



WheelzAhead INDOOR 2.0

User Manual 2

1	General information on your rollator	5
2	Technical specifications	7
3	Guide to safe use of your rollator	8
4	How to operate your rollator	10
5	Warranty	14

Bedienungsanleitung 16

1	Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	19
2	Technische Daten	21
3	Sichere Verwendung Ihres Rollators	22
4	Anleitung für die Bedienung Ihres Rollators	24
5	Garantie	28

Mode d'emploi 30

1	Informations générales sur votre déambulateur	33
2	Fiche technique	35
3	Sécurité	36
4	Utilisation	38
5	Garantie	42

Gebruikershandleiding 44

1	Algemene toelichting op uw rollator	46
2	Technische specificaties	48
3	Veilig gebruik maken van uw rollator	49
4	Uitleg over het gebruik van uw rollator	51
5	Garantie	55

Congratulations on your WheelzAhead® INDOOR 2.0 rollator purchase!

Before you start using the rollator we ask that you,
and your accompaniment, carefully read this manual.

If you have questions about the rollator or the content of this manual,
please get in touch with 2MOBILITY B.V., owner of the brand WheelzAhead®.

*The production process of your rollator has been TÜV certified
and adheres to the ISO 13485 regulations.*

*2MOBILITY B.V. hereby declares that your WheelzAhead® rollator adheres to the
European guidelines for medical support products 93/42/EEG and 2007/47/EEG.*



© Copyright 2025 2MOBILITY B.V., owner of the brand WheelzAhead®
*The information in this document can be changed or modified at any time and without
prior notice. 2MOBILITY B.V. cannot be held responsible for inaccuracies, typographical
errors or photographic errors in this document.*



1 General information on your rollator

What have I purchased?

You have purchased a foldable, light weight WheelzAhead INDOOR 2.0 rollator. This rollator is meant for indoor use for those that are mobile to a lesser degree.

Where can I find the rollator serial number?

On the back of the frame under the storage bag you will find a sticker with the serial number of your rollator.

What is the maximum allowed weight my rollator can carry?

The maximum allowed weight is 100 Kg. This includes any luggage in the designated compartments that are being carried with the rollator.

When do I use the rollator?

The WheelzAhead INDOOR 2.0 rollator supports people who are limited in their mobility indoor use. The main goal of this rollator is to make people who are limited in their mobility more mobile for indoor use.

What does the rollator consists of?



- | | | | |
|---|-----------------------------------|----|------------------------|
| 1 | Handle | 6 | Front wheels |
| 2 | Hand brake / Parking brake | 7 | Rear wheels |
| 3 | Frame | 8 | Wheel brake |
| 4 | Height adjustment | 9 | Extendable storage bag |
| 5 | Foam + front bar to press to fold | 10 | Removable tray |

Delivery

• 1 Carton box incl. product protection • 1 Rollator incl Net bag • 1 Tray • 1 User manual

Warning!

To avoid danger of suffocation, keep this plastic bag away from babies and children. Do not use this bag in cribs, beds, carriages or play pens. This bag is not a toy.

2 Technical specifications

INDOOR> 2.0

Length	680 mm
Total width	608 mm
Height	880 - 1010 mm
Measurement folded	608 x 265 x 965 mm
Total weight without accessories	6,5 Kg
Maximum load bearing capacity Bag	5,0 Kg
Maximum load bearing capacity Tray	5,0 Kg
Maximum allowed weight	100,0 Kg

User conditions

Temperature between 0 en +40 degrees Celcius
Humidity between 20 en 80%

Materials

Frame parts	Aluminum
Basket frame	Steel + aluminum
Wheels	EVA, PP (Rim)
Handle	Aluminum
Handle cover	EVA
Brake bar	Steel
Tray	ABS



3 Using your rollator safely

Should I check anything before use?

Always make sure that the following question can be answered affirmatively before using the rollator:

- Are the brakes working properly?

After receiving your rollator, check the delivery for completeness. If you notice any damage, the rollator may not be used. Contact your dealer please.

Do adjustments to the rollator affect safety?

Adjustments can negatively affect the safe use of the rollator. 2MOBILITY can no longer will no longer vouch for the rollator's quality if adjustments have been made. The warranty also expires when adjustments are made.

When is my rollator at risk of tipping over?

This is possible in the following situations:

- You are on a slanting surface
- When riding onto and off sidewalks
- On irregular ground, around drains for instance
- You are over-reaching to grab something in front of, behind or next to the rollator

Practice walking with the rollator on a slanting surface as well as getting on and off sidewalks. By shifting the weight of your upper body slightly forwards or backwards, you change the rollator's center of gravity. This way you can safely mount a small obstacle. Should you be in doubt, never attempt to do this without assistance.

When do I put on the parking brakes?

You should always secure the parking brakes in the following cases:

- When you lean on the rollator and are getting out of your seat/sofa
- In a lift or on a wheelchair lift
- When stopping on an uneven surface

How do I adjust the brakes?

This is essentially the same process as adjusting the brakes of a bicycle. On the bottom of the frame, close to the rear wheel, you will find the end of the braking cable. By turning the screw at the end, you can adjust the braking cable, tighter or looser. Should you have any doubts about the tension of the braking cable or about general brake functioning, please stop using the rollator until you have consulted a professional.



What should I consider when reaching for item in front of, next to or behind the rollator?

The main thing to take into account is never to shift the center of balance too much when reaching for items; this may tip over the rollator. Always pay attention to the following:

- Place the rollator as closely as possible to what it is you want to pick up
- Put the rollator on its parking brakes

How do I get up and down stairs?

Do not attempt to go up or down stairs while leaning on the rollator. Fold up the rollator and carry it up or down. Neither attempt to use the rollator on an escalator.

For whom is the INDOOR> 2.0 not suited?

The INDOOR 2.0 is not meant to be used by people who:

- Have severe balance disorders
- Have severe perception disorders

Any other tips?

- If you leave the rollator out in the sun for some time, the metal parts may heat up considerably
- Maneuver carefully if the bag is loaded
- Be careful with fire and burning cigarettes
- Please note: There is an increased risk of pinching when unfolding and folding the rollator and when extending the net bag in and out
- If you are not using the rollator, it can be stored in a dry place protected from the sun.

4 How to operate your rollator

How do I unfold the rollator?

Your rollator is easy to use.

- 1 See the rollator in image 1 in folded position. With one hand, push the handle slightly backwards and, as you can see below, with your other hand, push the metal tray ring / storage bag slightly upwards. The front and rear wheels will now move apart and you will hear a confirming 'click' when the frame lock closes. Place the tray on the rollator as desired.



How I fold the rollator back up?

It is just as easy to fold as it is to unfold:

- 2 Remove the tray if necessary and stand behind the rollator. Place your hand over the front bar of the rollator frame and the front bar of the storage bag. Squeeze your hand and the front bar of the construction storage bag moves you forward with one hand and with your other hand you push the handle of the rollator forward and the rollator folds together.

When you place the front wheels after folding against the frame near the rear wheels, the INDOOR 2.0 is self-standing in the folded position and you can put it simply aside.



How do I adjust the handles in height?

On the outside of your rollator's frame you will find 5 different positioning options for your handles. To come to the correct height please mind the following:

- Stand between the rear wheels
- Try to stand as upright as possible
- The arms should hang loosely from relaxed shoulders
- The handles are to be set at wrist height
- The elbows should be lightly bent when you hold the handles
- Please make sure to always have the handlebars at the same height for improved stability.

NOTE: Always check that the height adjustment is locked before using the rollator.



How do I attach the tray?

The storage bag is already installed and ready for use. Place the loose tray in the metal tray ring at the top of the storage bag. The tray edge falls slightly over the tray ring and the soft foam provides comfort and prevents the tray from shifting. Always check that the tray is placed correctly on the tray ring before using the rollator with tray.



What is the proper posture when walking behind the rollator?

In order to come to the right posture behind the rollator, please mind the following:

- Try to walk as upright as possible
- Stay close to the rollator when using it
- Do not lean on the handles too much
- Make sure you can reach and apply the brakes at all times
- Prevent a crooked posture due to fatigue

You need enough balance and strength in both arms and legs to be able to walk around with a rollator, you also need a pair of sturdy (laced up) shoes and proper eye sight. Wear glasses if necessary.

What should I pay attention to when walking with the rollator inside?

Walking with the rollator inside requires the following:

- Make sure you have enough space to move around; have furniture moved if necessary
- Remove any unsecured rugs and thresholds
- Sufficiently light all rooms that you enter (including the hallway)

How do I use the parking brakes?

By moving the brake handle down until it clicks into place, you secure the rollator's parking brakes. The rear wheels of the rollator are now secured. When you move these handles back up, you deactivate the parking brakes.



You can always brake (temporarily) by hand when walking by pushing the brake lever up. This is called the handbrake. With the parking brake for structural braking, use as described above.

How do I use the extendable storage bag?

If you hold the rollator with one hand, you can slide out the storage bag with the other. This extra functionality is for instance practical if you have items on your tray that you can still reach your storage bag. This way you can always use your tray and storage bag efficiently. Handy, right?!



How am I to take care of my rollator?

Weekly:

- Check if the brakes are still functioning properly

Every 3 months:

- Check if the cross frame still allows for easy unfolding
- Check if all bolts and screws are secure
- Loose screws have to be fixed and secured with Loctite 435.
Please adhere the produces user manual
- Check the tire surfaces for wear, tear and any uneven areas
- Check the front and rear wheels for wheel clearance

All hinged parts are easily kept functioning smoothly by lubricating them regularly.

How do I keep my rollator clean?

With a mild soap and water you can keep textiles, frame and polymer parts clean. We also recommend you to wax the frame from time to time.

Never use:

- Abrasive products
- Pressure cleaner
- Steam
- Abrasive or corrosive wax
- Aggressive chemicals
- Silicone spray

Always dry the rollator carefully in case it got dowsed in water or rain.

Re-use

The WheelzAhead INDOOR 2.0 rollator can be re-used by others. Before re-use the rollator must be thoroughly cleaned en disinfected. The rollator must be checked for user safety and approved by an authorised dealer.

The expected lifespan is, when safety and maintenance regulations are observed, up to 5 years. If the rollator is in good condition, the rollator can also be used after this period.

5 Warranty

1. 2MOBILITY B.V. warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture defects or workmanship errors.
2. The WheelzAhead INDOOR 2.0 Rollator comes with a 24 month warranty on the frame and the cross bars, starting from the date of purchase by the original buyer. Any manufacturer defects (production errors or material failure) also carry a warranty of 24 months.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused directly from 2MOBILITY or from authorized third party resellers or distributors.
4. The Customer must provide the original proof of purchase and the serial number of the Product which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
5. The warranty is non-transferable.
6. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
7. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
 - A normal wear and tear;
 - B abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
 - C servicing or modification of the Product other than by 2MOBILITY, or their authorized service agents;
 - D use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices that do not conform to WheelzAhead specifications; or
 - E shipment or other transit.
8. This warranty does not cover:
 - A the replacement of any consumables such as tires, brake pads, brake cables, textiles, etc.
 - B repair or replacement of any Product damaged during transit to or from WheelzAhead® ; or
 - C any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
9. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials. If the warranty claim is not accepted:
 - A 2MOBILITY will inform the Reseller, Distributor or the Customer in case of a purchase directly from 2MOBILITY;
 - B if requested to do so by the Customer, the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, will repair the Product provided you pay the standard charges for such repair; and
 - C if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY .

Making a warranty claim

Please inform your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, by phone or email as soon as the warranty claim arises.

- A You must send to your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, your original proof of purchase, your serial number and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
- B Subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY.
- C If the warranty claim is accepted your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost: repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and return the Product to you.

Dispose

If you wish to dispose of your rollator, please ask your dealer or local waste disposal company about the regulations applicable in your area.



Bedienungsanleitung	16
1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	19
2 Technische Daten	21
3 Sichere Verwendung Ihres Rollators	22
4 Anleitung für die Bedienung Ihres Rollators	24
5 Garantie	28

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf dieses WheelzAhead® INDOOR 2.0 Rollator!

Bevor Sie Ihren Rollator nutzen, bitten wir Sie und Ihren eventuellen Begleiter, zuerst die beigefügte Bedienungsanleitung sorgfältig durchzulesen.

Falls Sie Fragen über den Rollator oder den Inhalt dieser Bedienungsanleitung haben, können Sie sich an 2MOBILITY B.V. wenden.

Das Produktionssystem Ihres Rollators wurde vom TÜV zertifiziert und erfüllt die Richtlinien der Norm ISO 13485.

2MOBILITY B.V. erklärt hiermit, dass Ihr Rollator den europäischen Richtlinien für medizinische Hilfsmittel 93/42/EEG und 2007/47/EEG entspricht.



© Copyright 2025 - 2MOBILITY B.V.

Änderung an Informationen in diesem Dokument ohne vorherige Ankündigung vorbehalten. 2MOBILITY B.V. haftet nicht für technische Fehler oder Unvollständigkeiten.



1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators

Was habe ich gekauft?

Sie haben einen leichten Rollator für die Verwendung in Innenräumen gekauft. Dieser Rollator ist für die Verwendung in Innenräumen und für Personen mit eingeschränkter Mobilität bestimmt.

Wo finde ich die Seriennummer des Rollators?

Auf der Rückseite des Rahmens unter der Aufbewahrungstasche befindet sich ein Aufkleber, auf dem die Seriennummer Ihres Rollators angegeben ist.

Was ist das höchstzulässige Gewicht?

Das höchstzulässige Gewicht beträgt 100 kg. Eventuelles Gepäck in den Aufbewahrungstaschen und andere Artikel, die mit dem Rollator transportiert werden, sind darin inbegriffen.

Indikation

Der INDOOR> 2.0 Rollator unterstützt Personen mit eingeschränkter Mobilität beim Gehen im häuslichen Bereich. Der INDOOR> Rollator dient der Mobilitätssteigerung gehbehinderter Menschen.

Wie ist der Rollator aufgebaut?



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 Handgriff | 6 Vorderrad |
| 2 Handbremse/Feststellbremse | 7 Hinterrad |
| 3 Rahmen | 8 Radbremse |
| 4 Höhenverstellung | 9 Ausziehbare Aufbewahrungstasche |
| 5 Drücken Sie den Schaumstoff + die Stange, um ihn zusammenzufalten | 10 Abnehmbare Tablett |

Lieferumfang

• 1 Umverpackung • 1 Rollator inkl. Aufbewahrungstasche • 1 Tablett • 1 Gebrauchsanweisung

Achtung!

Halten Sie Plastikverpackungen außerhalb der Reichweite von Kindern. Bei Verschlucken der Folie besteht Erstickungsgefahr. Das Verpackungsmaterial sofort entsorgen.

2 Technische Daten

INDOOR> 2.0

Länge	680 mm
Gesamtbreite	608 mm
Höhe	880 - 1010 mm
Maße gefaltet	608 x 265 x 965 mm
Gesamtgewicht ohne Zubehör	6,5 Kg
Maximale Tragfähigkeit der Aufbewahrungstasche	5,0 Kg
Maximale Tragfähigkeit des Tablett	5,0 Kg
Maximal zulässiges Gewicht	100,0 Kg

Betriebsbedingungen

Temperatur 0 bis +40°C

Luftfeuchtigkeit 20 bis 80%

Materialien

Rahmenteile	Aluminium
Rahmenaufbewahrungstasche	Stahl + Aluminium
Räder	EVA (Lauffläche), PP (Felge)
Handgriff	Aluminium
Griffabdeckung	EVA
Bremshebel	Stahl
Tablett	ABS



3 Sichere Verwendung Ihres Rollators

Muss ich noch etwas kontrollieren, bevor ich losgehe?

Folgende Punkte müssen vor der Verwendung immer geprüft werden:

- Funktionieren die Bremsen einwandfrei?
- Kontrollieren Sie, ob das Rahmenschloss verriegelt ist, bevor Sie den Rollator verwenden.

Überprüfen Sie nach Erhalt ihres Rollators den Lieferumfang auf Vollständigkeit. Sollten Sie Beschädigungen feststellen darf der Rollator nicht verwendet werden. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler!

Beeinflussen Änderungen am Rollator dessen Sicherheit?

Änderungen können die Sicherheit des Rollators negativ beeinflussen. 2MOBILITY kann die Qualität des Rollators nicht mehr garantieren, wenn dieser verändert wurde. Auch die Garantie verfällt, wenn Änderungen durchgeführt werden.

Wann kann mein Rollator kippen?

In folgenden Situationen kann der Rollator kippen:

- Beim Begehen geneigter Flächen
- Auf unebenen Flächen.
- Wenn Sie nach Gegenständen greifen, die sich zu weit vor, hinter oder neben dem Rollator befinden.

Üben Sie unter Begleitung das Gehen auf einer schiefen Ebenen und das Auf- und Abfahren von Gehwegen. Sie können den Schwerpunkt des Rollators verlegen, indem Sie Ihren Oberkörper nach vorn oder hinten bewegen. So können Sie Hindernisse sicherer nehmen. Nehmen Sie nie ein Hindernis ohne Begleitung, wenn Sie sich unsicher fühlen.

Wann benutze ich die Feststellbremse?

In folgenden Situationen müssen immer beide Bremsen benutzt werden:

- In einem Fahrstuhl oder auf einem Rollstuhllift
- Wenn Sie auf einer unebenen Fläche anhalten.

Wie stelle ich die Bremsen ein?

Gehen Sie dabei wie bei einem Fahrrad vor. An der Unterseite des Rahmens in der Nähe des Hinterrads befindet sich das Ende des Bremskabels. Wenn Sie die Schraube am Ende drehen, wird das Bremskabel straffer oder loser. Wenn Sie an der Spannung der Bremskabel oder der Bremsfunktion im Allgemeinen zweifeln, lassen Sie den Rollator von einem Fachmann kontrollieren, bevor Sie ihn benutzen.



Worauf muss ich achten, wenn ich nach einem Gegenstand greife, der sich vor, hinter oder neben dem Rollator befindet?

Es ist wichtig, dass Sie den Schwerpunkt nicht zu sehr verlagern, wenn Sie nach etwas greifen. Andernfalls kann der Rollator umkippen. Achten Sie immer auf folgende Punkte:

- Stellen Sie den Rollator so dicht wie möglich an den betreffenden Gegenstand.
- Ziehen Sie die Feststellbremse des Rollators an.

Wie gehe ich eine Treppe nach oben oder nach unten?

Stützen Sie sich nicht auf den Rollator, wenn Sie eine Treppe herauf- oder herabgehen. Falten Sie den Rollator zusammen, und heben Sie ihn nach oben. Benutzen Sie den Rollator auch nicht auf Rolltreppen.

Wann ist der WheelzAhead INDOOR> 2.0 nicht für mich geeignet?

Der INDOOR> 2.0 ist nicht geeignet für Menschen mit:

- Starken Gleichgewichtsstörungen
- Wahrnehmungsstörungen

Weitere Tipps

- Wenn Sie Ihren Rollator längere Zeit in der Sonne stehen lassen, können die Metallteile heiß werden.
- Manövrieren Sie immer vorsichtig, wenn die Tasche schwer beladen ist.
- Seien Sie vorsichtig mit Feuer und brennenden Zigaretten.
- Die Materialien des Rollators sind nicht flammenhemmend!
- Achtung: Beim Zusammen- und Auseinanderklappen des Rollators sowie beim Auf- und Zuklappen der Aufbewahrungstasche besteht erhöhte Klemmgefahr!
- Falls Sie den Rollator einmal nicht benötigen, kann dieser zusammengeklappt an einem trockenen und sonnengeschützten Ort gelagert werden.

4 Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators

Wie klappe ich den Rollator auseinander?

Ihr Rollator ist ganz einfach einsatzbereit:

- 1 Sehen Sie den Rollator in Bild 1 im zusammengeklappten Zustand. Sie drücken mit einer Hand den Griff leicht nach hinten und schieben, wie Sie unten sehen können, gleichzeitig mit der anderen Hand den Metall-Tablettring/Aufbewahrungstasche leicht nach oben. Die Vorder- und Hinterräder bewegen sich nun auseinander und Sie hören ein bestätigendes „Klicken“, wenn sich das Rahmenschluss schließt. Platzieren Sie das Tablett wie gewünscht auf dem Rollator.

ACHTUNG: Kontrollieren Sie, ob das Rahmenschluss verriegelt ist, bevor Sie den Rollator verwenden.



Wie klappe ich den Rollator zusammen?

Der Rollator lässt sich genauso einfach zusammenklappen, wie er sich ausklappen lässt:

- 2 Entfernen Sie ggf. das Tablett und stellen Sie sich hinter den Rollator. Legen Sie Ihre Hand auf die vordere Stange des Rollatorrahmens und die vordere Stange der Aufbewahrungstasche. Drücken Sie Ihre Hand und bewegen Sie mit einer Hand die vordere Stange der Aufbewahrungstasche nach vorne. Drücken Sie mit der anderen Hand den Griff des Rollators nach vorne, sodass der Rollator zusammenklappt. Wenn Sie die Vorräder gegen den Rahmen stellen, steht der INDOOR 2.0 im zusammengeklappten Zustand selbständig.



Wie verstelle ich die Handgriffe in der Länge?

An der Außenseite des Rahmens sehen Sie die 5 möglichen Positionen der Handgriffe. Wenn Sie den schwarzen Clip an der Außenseite des Rahmens öffnen, können Sie die Handgriffe auf und ab bewegen, bis Sie eine der 5 möglichen Höhen eingestellt haben. Anschließend schließen Sie den schwarzen Clip und hören ein Klickgeräusch.

Um die richtige Höhe einzustellen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Stellen Sie sich zwischen die Hinterräder.
- Versuchen Sie, so aufrecht wie möglich zu stehen.
- Die Arme müssen mit entspannten Schultern nach unten hängen.
- Die Handgriffe müssen bis zu den Handgelenken reichen.
- Die Ellbogen sind leicht angewinkelt, wenn Sie die Handgriffe festhalten.
- Platzieren Sie beide Handgriffe immer auf derselben Höhe, um die Stabilität zu gewährleisten.

ACHTUNG: Kontrollieren Sie immer, ob die Höhenverstellung verriegelt ist, bevor Sie den Rollator verwenden.



Wie befestige ich das Tablett?

Die Aufbewahrungstasche ist bereits gebrauchsfertig installiert. Legen Sie das lose Tablett in den Metalltabletring oben in der Aufbewahrungstasche. Der Tabletttrand fällt leicht über den Tabletring und der weiche Schaumstoff sorgt für Komfort und verhindert, dass das Tablett verrutscht. Überprüfen Sie immer, ob das Tablett richtig auf dem Tabletring platziert ist, bevor Sie den Rollator benutzen. Tablett verwendet.



Was ist die richtige Haltung, wenn Sie sich mit dem Rollator bewegen?

Achten Sie auf folgende Punkte für die richtige Körperhaltung hinter dem Rollator:

- Versuchen Sie, so aufrecht wie möglich zu gehen.
- Bleiben Sie während des Gehens nahe am Rollator.
- Stützen Sie sich nicht zu viel auf die Handgriffe.
- Sie müssen immer die Bremse bedienen können.
- Vermeiden Sie, dass Sie durch Ermüdung in gebeugter Haltung gehen.

Sie benötigen ausreichend Gleichgewichtsgefühl und Kraft in Armen und Beinen, um mit einem Rollator laufen zu können. Tragen Sie feste (Schnür-)Schuhe, und sorgen Sie für ein gutes Sehvermögen. Tragen Sie nötigenfalls eine gute Brille.

Worauf muss ich drinnen beim Gehen mit dem Rollator achten?

Bei Verwendung des Rollators in Innenräumen müssen Sie Folgendes beachten:

- Sorgen Sie dafür, dass Sie genügend Platz haben, und lassen Sie eventuell Möbel umstellen.
- Entfernen Sie lose Teppiche und Türschwellen.
- Sorgen Sie in allen Zimmern für gute Beleuchtung (auch im Flur).

Wie benutze ich die Feststellbremse?

Durch Herunterdrücken des Bremshebels stellen Sie die Feststellbremse am Rollator ein. Die Hinterräder des Rollators werden nun blockiert. Wenn Sie den Bremshebel wieder nach oben bewegen, lösen Sie die Feststellbremse.



Sie können beim Gehen jederzeit manuell (vorübergehend) bremsen, indem Sie den Bremshebel nach oben drücken. Wir nennen das die Handbremse. Bei der Feststellbremse zur strukturellen Betätigung der Bremse verwenden Sie die Feststellbremse wie oben beschrieben.

Wie verwende ich die ausziehbare Aufbewahrungstasche?

Wenn Sie den Rollator mit einer Hand halten, können Sie mit der anderen Hand die Aufbewahrungstasche herausziehen. Diese zusätzliche Funktionalität ist besonders praktisch, wenn Sie Gegenstände auf Ihrem Tablett haben, auf die Sie in Ihrer Aufbewahrungstasche noch zugreifen können. So können Sie Ihr Tablett und Ihre Aufbewahrungstasche stets effizient nutzen. Praktisch, oder?!



Wie warte ich meinen Rollator?

Wöchentlich

- Kontrollieren Sie die Bremsfunktion, und achten Sie auf Verschleiß und Beschädigungen.

Alle 3 Monate:

- Kontrollieren Sie, ob der Rahmen das Ein- und Ausfahren noch zufriedenstellend ermöglicht.
- Kontrollieren Sie, ob alle Schrauben und Muttern noch gut festgezogen sind.
- Gelöste Schraubverbindungen sind festzuziehen und mit, Loctite 435' zu sichern.
Beachten Sie dabei die Anwendungshinweise des Herstellers.
- Kontrollieren Sie, ob die Reifenlaufflächen keine Beschädigungen oder Unebenheiten aufweisen.
- Kontrollieren Sie, ob die Aufbewahrungstasche Verschleiß aufweist.
- Kontrollieren Sie, ob die Vorder- und Hinterräder Spiel aufweisen.

Alle beweglichen Teile bleiben geschmeidig, wenn sie regelmäßig mit einem Schmiermittel wie WD-40 behandelt werden.

ACHTUNG: Lassen Sie Ihren Rollator mindestens einmal pro Jahr von einem von WheelzAhead® autorisierten Händler überprüfen und warten.

Wie reinige ich meinen Rollator?

Aufbewahrungstasche, Rahmen und Kunststoffteile können Sie mit milder Seife reinigen. Es empfiehlt sich, den Rahmen regelmäßig einzuwachsen. Der Rollator ist mit haushaltsüblichen Desinfektionsmitteln desinfizierbar. Verwenden Sie zugelassene Sprüh-Desinfektionsmittel oder Wisch-Desinfektionsmittel auf alkoholischer Basis.

Benutzen Sie niemals:

- Aggressive Scheuermittel
- Hochdruckreiniger
- Dampfreiniger
- Scheuern des oder auflösendes Wachs
- Schädliche Chemikalien
- Silikonspray.

Trocknen Sie den Rollator immer gut ab, wenn er nass geworden ist.

Wiedereinsatz

Der WheelzAhead INDOOR> 2.0 Rollator ist für den Wiedereinsatz bei weiteren Personen geeignet. Für den Wiedereinsatz ist der Rollator gründlich zu reinigen und zu desinfizieren. Er muss von einem autorisierten Fachhändler auf seine Betriebssicherheit hin geprüft und freigegeben werden.

Lebensdauer

Die zu erwartende Lebensdauer des Rollators beträgt bei Einhaltung aller Pflege-, Sicherheits- und Wartungshinweise bis zu 5 Jahre. Sollte der Rollator in einem ordnungsgemäßen Zustand sein, kann dieser auch über diesen Zeitraum hinaus weiter verwendet werden.

5 Garantie

- 1 2MOBILITY B.V. garantiert, dass der Rollator während der Garantiezeit bei normalem Gebrauch und normaler Wartung frei von fehlerhaften Teilen ist und dass keine Fertigungsmängel oder Verarbeitungsfehler vorhanden sind.
- 2 Sie haben 24 Monate Garantie auf den Rahmen und die Querstangen, gültig ab dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Käufer. Auch für Produktions- oder Materialfehler gibt es eine Garantie von 24 Monaten.
- 3 Diese Garantie gilt nur für neue und unbenutzte Rollatoren, die direkt bei 2MOBILITY, einem autorisierten Händler oder einem Wiederverkäufer von WheelzAhead gekauft wurden.
- 4 Um die Garantiebedingungen nutzen zu können, müssen Sie die Originalrechnung und die Seriennummer vorlegen.
- 5 Die Garantie ist nicht übertragbar.
- 6 Diese Garantie gilt nur, wenn ein Mangel ganz oder teilweise als Folge von Material- oder Produktionsfehlern innerhalb der Garantiezeit auftritt.
- 7 Die Garantie gilt nicht, wenn der Mangel durch andere Faktoren verursacht wurde, z.B.:
 - A *Normalen Verschleiß.*
 - B *Missbrauch, Unfälle oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.*
 - C *Wartungsarbeiten oder Veränderungen am Produkt, die nicht von 2MOBILITY oder einem autorisierten Händler oder Wiederverkäufer von WheelzAhead durchgeführt wurden.*
 - D *Verwendung des Rollators mit Produkten, die nicht von 2MOBILITY stammen.*
 - E *Versand oder andere Transportarten.*
- 8 Diese Garantie gilt nicht für:
 - A *Den Austausch von Verschleißteilen wie Textilien, Reifen, Bremsbeläge, Bremsleitungen und ähnliche Teile.*
 - B *Reparatur oder Ersatz des Rollators bei Beschädigungen während des Transports zu 2MOBILITY oder zum Kunden*
 - C *Folgeschäden, die anfallen, wenn oder nachdem der Rollator repariert wurde.*
- 9 Anweisungen für die Einreichung eines Garantieanspruchs sind unten aufgeführt. Sollte dem Anspruch auf Garantie nicht zugestimmt werden:
 - A *wird WheelzAhead® den Händler, Wiederverkäufer oder Sie informieren, wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben.*
 - B *Falls von Ihnen gewünscht, wird der Händler, Wiederverkäufer oder WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – den Rollator reparieren und Ihnen dafür die Standardgebühr für eine solche Reparatur in Rechnung stellen.*
 - C *Gegebenenfalls müssen sie alle Kosten des Transports zum Händler, Wiederverkäufer oder zu WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – selber tragen.*

Im Garantiefall

Bitte wenden Sie sich an den Händler, Wiederverkäufer oder an WheelzAhead® (wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben).

- A *Sie müssen Ihren Händler, Wiederverkäufer oder WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – sofort informieren, wenn der Garantiefall eintritt.*
- B *Sie müssen dem Händler, Wiederverkäufer oder WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – den Originalbeleg, die Seriennummer und eine Beschreibung des Garantieanspruchs (möglichst mit Fotos und anderen relevanten Materialien) vorlegen.*
- C *Vorbehaltlich der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, müssen Sie für alle anfallenden Verpackungs-, Fracht- und Versicherungskosten für den Transport des Rollators zu Ihrem Wiederverkäufer, Händler oder zu WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – aufkommen.*
- D *Wenn der Garantieanspruch akzeptiert wird, wird der Händler, Wiederverkäufer oder WheelzAhead® – wenn Sie den Rollator direkt bei 2MOBILITY gekauft haben – vorbehaltlich der in Ihrem Land geltenden Verbraucherschutzgesetze den Rollator oder Teile davon kostenlos reparieren oder ersetzen und an Sie liefern.*

Entsorgung

Zur Entsorgung Ihres Rollators wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Erkundigen sich bei Ihrem ortsansässigen Entsorgungsunternehmen nach den Entsorgungsvorschriften Ihres Wohnorts.



Mode d'emploi	30
1 Informations générales sur votre déambulateur	33
2 Fiche technique	35
3 Sécurité	36
4 Utilisation	38
5 Garantie	42

Félicitations pour l'achat de ce déambulateur INDOOR 2.0 WheelzAhead®!

Avant d'utiliser votre déambulateur, nous vous demandons de lire attentivement le mode d'emploi ci-joint.

Si vous avez des questions ou souhaitez plus de précisions concernant ce déambulateur ou ce mode d'emploi, prenez contact avec 2MOBILITY B.V.

Le système de production de ce déambulateur est certifié par l'organisme TÜV et répond aux normes ISO13485.

2MOBILITY B.V. déclare que votre déambulateur répond aux directives européennes sur les dispositifs médicaux 93/42/EEC et 2007/47/EEC.



© Copyright 2025 - 2MOBILITY B.V.

Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. 2MOBILITY B.V. décline toute responsabilité en cas de fautes techniques ou de défauts.



1 Informations générales sur votre déambulateur

Qu'est-ce que j'ai acheté ?

Vous avez acheté un déambulateur d'intérieur très léger. Ce déambulateur est destiné à une utilisation à l'intérieur par des personnes à mobilité réduite.

Où puis-je trouver le numéro de série du déambulateur ?

Vous trouverez un autocollant indiquant le numéro de série de votre déambulateur sur la partie intérieure du cadre, tout près de la roue avant.

Quel est le poids maximal autorisé ?

Le poids maximal autorisé est de 100 kilos, y compris les éventuels bagages dans la sacoche et les autres articles transportés.

Quand utiliser un déambulateur ?

Le déambulateur INDOOR> 2.0 fournit une aide aux personnes à mobilité réduite, à l'intérieur. Le déambulateur INDOOR> vise à augmenter la mobilité et l'indépendance des personnes à mobilité réduite.

Quels sont les composants du déambulateur ?



- | | | | |
|---|--|----|--------------------------------------|
| 1 | Poignée | 6 | Roue avant |
| 2 | Frein à main / frein de stationnement | 7 | Roue arrière |
| 3 | Cadre | 8 | Frein sur roue |
| 4 | Réglage de la hauteur | 9 | Sacoche extensible pour déambulateur |
| 5 | Appuyez sur la mousse + la tige pour l'effondrer | 10 | Plateau amovible pour déambulateur |

Lieferumfang

- 1 emballage plastique • 1 déambulateur y compris une sacoche avec filet • 1 plateau
- 1 mode d'emploi

Avertissement !

L'emballage plastique est à tenir éloigné des bébés et des enfants. Pour eux, celui-ci peut devenir un jouet et attirer leur curiosité. Le risque de suffocation est important et peut causer de graves lésions cérébrales ou le décès. Jetez l'emballage plastique immédiatement.

2 Fiche technique

INDOOR> 2.0

Longueur	680 mm
Largeur totale	608 mm
Hauteur	880 - 1010 mm
Dimensions replié	608 x 265 x 965 mm
Poids total sans accessoires	6,5 Kg
Charge maximale sacoche	5,0 Kg
Charge maximale plateau	5,0 Kg
Poids maximum de l'utilisateur	100,0 Kg

Conditions d'utilisation

Plage de température : entre 0 et 40°C

Humidité : entre 20 et 80 %

Matériaux

Pièces de châssis :	Aluminium
Châssis sacoche extensible:	Acier + Aluminium
Roues :	EVA (pneu), PP (jante)
Poignées :	Aluminium
Couvercle de poignée	EVA
Levier de frein	Acier
Plateau :	ABS



3 Sécurité

Dois-je contrôler quelque chose avant de démarrer ?

Il faut répondre par l'affirmative aux questions suivantes :

- Est-ce que les freins fonctionnent bien ?
- Est-ce que le blocage du cadre est bien fixé ?

Après réception du produit, contrôlez que tous les composants soient présents. N'utilisez pas le déambulateur si vous constatez qu'il est endommagé. Contactez dans ce cas votre distributeur !

Les adaptations réalisées sur le déambulateur ont-elles une influence sur la sécurité ?

Les adaptations peuvent avoir une influence négative pour une utilisation en toute sécurité. 2MOBILITY ne peut pas garantir la qualité du déambulateur en cas d'adaptations. La garantie expirera si vous procédez à des adaptations.

Quand mon déambulateur peut-il se renverser ?

Cela est possible dans les situations suivantes :

- Vous êtes sur une pente
- Sur les sols irréguliers
- Lorsque vous essayez d'attraper des objets qui se trouvent trop loin devant le déambulateur, derrière celui-ci ou à côté de celui-ci.

Exercez-vous avec un accompagnateur sur les pentes ou pour passer les seuils. En déplaçant la partie supérieure de votre corps vers l'avant ou vers l'arrière, vous déplacez également le centre de gravité du déambulateur. Vous pourrez ainsi franchir les obstacles de manière plus sûre. Si vous hésitez, n'essayez jamais de franchir un obstacle sans accompagnateur.

Quand dois-je engager les freins ?

Vous devez toujours engager les deux freins dans les situations suivantes :

- Dans un ascenseur ou sur un escalator
- Quand vous vous arrêtez sur un sol irrégulier

Comment dois-je régler les freins ?

Cela fonctionne de la même façon qu'un vélo. L'extrémité du câble du frein se situe en dessous du cadre, à proximité de la roue arrière. En tournant la vis, vous pouvez serrer ou desserrer le câble du frein. Si vous hésitez sur la tension du câble ou sur le dispositif de freinage en général n'utilisez pas le déambulateur avant qu'un professionnel ait contrôlé le système.



A quoi dois-je faire attention si je veux prendre un objet devant le déambulateur, derrière celui-ci ou à côté de celui-ci ?

Il est important de ne pas trop changer le centre de gravité lors de la préhension de votre objet; le déambulateur pourrait se renverser. Faites attention aux points suivants :

- Placez le déambulateur le plus près possible de l'objet que vous désirez prendre.
- Engagez le frein de stationnement.

Comment dois-je monter et descendre un escalier?

N'essayez pas de vous appuyer sur le déambulateur pour monter et descendre un escalier. Repliez le déambulateur et portez-le ou demandez de l'aide. N'utilisez pas le déambulateur sur un escalator.

Dans quel cas le déambulateur INDOOR> 2.0 ne me convient pas ?

Le déambulateur INDOOR> n'est pas conçu pour des personnes ayant :

- de graves problèmes d'équilibre ou
- des problèmes de perception visuelle.

Y a-t-il d'autres indications ?

- Si vous laissez le rollator trop longtemps au soleil, les tuyaux en métal peuvent devenir très chauds.
- Manœuvrez prudemment lorsque la sacoche est chargée.
- Faites attention au feu et aux cigarettes allumées.
- Les matériaux utilisés pour la fabrication du déambulateur ne sont pas retardateurs de flammes.
- Attention : il y a un risque accru de se coincer les doigts en dépliant ou pliant le déambulateur ou en mettant en place ou en retirant la sacoche !
- Lorsque vous n'utilisez pas le déambulateur, entreposez-le à un endroit sec et à l'abri du soleil.

4 Utilisation

Comment dois-je ouvrir le déambulateur ?

Effectuez les étapes suivantes :

- 1 Voir le déambulateur dans l'image 1 en position pliée. Vous poussez la poignée légèrement vers l'arrière d'une main et, comme vous pouvez le voir ci-dessous, vous poussez en même temps avec votre autre main, soulevez légèrement l'anneau du plateau métallique/sacoche. Les roues avant et arrière vont maintenant s'écarter et vous entendrez un « clic » de confirmation lorsque le verrou du cadre se ferme. Placez le plateau sur le déambulateur comme vous le souhaitez.



Comment dois-je replier le déambulateur ?

Comme pour le dépliage, cette procédure est très simple :

- 2 Si nécessaire, retirez le plateau et placez-vous derrière le déambulateur. Placez votre main sur la barre avant du cadre du déambulateur et sur la barre avant du sacoch. Pressez votre main et avancez la barre avant du sacoch de construction d'une main et de l'autre main, poussez la poignée du déambulateur vers l'avant et le déambulateur s'effondre. Si vous placez les roues avant contre le châssis, l'INDOOR 2.0 se tient debout en position repliée.



Comment régler la longueur des poignées ?

Vous voyez les 5 positions des poignées sur la partie extérieure du cadre.

Ouvrez le clip noir sur l'extérieur du cadre pour mettre les poignées dans l'une des 5 positions.

Fermez ensuite le clip noir, vous entendrez un clic de fixation.

Pour régler la hauteur adéquate, agissez de la façon suivante :

- Mettez-vous entre les roues arrière.
- Essayez de vous tenir le plus droit possible.
- Les bras doivent être le long du corps et les épaules détendues.
- Les poignées doivent arriver à la hauteur des poignets.
- Les coudes doivent être légèrement pliés lorsque vous tenez les poignées.
- Mettez toujours les deux poignées à la même hauteur, afin de garantir la stabilité.

ATTENTION : avant d'utiliser le déambulateur, contrôlez toujours que le dispositif de réglage de la hauteur soit bien verrouillé.



Comment fixer le plateau ?

Le sacoch est déjà installé prêt à l'emploi. Placez le plateau en vrac dans l'anneau métallique en haut du sac de rangement. Le bord du plateau tombe légèrement sur l'anneau du plateau et la mousse souple offre un confort et empêche le plateau de glisser. Vérifiez toujours si le plateau est correctement placé sur l'anneau du plateau avant d'utiliser le déambulateur avec plateau.



Quelle position adopter en marchant derrière le déambulateur ?

Pour une position adéquate, faites attention aux points suivants :

- Essayez de marcher le plus droit possible.
- En marchant, restez le plus près possible du déambulateur.
- Ne vous appuyez pas trop sur les poignées.
- Veillez toujours à ce que vous puissiez bien actionner le frein.
- Évitez de marcher en position courbée lorsque la fatigue se fait sentir.

Pour pouvoir marcher avec un rollator, il faut avoir suffisamment d'équilibre et de force dans les bras et les jambes. Il s'agit également de porter de bonnes chaussures et d'avoir une bonne perception visuelle. Si nécessaire, portez des lunettes adéquates.

À quoi dois-je faire attention en marchant avec un déambulateur ?

Si vous utilisez le déambulateur à l'intérieur, faites attention aux points suivants :

- Faites en sorte qu'il y ait suffisamment d'espace; si nécessaire, faites déplacer quelques meubles.
- Enlevez les tapis qui peuvent bouger et les seuils.
- Faites en sorte que les pièces soient bien éclairées (aussi dans le corridor).

Comment utiliser le frein de stationnement ?

En appuyant sur le levier de frein vers le bas, vous serrez le frein de stationnement du déambulateur. Les roues arrière du déambulateur sont désormais bloquées.

Si vous relevez le levier de frein, vous désactivez le frein de stationnement.



Comment utiliser le sacoché extensible ?

Si vous tenez le déambulateur d'une main, vous pouvez faire glisser le sacoché avec l'autre main. Cette fonctionnalité supplémentaire est particulièrement pratique si vous avez sur votre plateau des objets auxquels vous pouvez toujours accéder dans votre sacoché. De cette façon, vous pouvez toujours utiliser efficacement votre plateau et votre sacoché. Pratique, non ?!



Comment entretenir mon déambulateur ?

Chaque semaine :

- Contrôlez que les freins fonctionnent correctement ; vérifiez qu'il n'y ait pas d'usure excessive et d'endommagements.

Tous les 3 mois :

- Contrôlez que le cadre se déplie et se replie facilement.
- Contrôlez que les boutons et les vis soient encore bien serrés.
- Resserrez les vis desserrées et utilisez de la loctite 435 pour assurer les vis. Respectez les consignes du producteur.
- Contrôlez les pneus, vérifiez qu'il n'y ait pas d'usure excessive ou que la surface ne soit pas inégale.
- Contrôlez que la sacoche ne présente pas d'usure excessive.
- Contrôlez que les roues avant et arrière ne présentent pas de jeu.

Lubrifiez régulièrement les parties articulées pour qu'elles demeurent bien souples.

Utilisez à cet effet un lubrifiant tel que le WD-40.

ATTENTION : faites contrôler et entretenir votre déambulateur au moins une fois par an par un distributeur WheelzAhead® autorisé.

Comment nettoyer mon déambulateur ?

Vous pouvez nettoyer la sacoche, le cadre et les parties en plastique au moyen de savon doux et d'eau. Il est aussi conseillé de cirer le cadre de temps en temps.

Le déambulateur peut être désinfecté au moyen de produits désinfectants domestiques. Il s'agit d'utiliser des désinfectants à base d'alcool autorisés, pouvant être vaporisés ou appliqués sur une surface.

N'utilisez jamais:

- d'abrasifs agressifs
- de nettoyeur haute pression
- de vapeur
- de produits chimiques nocifs
- de spray silicone

Séchez bien votre déambulateur après qu'il a été mouillé.

Wiedereinsatz

Le déambulateur INDOOR> 2.0 peut être réutilisé par d'autres personnes.

Avant sa réutilisation, il est important de le nettoyer à fond et de le désinfecter.

Le déambulateur doit être contrôlé et approuvé par un professionnel habilité.

Durée de vie

Si les consignes de sécurité et d'entretien sont respectées, la durée de vie prévue du déambulateur s'élève à 5 ans. Si l'appareil est en bon état, il pourra être utilisé plus longtemps encore.

5 Garantie

- 1 2MOBILITY B.V. garantit que, pendant la période de garantie, le produit sera, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, exempt de pièces défectueuses, de défauts de fabrication ou d'erreurs de mise en œuvre.
- 2 Une garantie de 24 mois sur le châssis et les barres transversales s'applique au déambulateur, à partir de la date d'achat par l'acheteur initial. Une garantie de 24 mois s'applique également à tous les défauts de fabrication (erreurs de production ou défaillance de résistance du matériau).
- 3 Cette garantie est valable uniquement pour les produits qui ont été achetés neufs et sont en état inutilisé, directement auprès de 2MOBILITY ou émanant de tiers revendeurs ou distributeurs autorisés.
- 4 Le client doit fournir la preuve d'achat initiale et le numéro de série du produit, lesquels démontrent la conformité avec les conditions décrites ci-dessus.
- 5 La garantie est non transférable.
- 6 Cette garantie s'applique uniquement là où le défaut est apparu, intégralement ou partiellement, résultant d'une erreur de fabrication ou d'un défaut du matériau pendant la période de garantie.
- 7 La garantie ne s'applique pas si le dommage a été causé par d'autres facteurs, y compris, sans s'y limiter :
 - A usure normale
 - B usage abusif, manipulation sans précaution, accident ou non-respect du mode d'emploi ;
 - C entretien courant ou modification du produit effectués par d'autres personnes que 2MOBILITY ou des revendeurs et distributeurs autorisés ;
 - D utilisation du produit avec d'autres accessoires, pièces ou dispositifs qui ne sont pas conformes aux spécifications de 2MOBILITY ; ou
 - E expédition ou autre transport.
- 8 Cette garantie ne couvre pas :
 - A le remplacement de toutes les pièces d'usure telles que pneus, patins de frein, câbles de frein, textiles, etc.
 - B la réparation ou le remplacement de tout produit endommagé pendant le transport depuis ou vers 2MOBILITY ; ou
 - C les dommages encourus pendant la réparation du produit ou à la suite de celle-ci.
- 9 Les instructions relatives aux réclamations au titre de la garantie sont incluses dans les pièces jointes. Si la réclamation au titre de la garantie est refusée :
 - A 2MOBILITY informera le revendeur, le distributeur ou le client, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de Wheelzahead®.
 - B Si le client le demande, le revendeur, le distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, réparera le produit, à la condition que le client s'acquitte des frais standard pour une telle réparation ; et
 - C s'il y a lieu, le client sera responsable de tous les frais associés à la collecte et à l'élimination du produit provenant du revendeur, du distributeur ou de 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®.

Faire une réclamation au titre de la garantie

Afin de faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter par téléphone ou courriel votre revendeur, distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de Wheelzahead®.

- A Vous devez informer votre revendeur, distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, dès que la réclamation au titre de la garantie se présente ;
- B Vous devez envoyer à votre revendeur, distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, votre preuve d'achat initiale, votre numéro de série et votre description écrite du défaut (incluant des photos et toute autre pièce pertinente) ; et
- C Conformément à la législation locale, vous devez payer des frais relatifs à l'emballage, au transport et à l'assurance pour l'expédition de votre produit vers votre revendeur, distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead® ;
- D Si la réclamation au titre de la garantie est acceptée, votre revendeur, distributeur ou 2MOBILITY, dans le cas d'un achat effectué directement auprès de WheelzAhead®, se chargera, conformément à la législation locale, des frais liés à la réparation ou au remplacement de toutes les pièces défectueuses, à la rectification de toute mise en œuvre défectueuse et au renvoi du produit.

Élimination et déchets

Si vous désirez vous débarrasser de votre déambulateur, renseignez-vous auprès de votre distributeur ou de l'entreprise locale de traitement de déchets sur les prescriptions en vigueur où vous habitez.

INDOOR 2.0

wheelz ahead®



Gebruikershandleiding	44
1 Algemene toelichting op uw rollator	46
2 Technische specificaties	48
3 Veilig gebruik maken van uw rollator	49
4 Uitleg over het gebruik van uw rollator	51
5 Garantie	55

Gefeliciteerd met de aankoop van deze WheelzAhead® INDOOR 2.0 rollator!

Voordat u gebruik gaat maken van uw rollator, vragen wij u en uw eventuele begeleider eerst bijgaande handleiding aandachtig door te lezen.

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn omtrent uw rollator of hetgeen weergegeven in deze handleiding, neemt u dan contact op met 2MOBILITY B.V.

Het productiesysteem van uw rollator is door TÜV gecertificeerd en voldoet aan de richtlijnen van ISO 13485.

2MOBILITY B.V. verklaart dat uw rollator voldoet aan Europese richtlijnen voor medische hulpmiddelen 93/42/EEG en 2007/47/EEG.



© Copyright 2025 - 2MOBILITY B.V. eigenaar merk Wheelzahead®.
Informatie in dit document kan zonder aankondiging worden gewijzigd.
2MOBILITY B.V. is niet aansprakelijk te stellen voor technische fouten of onvolkomenheden.

1 Algemene toelichting op uw rollator

Wat heb ik gekocht?

U heeft een lichtgewicht WheelzAhead INDOOR 2.0 rollator gekocht. Deze rollator is bedoeld voor gebruik binnenshuis en voor gebruikers die verminderd mobiel zijn.

Waar kan ik het serienummer van de rollator vinden?

Aan de achterkant van het frame onder de opbergtas vindt u een sticker met daarop het serienummer van uw rollator.

Wat is het maximaal toelaatbare gewicht?

Het maximaal toelaatbare gewicht is 100 Kg. Dit is inclusief eventuele bagage in de opbergtassen en andere artikelen die met de rollator vervoerd worden.

Wanneer gebruik ik de rollator?

De WheelzAhead INDOOR 2.0 rollator ondersteunt personen met een bewegingsbeperking in huis. De INDOOR rollator dient er toe mensen met een bewegingsbeperking mobieler te maken.

Hoe is de rollator opgebouwd?



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 Handvat | 6 Voorwiel |
| 2 Handrem / Parkeerrem | 7 Achterwiel |
| 3 Frame | 8 Wielrem |
| 4 Hoogteverstelling | 9 Opbergtas uitschuifbaar |
| 5 Foam + stang indrukken om in te klappen | 10 Dienblad afneembaar |

Leveringsomvang

• 1 Omverpakking • 1 Rollator inclusief Net tas • 1 Dienblad • 1 Gebruiksaanwijzing

Waarschuwing!

Houd plastic verpakkingsmaterialen uit de buurt van kinderen. Kinderen kunnen dit in hun mond stoppen en stikken. Het verpakkingsmateriaal direct weggooien.

2 Technische specificaties

INDOOR> 2.0

Lengte	680 mm
Totale breedte	608 mm
Hoogte	880 - 1010 mm
Afmeting opgevouwen	608 x 265 x 965 mm
Totaalgewicht exclusief accessoires	6,5 Kg
Maximale belasting Opbergtas	5,0 Kg
Maximale belasting Dienblad	5,0 Kg
Maximale gebruikers gewicht incl. accessoires	100,0 Kg

Gebruikscondities

Temperatuur tussen 0 en +40 graden Celcius
Luchtvochtigheid tussen 20 en 80%

Materialen

Framedelen	Aluminium
Frame opbergtas	Staal + aluminium
Wielen	EVA (Loopvlak), PP (Velg)
Handvat	Aluminium
Handvat cover	EVA
Remhendel	Staal
Dienblad	ABS



3 Veilig gebruik maken van uw rollator

Moet ik nog iets controleren voor het rijden?

Zorg er vóór gebruik altijd voor dat de volgende vragen bevestigend kunnen worden beantwoord:

- Werken de remmen goed?
- Is uw rollator volledig uitgeklappt voordat u gaat lopen?

Controleert u na ontvangst van uw rollator de leveringsomvang op volledigheid. Indien u beschadigingen constateert mag de rollator niet gebruikt worden. Contacteer uw dealer!

Hebben aanpassingen aan de rollator invloed op de veiligheid?

Aanpassingen kunnen het veilig gebruiken van de rollator negatief beïnvloeden.

2MOBILITY kan de kwaliteit van de rollator niet langer garanderen als er aanpassingen zijn uitgevoerd. Ook de garantie vervalt bij het aanbrengen van aanpassingen.

Wanneer kan mijn rollator kantelen?

Dit is mogelijk in de volgende situaties:

- U bevindt zich op een hellend vlak
- Op ongelijke grond
- Bij het rijden naar dingen die zich te ver voor, achter of naast de rollator bevinden

Oefen onder begeleiding zowel het rijden op een hellend vlak als het overgaan van drempels.

Door uw bovenlichaam voor- of achterwaarts te bewegen, verplaatst u het zwaartepunt van de rollator. Zo kunt u obstakels veiliger nemen. Indien u twijfelt, probeert u het obstakel dan nooit zonder begeleiding te nemen.

Wanneer zet ik de parkeerrem vast?

In de volgende gevallen dient u altijd beide remmen vast te zetten:

- In een lift of op een rolstoellift
- Als u stopt op een oneffen oppervlak

Hoe stel ik de remmen af?

Dit werkt eigenlijk hetzelfde als bij een fiets. Aan de onderzijde van het frame, nabij het achterwiel, zit het uiteinde van de remkabel. Door aan de schroef om het uiteinde te draaien, kunt u de remkabel strakker of losser spannen. Indien u twijfelt over de spanning van de remkabel of de remfunctie in het algemeen, gebruikt u de rollator dan even niet voordat een professional de remfunctie gecontroleerd heeft.



Waar moet ik op letten als ik iets voor, achter of naast de rollator wil pakken?

Belangrijk is dat u het zwaartepunt niet te veel verplaatst bij het rijden naar hetgeen u wilt pakken; dit kan kantelen van de rollator tot gevolg hebben. Let altijd op het volgende:

- Plaats de rollator zo dicht mogelijk bij hetgeen u wilt pakken
- Zet de rollator op de parkeerrem

Hoe kom ik een trap op en af?

Probeer niet steunend op een rollator een trap op of af te gaan. Klap de rollator op en til deze naar boven. Gebruik de rollator ook niet op een roltrap.

Wanneer is de INDOOR> 2.0 niet geschikt voor mij?

De INDOOR> is niet geschikt voor mensen met:

- Sterke evenwichtsstoornissen
- Waarnemingsstoornissen

Nog andere tips?

- Als u de rollator langere tijd in de zon laat staan, kunnen de metalen delen heet worden
- Manoeuvreeer voorzichtig als de tas zwaar beladen is
- Let op met vuur en brandende sigaretten
- De materialen verwerkt in de rollator zijn niet brandvertragend
- *Let op:* Zowel bij het uit- en invouwen van de rollator als het in- en uitklappen van de net tas ontstaat een verhoogd klemgevaar!
- Indien u de rollator niet gebruikt kan deze op een droge en van de zon beschermde plaats opgeborgen worden

4 Uitleg over het gebruik van uw rollator

Hoe vouw ik de rollator uit?

Uw rollator is eenvoudig gebruiksklaar:

- 1 Zie de rollator op afbeelding 1 in opgevouwen stand. U duwt met uw ene hand het handvat lichtjes naar achteren en zoals u onderstaand kunt zien duwt u tegelijkertijd met uw andere hand de metalen dienbladring / opbergtas lichtjes omhoog. De voor- en achterwielen bewegen zich nu uit elkaar en u hoort een bevestigende 'klik' als het frameslot zich sluit. Plaats naar wens het dienblad op de rollator.



Hoe vouw ik de rollator op?

Zo makkelijk als hij uit te klappen is, vouwt u hem ook weer in:

- 2 Verwijder eventueel het dienblad en u gaat achter de rollator staan. Plaats uw hand over de voorste stang van frame rollator en voorste stang van de opbergtas. Knijp in uw hand en de voorste stang van constructie opbergtas beweegt u met ene hand naar voren en met uw andere hand duwt u het handvat van de rollator naar voren en de rollator klapt in elkaar. Als u de voorwielen tegen het frame aan plaatst is de INDOOR 2.0 self-standing in de ingevouwen stand.



Hoe verstel ik de handvatten in lengte?

Aan de buitenzijde van het frame ziet u de 5 standen van de handvatten. Indien u de zwarte clip aan de buitenzijde van het frame opent kunt u de handvatten op en neer bewegen tot u een van de 5 hoogtes bepaald heeft. Vervolgens sluit u de zwarte clip en hoort een bevestigende 'klik'.

Om de juiste hoogte in te stellen, dient u op het volgende te letten:

- Ga tussen de achterwielen staan
- Probeer zo rechtop mogelijk te staan
- De armen moeten met ontspannen schouders langs het lichaam hangen
- De handvatten moeten ter hoogte van de polsen komen
- De ellebogen zijn licht gebogen wanneer u de handvatten vasthoudt
- Plaats beide handgrepen altijd op dezelfde hoogte om de stabiliteit te behouden.

LET OP: Controleer altijd of de hoogteverstelling vergrendelt is alvorens u de rollator gebruikt.



Hoe bevestig ik het dienblad?

De opbergtas is al klaar voor gebruik geïnstalleerd. Het losse dienblad plaatst u in de metalen dienbladring aan de bovenzijde van de opbergtas. De dienbladrand valt iets over de dienbladring en het soft foam zorgt voor comfort en voorkomt verschuiven van het dienblad. Controleer altijd of het dienblad juist op de dienbladring geplaatst is voordat u de rollator met dienblad gebruikt.



Wat is een goede houding om achter de rollator te lopen?

Voor een goede houding achter de rollator let u op het volgende:

- Probeer zo rechtop mogelijk te lopen
- Blijf tijdens het lopen dichtbij de rollator
- Steun niet teveel op de handvatten
- Zorg er te allen tijde voor dat u de rem kunt bedienen
- Voorkom dat u van vermoeidheid krom gaat lopen

U heeft voldoende evenwicht en kracht in armen en benen nodig om met een rollator te kunnen lopen, naast een stevig paar schoenen en een goed gezichtsvermogen. Zorg voor een goede bril, indien nodig.

Waar moet ik op letten bij het lopen met de rollator?

Let bij het lopen met de rollator binnenshuis op het volgende:

- Zorg voor voldoende ruimte, laat indien nodig meubels verzetten
- Verwijder losliggende kledjes en drempels
- Zorg voor goede verlichting in alle vertrekken (ook in de hal)

Hoe gebruik ik de parkeerrem?

Door de remhendel naar beneden te drukken, zet u de rollator op de parkeerrem. De achterwielen van de rollator zijn nu geblokkeerd. Indien u de remhendel weer omhoog beweegt de-activeert u de parkeerrem.



U kunt altijd met de hand (tijdelijk) remmen als u loopt door de remhendel omhoog te drukken. Dit noemen we de handrem. Met de parkeerrem voor structureel op de rem zetten, gebruik u de parkeerrem zoals hierboven omschreven.

Hoe gebruik ik de uitschuifbare opbergtas?

Als u met uw ene hand de rollator vasthoudt kunt u met uw andere hand de opbergtas uitschuiven. Deze extra functionaliteit is bijzonder praktisch als u spullen op uw dienblad heeft liggen dat u toch bij uw opbergtas kunt. Zo kunt u altijd efficiënt uw dienblad én opbergtas benutten. Handig toch?!



Hoe moet ik mijn rollator onderhouden?

Wekelijks:

- Controleer of de remmen nog goed werken; let op slijtage en beschadigingen

Elke 3 maanden:

- Controleer of het frame het in- en uitvouwen nog goed mogelijk maakt
- Controleer alle bouten en schroeven; zitten deze nog goed vast?
- Loszittende schroeven dient u vast te draaien en te zekeren met 'Loctite 435'. Volg hierbij de gebruiksaanwijzing van de producent
- Controleer het loopvlak van de banden op slijtage en oneffenheden
- Controleer de opbergtas op slijtage
- Controleer de voor- en achterwielen op wielspeling

Alle scharnierende onderdelen zijn eenvoudig soepel te houden door ze regelmatig in te spuiten met een smeermiddel als WD-40.

LET OP: Laat uw rollator minimaal jaarlijks door een Wheelzahead® geautoriseerde dealer controleren en onderhouden.

Hoe maak ik mijn rollator schoon?

Met milde zeep en water kunt u de opbergtas, het frame en de kunststof onderdelen reinigen. Het is ook aan te raden het frame met enige regelmaat in de was te zetten. De rollator is met huishoudelijke desinfecteringsmiddelen te desinfecteren. U dient toegestane verstuif- of smeerbaar desinfectiemiddelen op alcoholbasis te gebruiken.

Gebruik nooit:

- Agressieve schuurmiddelen
- Hoge drukreiniger
- Stoom
- Schurende of oplopende was
- Schadelijke chemicaliën
- Siliconenspray.

Maak de rollator altijd goed droog als deze nat geworden is.

Hergebruik

De Wheelzahead INDOOR> 2.0 rollator is geschikt voor hergebruik door verdere personen. Voor het hergebruik dient de rollator grondig gereinigd en gedesinfecteerd te worden. De rollator moet door een geautoriseerde dealer op gebruiksveiligheid gecontroleerd en akkoord bevonden worden.

Levensduur

De te verwachten levensduur betreft, bij inachtneming van veiligheids- en onderhoudsvorschriften, tot 5 jaar. Indien de rollator in een goede conditie is kan de rollator ook na deze tijdsperiode gebruikt worden.

5 Garantie

- 1 2MOBILITY B.V. garandeert dat de rollator, gedurende de garantieperiode, bij normaal gebruik en onderhoud, vrij is van defecte onderdelen, materiaal- en fabricagefouten.
- 2 U heeft 24 maanden garantie op het frame, geldend vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper. Op materiaal- of fabricagefouten heeft u ook 24 maanden garantie.
- 3 De garantie geldt alleen voor rollatoren die nieuw en ongebruikt, direct van 2MOBILITY, een geautoriseerde dealer of distributeur van WheelzAhead® gekocht zijn.
- 4 Om van service onder de garantievoorwaarden gebruik te maken dient u de originele faktuur en het serienummer te overleggen.
- 5 De garantie is niet overdraagbaar.
- 6 Deze garantie is alleen van toepassing als zich, gedurende de garantieperiode, een defect voordoet, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door een materiaal- of fabricagefout.
- 7 De garantie is niet van toepassing wanneer het defect veroorzaakt is door andere factoren, waaronder oa.:
 - A Normale slijtage.
 - B Misbruik, een ongeval of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing.
 - C Onderhoud of aanpassingen aan de rollator uitgevoerd door anderen dan 2MOBILITY of een door WheelzAhead® geautoriseerde dealer of distributeur.
 - D Gebruik van de rollator in combinatie met producten die niet door 2MOBILITY zijn goedgekeurd.
 - E Vervoer of ander transport.
- 8 Het volgende valt niet onder de garantie:
 - A Het vervangen van verslijtbare onderdelen. Het gaat hier om onderdelen als bekleding, banden, remblokken, binnenbuizen en soortgelijke onderdelen.
 - B Herstel of vervanging van de rollator gedurende transport of vervoer van of naar 2MOBILITY.
 - C Schade veroorzaakt tijdens of als gevolg van reparatie van de rollator.
- 9 Hoe u aanspraak kunt maken op de garantie staat hieronder omschreven.

Indien uw aanspraak niet wordt gehonoreerd;

 - A Zal 2MOBILITY de dealer, distributeur of u, indien u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, informeren.
 - B Zal de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, indien door u verzocht de rollator repareren en u hiervoor de gangbare kosten in rekening brengen.
 - C Indien van toepassing zullen alle kosten van vervoer van of naar de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, door u worden voldaan.

Hoe maakt u aanspraak op de garantie?

Neem contact op met de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht.

- A U dient direct contact op te nemen met uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, als zich een garantie-aanspraak voordoet.
- B U stuurt uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, uw originele faktuur, serienummer en een omschrijving van de garantie-aanspraak (zo mogelijk voorzien van foto's en ander relevant materiaal)
- C Onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving betaald u voor verpakking, transport en verzekering bij versturen/vervoeren van de rollator naar uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht.
- D Indien de garantie-aanspraak is geaccepteerd dan zal uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij WheelzAhead® dealer heeft gekocht, onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving voor zijn kosten; de rollator, of onderdelen, repareren of vervangen en de rollator aan u leveren.

Verwijdering / Afval

Indien u zich van uw rollator wilt ontdoen vraag dan aub bij uw dealer of bij het lokale afvalverwijderingsbedrijf naar de van toepassing zijnde voorschriften in uw woonplaats.



GANTELWEG 17, 4286 EH ALMKERK (NL) **T:** +31(0)183 - 822 736
@: INFO@2MOBILITY.NL **W:** WWW.2MOBILITY.NL **KvK:** 76979148



wheelz_ahead®
LET'S GET MOVING