van ISO 13485.

2MOBILITY BV verklaart dat uw WheelzAhead® TRACK rollator voldoet aan de Europese richtlijnen voor medische hulpmiddelen 93/42/EEG en 2007/47/EEG.



© Copyright 2026 2MOBILITY BV, eigenaar merk WheelzAhead®.

Informatie in dit document kan zonder aankondiging worden gewijzigd.

2MOBILITY BV is niet aansprakelijk te stellen voor technische fouten of onvolkomenheden.



Inhoudsopgave

1	Algemene toelichting op uw rollator	59
2	Technische specificaties	62
3	Veilig gebruik maken van uw rollator	63
4	Uitleg over het gebruik van uw rollator	66
5	Garantie	71

1 Algemene toelichting op uw rollator

Wat heb ik gekocht?

U heeft een opvouwbare, lichtgewicht rollator gekocht. Deze rollator is bedoeld voor gebruik binnens- en buitenshuis en voor gebruikers die verminderd mobiel zijn.

Waar kan ik het serienummer van de rollator vinden?

Op de kruisstang onder de zitting vindt u een sticker met daarop het serienummer van uw rollator.

Wat is het maximaal toelaatbare gewicht?

Het maximaal toelaatbare gewicht is 135 Kg. Dit is inclusief eventuele bagage in de opbergtassen en andere artikelen die met de rollator vervoerd worden.

Wanneer gebruik ik de rollator?

De TRACK rollator ondersteunt personen met een bewegingsbeperking in huis, bij winkelen of wandelen buitenshuis. De TRACK rollator dient er toe mensen mobieler te maken.

Hoe is de rollator opgebouwd?



Waarschuwing!

Houd plastic verpakkingsmaterialen uit de buurt van kinderen. Kinderen kunnen dit in hun mond stoppen en stikken. Het verpakkingsmateriaal direct weggooien.



- | | | | |
|---|------------------------|----|----------------------|
| 1 | Ergonomische handvaten | 10 | Voorwielen |
| 2 | Handrem / Parkeerrem | 11 | Reflectoren |
| 3 | Rugband (afneembaar) | 12 | Achterwielen |
| 4 | Wandelstokhouder | 13 | Tilpedaal |
| 5 | Zitting | 14 | Wielrem |
| 6 | Verstelbare tashouder | 15 | Net-tas |
| 7 | Kruisframe | 16 | Opbergtas |
| 8 | Hoogteverstelling | 17 | Naamlabel op rugband |
| 9 | Frameslot | | |

2 Technische specificaties

TRACK

Lengte	700 mm
Totale breedte	635 mm
Breedte tussen de handgrepen	500 mm
Hoogte	805 - 935 mm

Afmeting opgevouwen	680 x 250 x 810 mm
---------------------	--------------------

Hoogte zitting	560 mm
Breedte zitting	460 mm
Diepte zitting	225 mm

Totaalgewicht zonder accessoires	7,4 Kg
----------------------------------	--------

Maximale belasting Opbergtas	5,0 Kg
------------------------------	--------

Maximaal toelaatbare gewicht	135,0 Kg
------------------------------	----------

Materialen

Framedelen: Aluminium geanodiseerd

Verbindingsdelen: Polyamide (PA6) glasvezelversterkt

Remgrepen: Polyamide (PA6) glasvezelversterkt

Rugband: Kunststof (Polyester), EPE schuim, netweefsel nylon

Wielen: PU (Loopvlak), PP (Velg)

Zitvlak: Netweefsel nylon

Handvaten: Polyamide (PA6) glasvezelversterkt met PVC

3 Veilig gebruik maken van uw rollator

Moet ik nog iets controleren voor het rijden?

Zorg er vóór gebruik altijd voor dat de volgende vragen bevestigend kunnen worden beantwoord:

- Werken de remmen goed?
- Is het frameslot goed bevestigd?
- Is de zitting volledig uitgeklapt?

Wanneer kan ik deelnemen aan het verkeer?

Het is belangrijk dat u goed oefent in het gebruik van uw rollator voordat u hiermee aan het verkeer deelneemt.

Hebben aanpassingen aan de rollator invloed op de veiligheid?

Aanpassingen kunnen het veilig gebruiken van de rollator negatief beïnvloeden. 2MOBILITY kan de kwaliteit van de rollator niet langer garanderen als er aanpassingen zijn uitgevoerd. Ook de garantie vervalt bij het aanbrengen van aanpassingen.

Wanneer kan mijn rollator kantelen?

Dit is mogelijk in de volgende situaties:

- U bevindt zich op een hellend vlak
- Bij het op- en afrijden van stoepen
- Op ongelijke grond, putten en kuilen bijvoorbeeld
- Bij het rijden naar dingen die zich te ver voor, achter of naast de rollator bevinden

Oefen onder begeleiding zowel het rijden op een hellend vlak als het op- en afrijden van stoepen. Door uw bovenlichaam voor- of achterwaarts te bewegen, verplaatst u het zwaartepunt van de rollator. Zo kunt u obstakels veiliger nemen. Indien u twijfelt, probeert u het obstakel dan nooit zonder begeleiding te nemen.

Wanneer zet ik de parkeerrem vast?

In de volgende gevallen dient u altijd beide remmen vast te zetten:

- Als u op de rollator gaat zitten
- Bij het opstaan uit de rollator
- In een lift of op een rolstoellift
- Als u stopt op een oneffen oppervlak

Hoe stel ik de remmen af?

Dit werkt eigenlijk hetzelfde als bij een fiets. Aan de onderzijde van het frame, nabij het achterwiel, zit het uiteinde van de remkabel. Door aan de schroef om het uiteinde te draaien, kunt u de remkabel strakker of losser spannen. Indien u twijfelt over de spanning van de remkabel of de remfunctie in het algemeen, gebruikt u de rollator dan even niet voordat een professional de remfunctie gecontroleerd heeft.

Waar moet ik op letten als ik iets voor, achter of naast de rollator wil pakken?

Belangrijk is dat u het zwaartepunt niet te veel verplaatst bij het rijden naar hetgeen u wilt pakken; dit kan kantelen van de rollator tot gevolg hebben.

Let altijd op het volgende:

- Plaats de rollator zo dicht mogelijk bij hetgeen u wilt pakken
- Zet de rollator op de parkeerrem

Hoe kom ik een trap op en af?

Probeer niet steunend op een rollator een trap op of af te gaan.

Klap de rollator op en til deze naar boven of beneden of vraag om begeleiding. Gebruik de rollator ook niet op een roltrap.

Hoe te handelen bij een drempel of stoeprand?

Het tilpedaal helpt u bij het nemen van een drempel of stoeprand.

Als eerste zet u de TRACK met beide voorwielen tegen de drempel of stoeprand. Vervolgens duwt u met uw voet het tilpedaal naar beneden terwijl u de TRACK iets naar achteren trekt. De voorwielen komen nu los van de grond. Nu duwt u de TRACK naar voren totdat de voorwielen duidelijk over de drempel of stoeprand heen zijn. U kunt dan de voorwielen weer laten zakken en de TRACK naar voren bewegen tot ook de achterwielen helemaal op de stoep of over de drempel staan. Indien u twijfelt, probeert u het obstakel dan nooit zonder begeleiding te nemen.

Wanneer is de TRACK niet geschikt voor mij?

De TRACK is niet geschikt voor mensen met:

- sterke evenwichtsstoornissen
- waarnemingsstoornissen
- zitproblemen.

Nog andere tips?

- Als u de rollator langere tijd in de zon laat staan, kunnen de metalen delen heet worden
- Opvallende en/of reflecterende kleding zorgt voor betere zichtbaarheid in het verkeer
- Manoeuvreeer voorzichtig als de tas zwaar beladen is
- Ga nooit op de rollator staan en gebruik deze ook niet als rolstoel
- De rollator is niet geschikt om de gebruiker zittend met de voeten voorwaarts te verplaatsen
- Let op met vuur en brandende sigaretten

4 Uitleg over het gebruik van uw rollator

Hoe vouw ik de rollator uit?

Uw rollator is in 3 stappen gebruiksklaar:

- 1 Leg de opgevouwen rollator neer, druk beide grijze clips naar binnen en beweeg het bovenste framedeel naar boven
- 2 Vergrendel het frameslot aan beide zijanten
- 3 Haal de handvaten uit elkaar en duw de zitting omlaag totdat deze 'vastklikt'.

Let op: Het frameslot moet vergrendeld worden voordat u de rollator uit kunt vouwen.

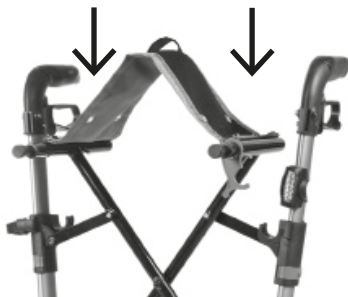
1



2



3

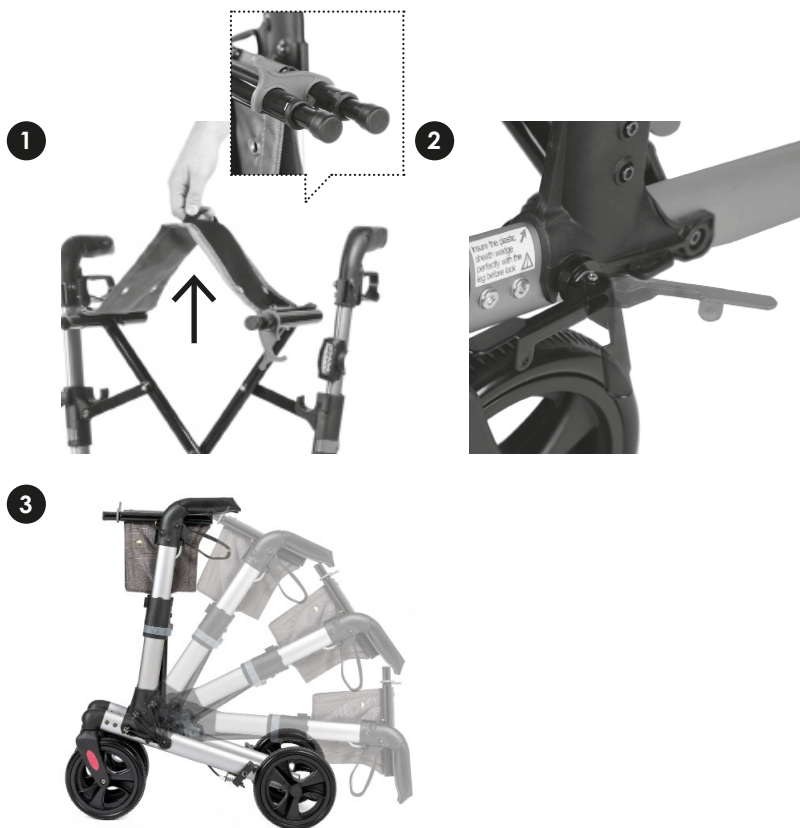


Hoe vouw ik de rollator op?

Zo makkelijk als hij uit te klappen is, vouwt u hem ook weer – letterlijk – dubbel:

- 1 Til de zitting middels de lus omhoog zodat de twee zijden van de rollator samen komen en bevestig de grijze clip
- 2 Open het frameslot door de hendel uit de sluiting te halen en naar voren te bewegen
- 3 Nu kunt u de handvaten richting de achterwielen bewegen en hoort u een bevestigende 'klik'.

Let op: Het frameslot moet geopend worden voordat u de rollator in kunt vouwen.



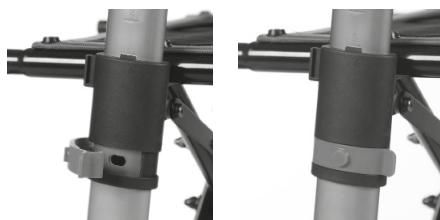
Hoe verstel ik de handvaten in lengte?

Aan de buitenzijde van het frame ziet u de 6 standen van de handvaten.

Om de juiste hoogte in te stellen, dient u op het volgende te letten:

- Ga tussen de achterwielen staan
- Probeer zo rechtop mogelijk te staan
- De armen moeten met ontspannen schouders langs het lichaam hangen
- De handvaten moeten ter hoogte van de polsen komen
- De ellebogen zijn licht gebogen wanneer u de handvaten vasthoudt
- Plaats beide handgrepen altijd op dezelfde hoogte om de stabiliteit te behouden.

LET OP: Gebruik de hoogteverstelling niet als de rollator dubbel opgevouwen is.



Hoe bevestig ik de net-tas?

De bevestigingspunten voor zowel de opbergtas als de net-tas zijn gelijk.

Om de net-tas te bevestigen trekt u het uiteinde van de bevestigingspunten een stukje uit. Deze blijven vanzelf steken op de juiste lengte. Vervolgens steekt u de bevestigingspunten aan beide zijden door de grijze lussen van de net tas. Het zwarte handvat van de net-tas beweegt u over de bevestigingspunten om deze vervolgens onder de bevestigingspunten op het klittenband vast te zetten. Uw net-tas is klaar voor gebruik!

LET OP: Wanneer u de net-tas heeft bevestigd, zorg dan dat deze helemaal leeg is voordat u het frame inklapt.



Wat is een goede houding om achter de rollator te lopen?

Voor een goede houding achter de rollator let u op het volgende:

- Probeer zo rechtop mogelijk te lopen
- Blijf tijdens het lopen dichtbij de rollator
- Steun niet teveel, maar wel voldoende op de handvaten
- Zorg er te allen tijde voor dat u de rem kunt bedienen
- Voorkom dat u van vermoeidheid krom gaat lopen

Ga daarnaast op tijd even zitten om uit te rusten. U heeft voldoende evenwicht en kracht in armen en benen nodig om met een rollator te kunnen lopen, naast een stevig paar (veter)schoenen en een goed gezichtsvermogen. Zorg voor een goede bril, indien nodig.

Waar moet ik op letten bij het lopen met de rollator, binnen en buiten?

Let bij het lopen met de rollator binnenshuis op het volgende:

- Zorg voor voldoende ruimte, laat indien nodig meubels verzetten
- Verwijder losliggende kledjes en drempels
- Zorg voor goede verlichting in alle vertrekken (ook in de hal)

Buiten lopen met de rollator vereist het volgende:

- Pas op voor losliggende stoeptegels
- Til tijdens het lopen goed uw voeten op om struikelen te voorkomen
- Loop eventueel met de vingers door de remhendels: mocht u struikelen, dan kunt u direct remmen
- Maak zoveel mogelijk gebruik van rolstoelopritten bij het op- en afgaan van stoepen
- Rust bij vermoeidheid even uit op de rollator (pas als hij op de parkeerrem staat)

Houdt u er rekening mee dat u misschien wat meer tijd nodig heeft met oversteken.

Hoe gebruik ik de parkeerrem?

Door de remhendel naar beneden te bewegen tot dat deze 'vastklikt', zet u de rollator op de parkeerrem. De achterwielen van de rollator zijn nu geblokkeerd. Indien u de remhendel weer omhoog beweegt de-activeert u de parkeerrem.



Hoe moet ik mijn rollator onderhouden?

Wekelijks:

- Controleer of de remmen nog goed werken; let op slijtage en beschadigingen

Elke 3 maanden:

- Controleer of het kruisframe het in- en uitvouwen nog goed mogelijk maakt
- Controleer alle bouten en schroeven; zitten deze nog goed vast?
- Loszittende schroeven dient u vast te draaien en te zekeren met 'Loctite 435'. Volg hierbij de gebruiksaanwijzing van de producent
- Controleer het loopvlak van de banden op slijtage en oneffenheden
- Controleer de bekleding op slijtage
- Controleer de voor- en achterwielen op wielspeling

Alle scharnierende onderdelen zijn eenvoudig soepel te houden door ze regelmatig in te spuiten met een smeermiddel als WD-40.

Hoe maak ik mijn rollator schoon?

Met milde zeep en water kunt u de bekleding, het frame en de kunststof onderdelen reinigen. Het is ook aan te raden het frame met enige regelmaat in de was te zetten. Gebruik nooit:

- Agressieve schuurmiddelen
- Hoge drukreiniger
- Stoom
- Schurende of oplossende was
- Schadelijke chemicaliën
- Siliconenspray.

Maak de rollator altijd goed droog als deze nat geworden is.

Hergebruik

De TRACK rollator is geschikt voor hergebruik door verdere personen. Voor het hergebruik dient de rollator grondig gereinigd en gedesinfecteerd te worden. De rollator moet door een geautoriseerde dealer op gebruiksveiligheid gecontroleerd en akkoord bevonden worden.

5 Garantie

1. 2MOBILITY B.V. garandeert dat de rollator, gedurende de garantieperiode, bij normaal gebruik en onderhoud, vrij is van defecte onderdelen, materiaal- en fabricagefouten.
2. U heeft 24 maanden garantie op zowel het frame als het kruisframe, geldend vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper. Op materiaal- of fabricagefouten heeft u ook 24 maanden garantie.
3. De garantie geldt alleen voor rollatoren die nieuw en ongebruikt, direct van 2MOBILITY, een geautoriseerde dealer of distributeur van 2MOBILITY gekocht zijn.
4. Om van service onder de garantievoorwaarden gebruik te maken dient u de originele factuur en het serienummer te overleggen.
5. De garantie is niet overdraagbaar.
6. Deze garantie is alleen van toepassing als zich, gedurende de garantieperiode, een defect voordoet, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door een materiaal- of fabricagefout.
7. De garantie is niet van toepassing wanneer het defect veroorzaakt is door andere factoren, waaronder oa.:
 - A Normale slijtage.
 - B Misbruik, een ongeval of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing.
 - C Onderhoud of aanpassingen aan de rollator uitgevoerd door anderen dan 2MOBILITY of een door 2MOBILITY geautoriseerde dealer of distributeur.
 - D Gebruik van de rollator in combinatie met producten (of accessoires met een ander merk dan WheelzAhead®) die niet door 2MOBILITY zijn goedgekeurd.
 - E Vervoer of ander transport.
8. Het volgende valt niet onder de garantie:
 - A Het vervangen van verslijtbare onderdelen. Het gaat hier om onderdelen als bekleding, banden, remblokken, binnenbuizen en soortgelijke onderdelen.
 - B Herstel of vervanging van de rollator gedurende transport of vervoer van of naar 2MOBILITY of een door 2MOBILITY geautoriseerde dealer of distributeur.
 - C Schade veroorzaakt tijdens of als gevolg van reparatie van de rollator.
9. Hoe u aanspraak kunt maken op de garantie staat hieronder omschreven. Indien uw aanspraak niet wordt gehonoreerd;
 - A Zal 2MOBILITY de dealer, distributeur of u, indien u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, informeren.
 - B Zal de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, indien door u verzocht de rollator repareren en u hiervoor de gangbare kosten in rekening brengen.
 - C Indien van toepassing zullen alle kosten van vervoer van of naar de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, door u worden voldaan.

Hoe maakt u aanspraak op de garantie?

Neem contact op met de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht als zich een garantie-aanspraak voordoet.

- A U stuurt uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, uw originele factuur, serienummer en een omschrijving van de garantie-aanspraak.
(zo mogelijk voorzien van foto's en ander relevant materiaal)
- B Onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving betaald u voor verpakking, transport en verzekering bij versturen/vervoeren van de rollator naar uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht.
- C Indien de garantie-aanspraak is geaccepteerd dan zal uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving voor zijn kosten; de rollator, of onderdelen, repareren of vervangen en de rollator aan u leveren.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17
4286 EH Almkerk, Nederland
+31(0)183 - 822 736
SALES@2MOBILITY.NL
WWW.2MOBILITY.NL

KvK 76979148
BTW NL 860 860 772 B01



Brugervejledning



Tillykke med dit køb WheelzAhead® TRACK rollator!

Inden du tager din rollator i brug, beder vi dig og din eventuelle ledsager om først at læse den medfølgende brugervejledning grundigt igennem.

Hvis der skulle være spørgsmål eller uklarheder vedrørende din rollator eller vedrørende indholdet af denne brugervejledning, bedes du kontakte 2MOBILITY BV, som ejer mærket WheelzAhead®.

Produktionssystemet for din rollator er certificeret af TÜV og overholder direktiverne i ISO 13485.

2MOBILITY BV erklærer, at din rollator opfylder de europæiske direktiver for medicinske anordninger 93/42/EØF og 2007/47/EØF.



© Copyright 2026 2MOBILITY BV.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. 2MOBILITY BV kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tekniske fejl eller mangler.

Indholdsfortegnelse

1	Generel bemærkning til din rollator	76
2	Tekniske specifikationer	79
3	Sikker brug af din rollator	80
4	Forklaring om brugen af din rollator	83
5	Garanti	89

1 Generel bemærkning til din rollator

Hvad har jeg købt?

Du har købt en sammenklappelig, letvægts rollator. Denne rollator er beregnet til brug indendørs såvel som udendørs og til brugere med nedsat mobilitet.

Hvor kan jeg finde rollatorens serienummer?

På tværstangen under sædet kan du finde et mærkat med serienummeret på din rollator.

Hvad er den maksimalt tilladte vægt?

Den maksimalt tilladte vægt er 135 kg. Dette inkluderer eventuel bagage i opbevaringstaskerne og andre genstande, der transporteres med rollatoren.

Hvornår skal jeg bruge rollatoren?

TRACK rollatoren støtter personer med nedsat mobilitet i hjemmet, når de skal på indkøb eller gå en tur udenfor. TRACK rollatoren gør folk mere mobile.

Hvordan er rollatoren konstrueret?



Advarsel!

Hold plastemballage væk fra børn. Børn kan putte det i munden og blive kvalt. Emballagematerialet skal straks bortskaffes.



- | | | | |
|---|-------------------------------|----|-------------------------|
| 1 | Ergonomiske håndtag | 9 | Rammelås |
| 2 | Håndbremse / parkeringsbremse | 10 | Forhjul |
| 3 | Rygstøtte (aftagelig) | 11 | Reflekser |
| 4 | Holder til stok | 12 | Baghjul |
| 5 | Sæde | 13 | Løftepedal |
| 6 | Justerbar taskeholder | 14 | Hjulbremse |
| 7 | Krydsramme | 15 | Nettaske |
| 8 | Højdejustering | 16 | Opbevaringstaske |
| | | 17 | Navnemærke på rygstøtte |

2 Tekniske specifikationer

TRACK

Længde	700 mm / 27.90"
Samlet bredde	635 mm / 25"
Bredde mellem håndtagene	500 mm / 19.68"
Højde	805 - 935 mm / 31.69 – 36.81"

Mål i sammenfoldet tilstand	680 x 250 x 810 mm 26.49" x 9.27" x 31.57"
-----------------------------	---

Sædehøjde	560 mm / 22.04"
Sædets bredde	460 mm / 18.11"
Sædets dybde	225 mm / 8.85"

Samlet vægt uden tilbehør	7,4 Kg / 15.43 Lbs
---------------------------	--------------------

Maksimal vægt i opbevaringstaske	5 Kg / 11 Lbs
----------------------------------	---------------

Maksimal tilladt vægt	135,0 Kg / 298 Lbs
-----------------------	--------------------

Materialer

Rammedele: Aluminium, anodiseret

Forbindelseskomponenter: Polyamid (PA6) glasfiberforstærket

Bremsehåndtag: Polyamid (PA6) glasfiberforstærket

Rygstøtte: Plast (polyester), EPE-skum, net af nylonstof

Hjul: PU (slidbane), PP (fælg)

Siddeflade: net af nylonstof

Håndtag: Polyamid (PA6) glasfiberforstærket med PVC

3 Sikker brug af din rollator

Skal jeg kontrollere noget før brug?

Før du bruger din rollator, skal du altid sikre dig, at du kan svare bekræftende på følgende spørgsmål:

- Fungerer bremserne korrekt?
- Er rammelåsen korrekt fastgjort?
- Er sædet foldet helt ud?

Hvornår kan jeg gå ud i trafikken?

Det er vigtigt, at du øver dig i at bruge din rollator, før du går ud i trafikken.

Har ændringer af rollatoren indflydelse på sikkerheden?

Ændringer kan have en negativ indflydelse på den sikre brug af rollatoren. 2MOBILITY kan ikke længere garantere kvaliteten af rollatoren, efter at der er foretaget ændringer. Garantien bortfalder også efter at der er foretaget ændringer.

Hvornår kan min rollator vælte?

Det kan ske i følgende situationer:

- Du befinder dig på en skrånende overflade
- Når du kører op eller ned ad en kantsten
- På et ujævnt underlag, f.eks. et fortov med huller
- Når du rækker ud efter ting, der er for langt foran, bagved eller ved siden af rollatoren

Øv dig i at køre på en skrånende overflade og køre op og ned ad en kantsten under opsyn. Ved at bevæge overkroppen fremad og bagud forskyder du rollatorens tyngdepunkt. På den måde kan du passere forhindringer mere sikkert. Hvis du er i tvivl, skal du aldrig forsøge at passere en forhindring uden hjælp.

Hvornår skal jeg aktivere parkeringsbremsen?

Du skal altid låse begge bremsen i følgende situationer:

- Når du sætter dig på rollatoren
- Når du rejser dig fra rollatoren
- I en elevator eller når du er i en kørestolslift
- Hvis du standser på et ujævnt underlag

Hvordan justerer jeg bremserne?

Det fungerer basalt set på samme måde som på en cykel. Nederst på rammen, nær baghjulet, finder du enden af bremsekablet. Ved at dreje på skruen i enden kan du spænde eller løsne bremsekablet. Hvis du er i tvivl om bremsekablets spænding generelt, må du ikke bruge rollatoren i et stykke tid, før en ekspert har kontrolleret bremsefunktionen.

Hvad skal jeg være opmærksom på, når jeg vil gribe efter noget foran, bagved eller ved siden af rollatoren?

Det er vigtigt, at du ikke flytter tyngdepunktet for meget, når du rækker ud efter noget; det kan få rollatoren til at tippe. Overhold altid følgende:

- Placer rollatoren så tæt som muligt på den genstand, du skal gribe efter
- Træk parkeringsbremsen på rollatoren

Hvordan går jeg op og ned ad trapper?

Du må ikke forsøge at gå op eller ned ad trapper, mens du støtter dig til en rollator. Fold rollatoren sammen og løft den op eller ned ad trappen, eller bed om hjælp. Brug ikke rollatoren på en rulletrappe.

Hvordan skal man forholde sig, når man kommer over en tærskel eller en kantsten?

Løftepedalen hjælper dig med at komme over en tærskel eller en kantsten.

Først skal du placere TRACK mod tærsklen eller kantstenen med begge forhjul. Derefter trykker du løftepedalen ned med din fod, mens du trækker TRACK lidt tilbage. Forhjulene vil nu løsne sig fra underlaget. Nu skubber du TRACK'en fremad, indtil forhjulene er frit over tærsklen eller kantstenen. Derefter kan du sænke forhjulene igen og flytte TRACK fremad, indtil også baghjulene er helt over kantstenen eller tærsklen. Hvis du tøver, må du aldrig forsøge at køre over forhindringen uden hjælp.

Hvornår er TRACK ikke egnet til mig?

TRACK er uegnet til personer, der lider af:

- Alvorlige balanceforstyrrelser
- Perceptionsforstyrrelse
- Problemer med at sidde

Andre gode råd?

- Hvis du lader rollatoren stå i direkte sollys i længere tid, kan metaldelene blive varme.
- Lyst og/eller reflekterende tøj vil sikre bedre synlighed i trafikken
- Manøvrer forsigtigt, hvis tasken er for tungt læsset
- Stå aldrig på rollatoren, og brug den ikke som kørestol
- Rollatoren er ikke egnet til at flytte brugeren siddende med fødderne fremad.
- Vær forsigtig med ild og brændende cigaretter

4 Forklaring om brugen af din rollator

Hvordan folder jeg rollatoren ud?

Din rollator kan gøres klar til brug på 3 trin:

- 1 Læg den sammenfoldede rollator ned, tryk de 2 grå klips indad én efter én og flyt den øverste del af rammen opad
- 2 Fastgør rammelåsen på begge sider
- 3 Spred håndtagene, og skub sædet ned, indtil det går i hak/klikker.

Bemærk: Rammelåsen skal være låst for at gøre det muligt at folde rollatoren ud.

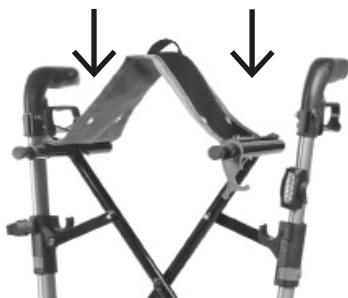
1



2



3

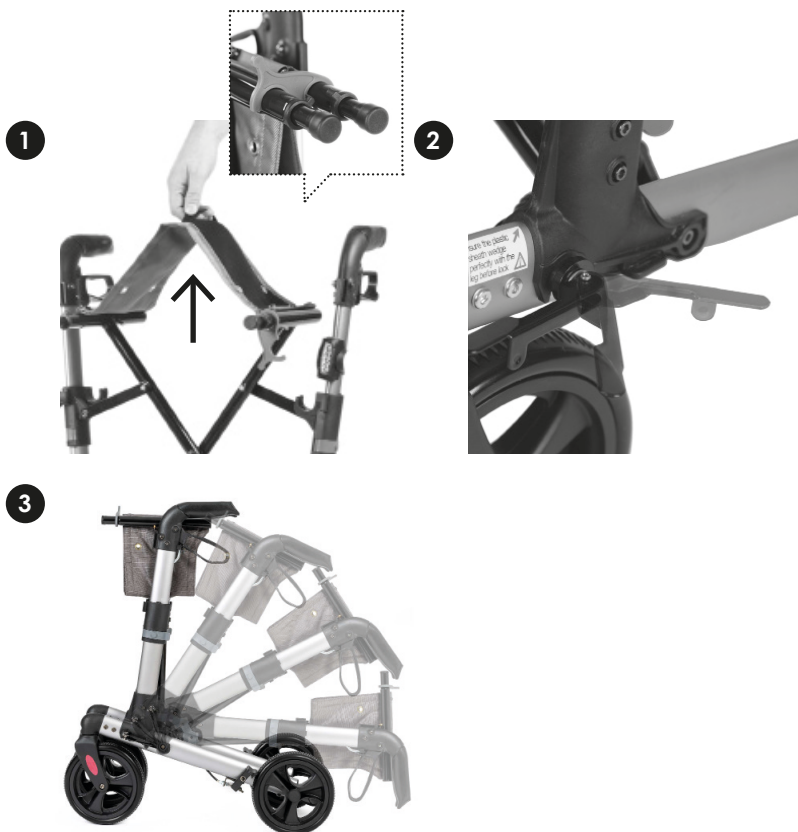


Hvordan folder jeg rollatoren sammen?

Lige så let som det er at folde den ud, kan den også let foldes sammen, du kan bogstaveligt talt "dobbeltfolde den":

- 1 Løft sædet ved hjælp af løkken, så de to sider af rollatoren samles, og fastgør derefter den grå klips.
- 2 Åbn rammelåsen ved at trække håndtaget ud af låsen og flytte det fremad
- 3 Nu kan du bevæge håndtagene mod baghjulene, hvorefter du to gange hører et bekræftende "klik".

Bemærk: rammelåsen skal åbnes, før du kan folde rollatoren.



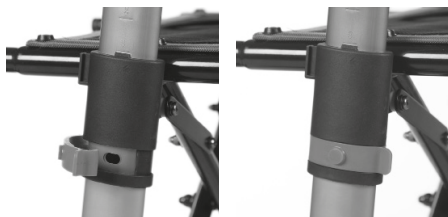
Hvordan justerer jeg længden på håndtagene?

De 6 positioner for håndtagene findes på ydersiden af rammen.

For at indstille den rette højde skal du være opmærksom på følgende:

- Stå mellem baghjulene
- Prøv at stå så oprejst som muligt
- Armene skal ligge ved siden af kroppen med afslappede skuldre
- Håndtagene skal være i håndledshøjde
- Albuerne er let bøjede, når du holder om håndtagene
- Placer altid begge håndtag i samme højde for at bevare stabiliteten.

BEMÆRK: Brug ikke højdejusteringen, når rollatoren er foldet dobbelt sammen.



Hvordan fastgør jeg nettasken?

Fastgørelsespunkterne for både opbevaringstasken og nettasken er de samme.

For at fastgøre nettasken skal du trække enden af fastgørelsespunkterne en smule ud. De vil automatisk stoppe i den rigtige længde. Derefter stikker du

fastgørelsespunkterne gennem de grå løkker på nettasken på begge sider. Nettaskens sorte håndtag flyttes hen over fastgørelsespunkterne for derefter at

fastgøre det til velcroen under fastgørelsespunkterne. Din nettaske er klar til brug!

BEMÆRK: Når du har samlet nettasken, skal du sikre dig, at den er helt tom, før du folder rammen.



Hvad er en korrekt kropsholdning til at gå bag en rollator?

Du skal være opmærksom på følgende for at få en korrekt kropsholdning bag rollatoren:

- Prøv at gå så oprejst som muligt
- Hold dig tæt på rollatoren, mens du går
- Læn dig ikke for meget op ad håndtagene
- Sørg for, at du hele tiden kan bremse
- Undgå, at du går foroverbøjet som følge af træthed

Hold desuden regelmæssige pauser, når du er træt. Du skal have tilstrækkelig balance og styrke i arme og ben til at kunne gå med en rollator, og du skal desuden have faste sko (med snørebånd) på og have et godt syn. Sørg for passende briller, hvis du har brug for dem.

Hvad skal jeg være opmærksom på, når jeg går med rollatoren, indendørs eller udendørs?

Når du går med rollatoren indendørs, skal du være opmærksom på følgende:

- Sørg for tilstrækkelig plads, få møbler flyttet om nødvendigt
- Fjern løse tæpper og tærskler
- Sørg for god belysning i alle rum (også i hallen).

Hvis du skal gå med rollatoren udendørs, skal du gøre følgende:

- Pas på løse belægninger
- Løft fødderne tilstrækkeligt, mens du går, for at undgå at snuble
- Placer om nødvendigt hænderne på bremsehåndtagene:
Hvis du snubler, kan du bremse straks
- Brug så vidt muligt ramper til kørestolsbrugere, når du går op på eller ned ad kantsten
- Hvis du er træt, kan du hvile på rollatoren et øjeblik (kun når parkeringsbremsen er aktiveret)
- Du skal tage højde for, at du kan have brug for lidt mere tid, når du krydser en vej.

Hvordan bruger jeg parkeringsbremsen?

Du aktiverer parkeringsbremsen på rollatoren ved at bevæge bremsehåndtaget nedad, indtil det "går i hak". Rollatorens baghjul er nu låst. Hvis du trækker bremsehåndtaget opad igen, vil parkeringsbremsen blive frakoblet.



Hvordan skal jeg vedligeholde min rollator?

Ugentlig vedligeholdelse:

- Tjek, om bremserne stadig fungerer, tjek for slitage og skader

Hver 3. måned:

- Kontroller, om krydsrammen stadig gør det muligt at folde rollatoren sammen og ud
- Kontroller alle bolte og skruer; er de stadig stramme?
- Løse skruer skal strammes og fastgøres med Loctite 435. Følg producentens anvisninger
- Kontroller dækkets slidbane for ujævnheder
- Kontroller polstringen for slitage
- Kontroller for- og baghjulene for slitage

Alle hængslede dele kan nemt holdes glatte ved regelmæssigt at sprøjte dem med et smøremiddel som WD-40.

Hvordan skal jeg rengøre min rollator?

Med mild sæbe og vand kan du rengøre polstret, stellet og plastdelene. Det anbefales også, at du ofte påfører voks på rammen.

Brug aldrig:

- Slibende rengøringsmidler
- Højtryksrensere
- Damp
- Slibende eller opløsende voks
- Skadelige kemikalier
- Silikonespray

Tør altid rollatoren ordentligt, når den er blevet våd.

Genbrug

TRACK rollatoren er egnet til genbrug af andre personer. Rollatoren skal rengøres og desinficeres grundigt, inden den genbruges. Rollatoren skal kontrolleres for driftssikkerhed af en autoriseret forhandler og godkendes.

5 Garanti

1. 2MOBILITY B.V. garanterer, at rollatoren i garantiperioden er fri for materiale- og fabrikationsfejl i tilfælde af normal brug og vedligeholdelse.
2. Du har 24 måneders garanti på både rammen og krydsrammen, som gælder fra den oprindelige købers købsdato. Der er også 24 måneders garanti på materiale- og fabrikationsfejl.
3. Garantien gælder kun for rollatorer, der er nye og ubrugte, købt direkte hos 2MOBILITY, en autoriseret forhandler eller en 2MOBILITY-distributør.
4. For at kunne gøre brug af service i henhold til garantibetingelserne skal du fremvise den originale faktura og serienummeret.
5. Garantien kan ikke overdrages.
6. Garantien gælder kun, når der i garantiperioden opstår en defekt, som helt eller delvist kan tilskrives en materiale- eller fabrikationsfejl.
7. Garantien gælder ikke, når fejlen skyldes andre faktorer, som f.eks:
 - A Normal slitage.
 - B Misbrug, et uheld eller manglende overholdelse af instruktionerne.
 - C Vedligeholdelse af eller ændringer på rollatoren udført af andre end 2MOBILITY eller en forhandler eller distributør autoriseret af 2MOBILITY.
 - D Brug af rollatoren i kombination med produkter (eller tilbehør fra et andet mærke end WheelzAhead®), som ikke er godkendt af 2MOBILITY.
 - E Forsendelse eller anden transport.
8. Følgende er ikke omfattet af garantien:
 - A Udskiftning af sliddele. Det drejer sig om dele som f.eks. polstring, dæk, bremseklodser, den indvendige ramme og lignende.
 - B Reparation eller udskiftning af rollatoren under transport eller forsendelse til eller fra 2MOBILITY eller en forhandler eller distributør, der er autoriseret af 2MOBILITY.
 - C Skader, der er opstået under eller som følge af reparation af rollatoren.
9. De måder, hvorpå du kan være berettiget til garantien, er beskrevet nedenfor.

Hvis din rettighed ikke bliver opfyldt;

 - A 2MOBILITY informerer forhandleren, distributøren eller dig selv, hvis du har købt rollatoren direkte fra os, på 2MOBILITY.
 - B Forhandleren, distributøren eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY, vil reparere rollatoren som ønsket af dig og opkræve dig et gebyr i overensstemmelse hermed.

- C Hvor det er relevant, skal alle udgifter til transport til og fra forhandleren, distributøren eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY, afholdes af dig.

Hvordan kan du gøre krav på garantien?

Kontakt forhandleren, distributøren eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY, hvis du vil gøre brug af garantien.

A Du skal sende din originale faktura, serienummer og en beskrivelse om hvorfor du gør brug af garantien til din forhandler, distributør eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY. (Om muligt ledsaget af fotos og andet relevant materiale)

B Med forbehold af de lokalt gældende love betaler du for emballage, transport og forsikring, når du returnerer/sender rollatoren til din forhandler, distributør eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY.

C Hvis dit krav accepteres, vil din forhandler, distributør eller 2MOBILITY, hvis du har købt rollatoren direkte fra 2MOBILITY, reparere eller udskifte rollatoren eller dele heraf og returnere rollatoren til dig, med forbehold af de lokalt gældende love for deres regning.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17
4286 EH Almkerk, The Netherlands
+31(0)183 - 822 736
INFO@WHEELZAHEAD.COM
WWW.2MOBILITY.NL/EN

HK 76979148
Moms NL 860 860 772 B01



wheelzahead is the Rollator brand of 2MOBILITY BV

Användarinstruktioner



Grattis till ditt köp WheelzAhead® TRACK rollator!

Innan du använder din rollator, så ber vi dig och din möjliga skötare att först läsa noga den ackompanjerade manualen.

Skulle det finnas några frågor eller gällande din rullator eller om innehåll av denna manual, vänligen kontakta 2MOBILITY BV ägare av varumärket WheelzAhead®.

Produktionssystemet av din rullator certifierades av TÜV och följer direktiv av ISO 13485.

2MOBILITY BV deklarerar att din rullator möter Europeiska direktiv för sjukvårdshjälpmedel 93/42/EEG och 2007/47/EEG.



© Copyright 2026 2MOBILITY BV.

Information i detta dokument kan modifieras utan meddelande.

2MOBILITY BV kan inte hållas ansvariga för tekniska fel eller brister.

Innehållsförteckning

1	Allmän notering till din rollator	94
2	Tekniska specifikationer	97
3	Säker användning av din rollator på hjul	98
4	Förklaring om användning av din rollator	101
5	Garanti	107

1 Allmän notering till din rollator

Vad köpte jag?

Du har köpt en hopfällbar, lättviktig rollator. Denna rollator är menad för utomhus och inomhus användning och för användare med nedsatt rörelseförmåga.

Var kan jag hitta serienumret av rollatorn?

På tvärstången under sätet kan du hitta ett märke där serienumret står av din rollator.

Vad är den maximala tillåtna vikten?

Maximal tillåten vikt är 135 kilo. Detta inkluderar bagage i förvaringspåsar eller andra föremål transporterade av rollatorn.

När borde jag använda rollatorn?

Rollatorn stöder personer med reducerad mobilitet i deras hem, när de går och shoppar eller när de går en promenad utomhus.

Hur är rullatorn konstruerad?



Varning!

Håll plastpaketeringsmaterial borta från barn. Barn kan stoppa dessa i munnen och kvävas. Paketeringsmaterial måste disponeras direkt.



- | | | | |
|---|-----------------------------|----|---------------------------|
| 1 | Ergonomiska handtag | 9 | Ramlås |
| 2 | Handbroms / Parkeringsbroms | 10 | Framhjul |
| 3 | Ryggbälte (avtagbar) | 11 | Reflexer |
| 4 | Burkhållare | 12 | Bakre hjul |
| 5 | Säte | 13 | Lyftpedall |
| 6 | Justerbar påshållare | 14 | Hjulbroms |
| 7 | Tvärram | 15 | Nätpåse |
| 8 | Höjdjustering | 16 | Förvaringspåse |
| | | 17 | Namnetikett på ryggbältet |

2 Tekniska specifikationer

TRACK

Längd	700 mm / 27.90"
Total bredd	635 mm / 25"
Bredd mellan handtagen	500 mm / 19.68"
Höjd	805 - 935 mm / 31.69 – 36.81"

Mått när den är hopfälld	680 x 250 x 810 mm 26.49" x 9.27" x 31.57"
--------------------------	---

Säte höjd	560 mm / 22.04"
Säte bredd	460 mm / 18.11"
Säte djup	225 mm / 8.85"

Totalvikt utan tillbehörs	7,4 Kg / 15.43 Lbs
---------------------------	--------------------

Maximal vikt förvaringspåse	5 Kg / 11 Lbs
-----------------------------	---------------

Maximal tillåten vikt	135,0 Kg / 298 Lbs
-----------------------	--------------------

Material

Ramdelar: Aluminium anodiserad

Anslutande komponenter: Connecting components: Polyamid (PA6)
glasfiberförstärkt

Bromshandtag: Polyamid (PA6) glasfiberförstärkt

Ryggbälte:: Plast (Polyester), EPE skum, mesh tyg nylon

Hjul: PU (Tråd), PP (fälg)

Sittyta: Mesh tyg nylon

Handtag: Polyamid (PA6) glasfiber förstärkt med PVC

3 Säker användning av din rollator på hjul

Ska jag kontrollera något före användning?

Innan du använder din rollator, se alltid till att följande frågor kan besvaras jakande:

- Fungerar bromsarna propert?
- Är ramlåset propert fastsatt?
- Är sätet utvecklat helt?

När kan jag delta i trafiken?

Det är viktigt att du tränar på att använda din rollator innan du deltar i trafiken.

Påverkar modifieringar av rullatorn säkerhet?

Modifieringar kan negativt påverka säker användning av rollatorn.

2MOBILITY kan inte längre garantera kvalitet på rullatorn efter att ändringar har gjorts. Garantin upphör också att gälla efter ändringar.

När kan min rullator tippa?

Detta kan hända i följande situationer:

- När du är på en sluttande yta
- När du rör dig till eller av trottoarkanter
- På ett ojämnt substrat, för till exempel en gångbana med gropar och hål
- När du sträcker dig efter saker som är för långt fram, bakom eller bredvid rollatorn

Träna på att använda rollatorn på en sluttande yta och att gå på och av trottoarkanter, under övervakning. Genom att röra din övre kropp framåt och bakåt, så kan du skifta center av gravitation av rullatorn. Då kan du mer säkert passera hinder. När du är tveksam, försök aldrig passera ett hinder utan assistans.

När borde jag använda parkeringsbromsen?

Du måste alltid låsa båda bromsarna i följande situationer:

- När du sitter ner på rollatorn
- När du står upp från rollatorn
- I en hiss eller på en rollatorhiss
- Om du stannar på ett ojämnt substrat

Hur justerar jag bromsar?

Detta funkar i princip på samma sätt som med en cykel. Längst ner på ramen, nära bakhjul, hittar du änden av bromsvajern. Om du vrider på skruven i änden kan du dra åt eller lossa bromsvajern. Om du är tveksam om spänningen i bromsvajern i allmänhet, använd då inte rollatorn på ett tag, tills en expert har inspekterat bromsfunktionen.

Vad ska jag vara uppmärksam på när jag vill sträcka mig efter något bakom, framför eller bredvid rullatorn?

Det är viktigt att du inte flyttar tyngdpunkten för mycket när du sträcker dig efter något; detta kan göra så att rollatorn kan välta. Observera alltid följande:

- Positionera rollatorn så nära som möjligt till objektet som du sträcker dig till
- Applicera rullatorns parkeringsbroms

Hur går jag upp och ner för trappor?

Försök inte gå upp eller ner för trappor medans du lutar dig på en rollator. Fäll ihop rollatorn och lyft den upp eller ner eller be om hjälp. Använd inte rullatorn på en rulltrappa.

Hur ska man agera när man ska komma över en tröskel eller trottoarkant?

Lyftpedalen hjälper dig att ta dig över en tröskel eller en trottoarkant.

Först placerar du TRACK mot tröskeln eller en trottoarkant, med båda framhjulen. Sedan trycker du ner lyftpedalen med hjälp av foten, samtidigt som du drar TRACK något bakåt. Framhjulen kommer nu att lossna från underlaget. Nu trycker du TRACK framåt tills framhjulen är tydligt över tröskeln eller trottoarkanten. Du kan sedan sänka framhjulen igen och flytta TRACK framåt tills även bakhjulen helt har passerat trottoarkanten eller tröskeln. Om du tvekar, försök aldrig ta hindret utan hjälp.

När är TRACK inte passande för mig?

TRACK är opassande för personer som lider av:

- Svåra balansstörningar
- Perceptuella störningar
- Problem med sittande

Några andra tips?

- Om du lämnar rullatorn i direkt solljus för en längre tid, så kan metalldelarna bli varma
- Klara och eller reflexkläder kommer försäkra bättre synlighet i trafiken
- Manövrera försiktigt om väskan är laddad för tungt
- Stå aldrig på rollatorn och använd den aldrig som en rullstol
- Rollatorn är inte passande för att flytta användaren när den sitter ner, med fötterna framåt
- Var försiktig med eld och brännande cigg

4 Förklaring om användning av din rollator

Hur fäller jag ut rollatorn?

Din rullator kan göras redo på 3 steg:

- 1 Lägg ner den hopfällda rollatorn, tryck de 2 grå klämmorna en i taget och flytta den övre delen till ramen uppåt.
- 2 Säkra ramlåset på båda sidor
- 3 Sprid handtagen och tryck ner sätet tills det klickar.

Vänligen notera: Ramlåset måste låsas för att göra det möjligt att utfälla rollatorn.

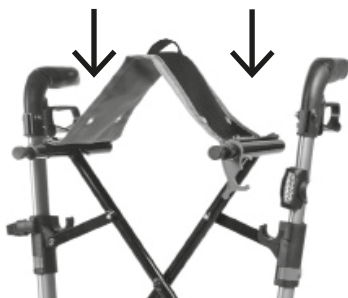
1



2



3

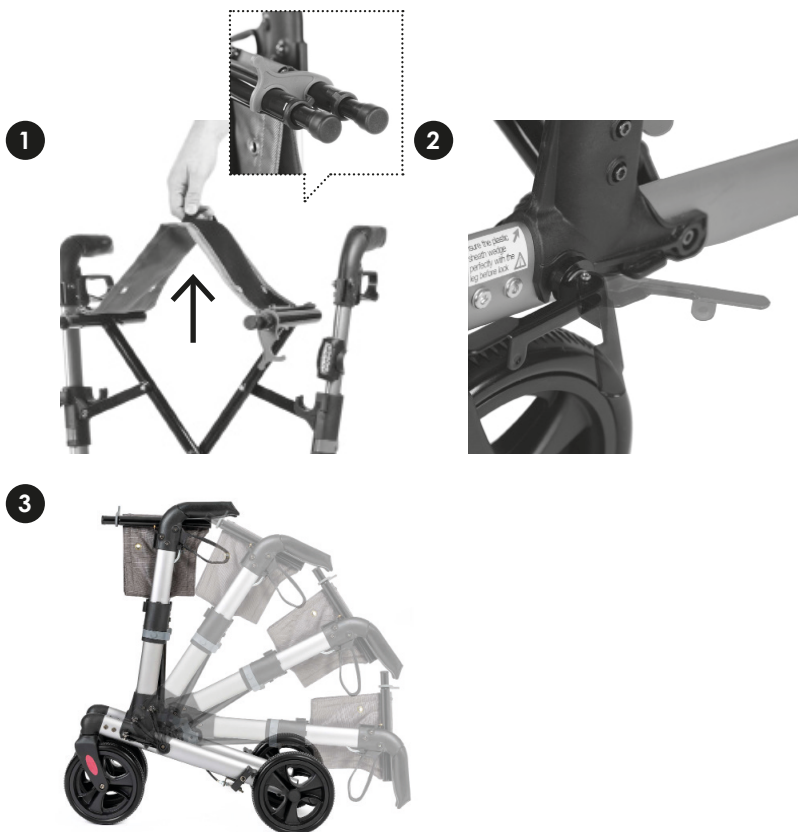


Hur fäller jag ihop rollatorn?

Det är lika lätt som det är att fälla ut rollatorn, den kan enkelt vikas, du bokstavligen "dubbelviker den":

- 1 Lyft säte med öglan så de två sidorna av rollatorn går ihop och fäst sedan den gråa klämman
- 2 Öppna ramlåset genom att dra ut handtaget ur låset och flytta det framåt
- 3 Nu kan du flytta handtagen mot bakhjulen, varpå du två gånger hör ett 'klick'.

Vänligen notera: Ramlåset måste öppnas innan du fäller ihop rollatorn.

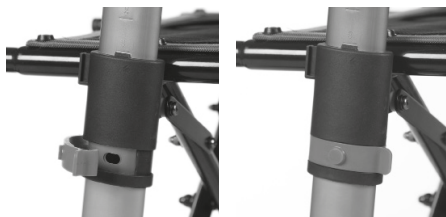


Hur justerar jag längden på handtagen?

Handtagens 6 lägen finns på utsidan av ramen. För att ställa in lämplig höjd måste du vara uppmärksam på följande:

- Stå mellan bakre hjulen
- Försök stå så rätt upp som möjligt
- Armarna måste vara bredvid kroppen med avslappnade axlar
- Handtagen borde vara i höjd med handlederna
- Armbågarna är lätt böjda, när du håller handtaget
- Positioner alltid båda handtagen till samma höjd för att upprätthålla stabilitet

VÄNLIGEN NOTERA: Använd inte höjdjustering när rollatorn är hopfäld dubbelt.



Hur fäster man nätpåsen?

Fästpunkterna för förvaringsväskan och nätpåsen är likadana. För att fästa nätpåsen drar man ut änden av fästets spetsar lite. De kommer automatiskt att stanna när det är rätt längd. Sedan för du in fästpunkterna genom de grå öglorna på nätpåsen, på båda sidor. Nätväskans svarta handtag flyttas över fästpunkterna för att sedan fästa den på kardborrebandet under fästpunkterna. Din nätväska är klar att användas! OBS: Efter montering av nätpåsen måste du se till att den är helt tom innan du viker ihop ramen.



Vad är en korrekt hållning när man går bakom rollator?

För en korrekt hållning bakom rullatorn, var uppmärksam på följande:

- Försök gå så upprätt som möjligt
- Medans du går, håll dig nära rollatorn
- Luta dig inte på handtagen för mycket
- Se till att du kan applicera bromsen alla gånger
- Förhindra att du går böjt som en konsekvens av trötthet

Ta också regelbundna pauser då du är trött. Du kommer att behöva tillräckligt med balans och styrka i armar och ben för att kunna gå med en rollator, förutom att bära rejäla (snörade) skor och ha rätt syn. Se till att ha lämpliga glasögon om du behöver det.

Vad ska jag uppmärksamma när jag går med rollatorn, inomhus och utomhus?

När du går med rullatorn inomhus, uppmärksamma följande:

- Se den tillräckliga ytan, ha möbler omlokaliserade om det är behövt.
 - Ta bort lösa mattor och trösklar
 - Se till att ha proper belysning i alla rum, också i hallen.
- Gång med rollator utomhus kräver följande:

När du går med rullatorn utomhus, uppmärksamma följande:

- Se upp för lösa gatstenar
- Medans du går, lyft dina fötter adekvat för att göra så att du inte ramlar
- Positionera dina händer på bromshandtagen om nödvändigt: skulle du ramla, så kan du bromsa direkt.
- Använd rullstolsramper så mycket som möjligt när du går på eller av trottoarkanter
- Om du är trött, vila på rollatorn en stund (bara när parkeringsbromsen är applicerad)
- Vänligen notera att du kan behöva lite mer tid när du går över en gata.

Hur använder jag parkeringsbroms?

Du applicerar den hjulförsedda rollatorns parkeringsbroms genom att flytta bromshandtaget nedåt tills det "kopplar". Bakhjulen på rollatorn är nu låsta. Om du drar upp bromshandtaget igen kopplas parkeringsbromsen ur.



Hur ska jag underhålla min rollator?

Vecko underhåll:

- Kolla om bromsarna fortfarande fungerar, kolla skador och slitage

Varje 3 månad:

- Kolla om korsramen fortfarande fäller ihop och fäller ut
- Kolla alla bultar och skruvar, är de fortfarande täta?
- Lösa skruvar måste tätas och säkras med användning av 'Loctite 435'.
Följ tillverkarens instruktioner
- Kontrollera slitbanan för däckens för brister
- Kolla klädsel för nötning
- Kolla fram och bak hjul för slapphet

Alla gångjärnsförsedda delar hålls enkelt släta genom att regelbundet spraya dem med ett smörjmedel som WD-40.

Hur ska jag rengöra min rollator?

Med mild tvål och vatten kan du rengöra klädseln, ramen och plastdelarna. Det rekommenderas också att ofta applicera vax på ramen.

Använd aldrig:

- Slipande rengöringsmedel
- Högtryckstvätt
- Ånga
- Slipande eller upplösande vax
- Skadliga kemikalier
- Silikonspray

Torka alltid propert rollatorn om den blir blöt.

Återanvänd

TRACK rollator är passande för återanvändning av andra personer.

Rollatorn bör rengöras nogga och desinficeras innan den återanvänds.

Rollatorn måste kontrolleras för driftsäkerhet av en auktoriserad återförsäljare och vara godkänd.

5 Garanti

1. 2MOBILITY B.V. garanterar att rollatorn under garantitiden är fri från material- och tillverkningsfel vid normal användning och underhåll.
2. Du har 24 månaders garanti på både ramen och tvär ramen, giltigt från inköpsdatumet av den ursprungliga köparen. Det finns även 24 månaders garanti på material- och tillverkningsfel.
3. Garantin gäller bara för rollatorer som är nya och oanvända, köpta direkt från 2MOBILITY, en auktoriserad återförsäljare eller 2MOBILITY-distributör.
4. För att kunna utnyttja service under garantivillkoren måste du uppvisa original faktura och serienummer
5. Garantin är inte överlåtbar.
6. Denna garanti gäller bara när det under garantitiden uppstår fel som helt eller delvis är hänförligt till ett material eller tillverkningsfel.
7. Garantin gäller inte om defekten orsakats av andra faktorer, till exempel:
 - A Normalt slitage.
 - B Missbruk, en olycka eller att instruktionerna inte följs.
 - C Underhåll på eller modifieringar av rollatorn utfört av andra än 2MOBILITY eller en återförsäljare eller distributör auktoriserad av 2MOBILITY.
 - D Användning av rollatorn i kombination med produkter (eller tillbehör från ett annat märke än WheelzAhead®) som inte godkänts av 2MOBILITY.
 - E Frakt eller annan transport.
8. Följande ingår inte i garantin:
 - A Byte av slitdelar. Det handlar om delar som klädsel, däck, bromsbelägg, innerramar och liknande.
 - B Reparation eller byte av rollator under transport eller transport till eller från 2MOBILITY eller en återförsäljare eller distributör auktoriserad av 2MOBILITY.
 - C Skador orsakade under eller till följd av reparation av rollatorn.
9. De sätt på vilka du kan vara berättigad till garantin beskrivs nedan.

Om din rättighet inte uppfylls;

 - A 2MOBILITY kommer att informera återförsäljaren, distributören eller dig, om du köpt rollatorn direkt från oss, på 2MOBILITY.
 - B Återförsäljaren, distributören eller 2MOBILITY, om du köpte rollatorn direkt från 2MOBILITY, så kommer rollatorn repareras enligt önskemål och debitera dig i enlighet med detta.

- C I tillämpliga fall kommer alla kostnader för transport till och från återförsäljaren, distributören eller 2MOBILITY, om du köpte rollatorn direkt från 2MOBILITY, stå för dig.

Hur gör man anspråk på garantin?

Kontakta återförsäljare, distributör eller 2MOBILITY, om du köpt rollatorn direkt från 2MOBILITY, i händelse av en garantirätt.

- A Du skickar din återförsäljare, distributör eller 2MOBILITY, om du köpt rollatorn direkt från 2MOBILITY, din originalfaktura, serienummer och en beskrivning av garantin. (Följt av bilder och annat relevant material, om möjligt)
- B I enlighet med lokalt tillämpliga lagar kommer du att betala för förpackning, transport och försäkring när du returnerar/levererar rollatorn till din återförsäljare, distributör eller 2MOBILITY, om du köpte rollatorn direkt från 2MOBILITY.
- C Om garantirätten accepteras, så kommer din återförsäljare, distributör eller 2MOBILITY, om du köpte rollatorn direkt från 2MOBILITY, att reparera eller byta ut rollatorn eller delar därav, i enlighet med lokalt tillämpliga lagar med avseende på hans kostnader, och lämna tillbaka rollatorn till dig.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17
4286 EH Almkerk, The Netherlands
+31(0)183 - 822 736
INFO@WHEELZAHEAD.COM
WWW.2MOBILITY.NL/EN

HK 76979148
Moms NL 860 860 772 B01

