



User manual
Gebrauchsanleitung
Gebruikershandleiding

1.03

05/2025



wheelzahead®
CARBON ALL-IN

User manual	2
1 General information on your rollator	5
2 Technical specifications	7
3 Guide to safe use of your rollator	8
4 How to operate your rollator	11
5 Warranty	15
 Gebrauchsanleitung	 17
1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	20
2 Technische Spezifikationen	22
3 Sicher Ihren Rollator benutzen	23
4 Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators	26
5 Garantie	30
 Gebruikershandleiding	 32
1 Algemene toelichting op uw rollator	35
2 Technische specificaties	37
3 Veilig gebruik maken van uw rollator	38
4 Uitleg over het gebruik van uw rollator	41
5 Garantie	44

Congratulations on your WheelzAhead® CARBON ALL-IN rollator purchase!

Before you start using the rollator we ask that you,
and your accompaniment, carefully read this manual.

If you have questions about the rollator or the content of this manual,
please get in touch with 2MOBILITY B.V., owner of the brand WheelzAhead®.

*The production process of your rollator has a CE certificate
and adheres to the ISO 13485 regulations.*



© Copyright 2025 2MOBILITY B.V., owner of the brand WheelzAhead®

*The information in this document can be changed or modified at any time and without
prior notice. 2MOBILITY B.V. cannot be held responsible for inaccuracies, typographical
errors or photographic errors in this document.*

Contents

1	General information on your rollator	5
2	Technical specifications	7
3	Guide to safe use of your rollator	8
4	How to operate your rollator	11
5	Warranty	15

Symbol	Introductions	Symbol	Introductions
	Batch Code		Keep dry
	Warnings and Precautions		non-sterile
	medical device		Manufacture Date
	Manufacturer Name Address		Name and Address of European Union Representative
	CE Symbol		Used-by date
	Keep away from Sunlight		Consult instructions for use
	Country of Manufacture		Model Number
	Importer		Distributor
	Unique Device Identification		

1 General information on your rollator

What have I purchased?

You have purchased a foldable, ultra light weight carbon rollator. This rollator is meant for both indoor as well as outdoor use for those that are mobile to a lesser degree.

Where can I find the rollator's serial number?

Underneath the seat you will find a sticker with the serial number of your rollator on it.

What is the maximum allowed weight my rollator can carry?

The maximum allowed weight is 150Kg. This includes any luggage in the designated compartments that are being carried with the rollator.

When do I use the rollator?

The WheelzAhead CARBON rollator supports people who are limited in their mobility indoors, while shopping or walking outdoors. The main goal of the WheelzAhead CARBON rollator is to make people who are limited in their mobility more mobile with a beautiful product.

What does the rollator consist of?



- 1 Ergonomic handles
- 2 Adjustable tubing handles
- 3 Hand brake / Parking brake
- 4 Height adjustment button
- 5 Back rest
- 6 Seat
- 7 Bag hook
- 8 Front wheels

- 9 Brake adjust screw
- 10 Rear wheels
- 11 Safety elastic clasp
- 12 Kick climber
- 13 Shopping bag
- 14 Cross bars

+ added LED Light (without 2x CR2032)

+ added Tray black on the seat

+ added Stick/Crutch holder set

Warning!

To avoid danger of suffocation, keep this plastic bag away from babies and children.
Do not use this bag in cribs, beds, carriages or play pens. This bag is not a toy.

2 Technical specifications

WheelzAhead CARBON ALL-IN

Length	650 mm
Total width folded / unfolded	260 / 640 mm
Height handles Medium (M)	700 - 900 mm
Height handles Large (L)	780 - 980 mm
Measurements when folded Medium (M)	650 x 260 x 780 mm
Measurements when folded Large (L)	650 x 260 x 820 mm
Height of seat	(M) 550 / (L) 640 mm
Width of seat	460 mm
Depth of seat	210 mm
Total weight without accessories	5,3 Kg / 11,5 Lbs
Maximum load bearing capacity	5 Kg / 11 Lbs
Maximum allowed weight	150 Kg / 330 Lbs

Materials

- Frameparts: Carbon fibre
- Crossframe: 6061-T6
- Brake handles: PA +30% GF
- Handle cover: TPR
- Handle: PA+20% GF
- Wheels: PU tire
- Shopping bag: cloth
- Seating: cloth

3 Using your rollator safely

Should I check anything before use?

Always make sure that the following questions can be answered affirmatively before using the rollator:

- Are the brakes working properly?
- Is the seat fully unfolded?

When can I take part in traffic?

It is important that you practice using the rollator well before taking part in traffic.

Would adjustments to the rollator affect its safety?

Adjustments may negatively influence the safe use of the rollator.

2MOBILITY will no longer vouch for the rollator's quality if adjustments are made and the warranty will be void.

When is my rollator at risk of tipping over?

This is possible in the following situations:

- You are on a slanting surface
- When riding onto and off sidewalks
- On irregular ground, around drains for instance
- You are over-reaching to grab something in front of, behind or next to the rollator

Practice walking with the rollator on a slanting surface as well as getting on and off sidewalks. By shifting the weight of your upper body slightly forwards or backwards, you change the rollator's center of gravity. This way you can safely mount a small obstacle. Should you be in doubt, never attempt to do this without assistance.

When do I put on the parking brakes?

You should always secure the parking brakes in the following cases:

- When you are sitting down on the rollator
- When you are getting out of the rollator
- In a lift or on a wheelchair lift
- When stopping on an uneven surface

How do I adjust the brakes?

This is essentially the same process as adjusting the brakes of a bicycle. On the bottom of the frame, close to the rear wheel, you will find the end of the braking cable. By turning the screw at the end, you can adjust the braking cable, tighter or looser. Should you have any doubts about the tension of the braking cable or about general brake functioning, please stop using the rollator until you have consulted a professional.

What should I consider when reaching for item in front of, next to or behind the rollator?

The main thing to take into account is never to shift the center of balance too much when reaching for items; this may tip over the rollator. Always pay attention to the following:

- Place the rollator as closely as possible to what it is you want to pick up
- Put the rollator on its parking brakes

How do I get up and down stairs?

Do not attempt to go up or down stairs while leaning on the rollator. Fold up the rollator and carry it up or down. Neither attempt to use the rollator on an escalator.

How to manage or navigate a step or curb?

The foot lever helps you to overcome a step or curb.

First you roll the WheelzAhead CARBON up against the step or curb with both front wheels. Then you push with one of your feet down on the foot lever while gently pulling back on the handle bars. The front wheels will now lift from the ground. Make sure you are in a stable position while doing this. Now push the rollator forward, over and on the step or curb. Once the front wheels are on the higher surface, you can lower them and regain support. Keep pushing the rollator forward until the rear wheels are also securely on the elevated surface. In case you doubt your ability to overcome such an obstacle, wait for help or assistance. Never try to overcome an obstacle on your own in such a case.

For whom is the WheelzAhead CARBON not suited?

The rollator is not meant to be used by people who:

- Have severe balance disorders
- Have severe perception disorders
- Have problems while sitting

Any other tips?

- If you leave the rollator out in the sun for some time, the parts may heat up considerably
- Bright and/or reflective clothing will much increase your visibility in traffic
- Be careful with fire and burning cigarettes

4 How to operate your rollator

How do I unfold the rollator?

Place the rollator flat on a surface. Open the safety clasp at the front of the seat support tubes and pull the operating handles apart. Press the side bars / seat down until you hear a small click in the fully fulded position.



How do I fold the rollator?

The rollator is very easy to – quite literally – fold up as it is to unfold it. Lift the seat by the loop so that both sides of the rollator come together and secure them with the safety clasp. That's all!



How do I adjust the handles in height?

At the back of your rollator's frame you will find 7 different positioning options for your handles.

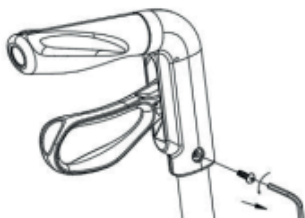
To come to the correct height please mind the following:

- Stand between the rear wheels
- Try to stand as upright as possible
- The arms should hang loosely from relaxed shoulders
- The handles are to be set at wrist height
- The elbows should be lightly bent when you hold the handles
- Please make sure to always have the handlebars at the same height

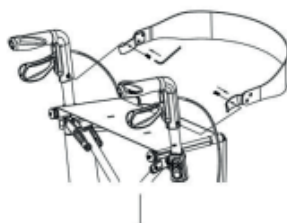


How to secure the bacrest?

①



②



How to secure the shopping bag?

Please look at the front of the seat. Secure the bag on both sides around the attachment points to make sure the bag will stay in place. Your shopping bag is now ready to be used.

Note: when you have secured the shopping bag, please be sure to empty it completely before folding the WheelzAhead CARBON rollator.



What is the proper posture when walking behind the rollator?

In order to come to the right posture behind the rollator, please mind the following:

- Try to walk as upright as possible
- Stay close to the rollator when using it
- Do not lean on the handles too much
- Make sure you can reach and apply the brakes at all times
- Prevent a crooked posture due to fatigue

When tired, sit down for a moment and recuperate. You need enough balance and strength in both arms and legs to be able to walk around with a rollator, you also need a pair of sturdy (laced up) shoes and proper eye sight. Wear (sun)glasses if necessary.

What should I pay attention to when walking with the rollator inside or outside?

Walking with the rollator inside requires the following:

- Make sure you have enough space to move around; have furniture moved if necessary
- Remove any unsecured rugs and thresholds
- Sufficiently light all rooms that you enter (including the hallway)

Walking with the rollator outside requires the following:

- Beware of loose tiles and stones on sidewalks
- Properly lift your legs to prevent tripping
- Keep your fingers on the brakes at all times so you can brake immediately should you trip
- Make as much use as possible of wheelchair provisions on the edges of sidewalks when getting on or off pavements
- Take a rest when necessary (make sure to secure the brakes first)
- Also take into account that you may need a bit more time crossing the road.

How do I use the parking brakes?

By moving the brake handle down until it clicks into place, you secure the rollator's parking brakes. The rear wheels of the rollator are now secured. When you move these handles back up, you deactivate the parking brakes.



How am I to take care of my rollator?

Weekly:

- Check if the brakes are still functioning properly

Every 3 months:

- Check if the cross frame still allows for easy unfolding
- Check if all bolts and screws are secure
- Loose screws have to be fixed and secured with Loctite 435. Please adhere the produces user manual
- Check the tire surfaces for wear, tear and any uneven areas
- Check the front and rear wheels for wheel clearance

All hinged parts are easily kept functioning smoothly by lubricating them regularly.

How do I keep my rollator clean?

With a mild soap and water you can keep textiles, frame and polymer parts clean. We also recommend you to wax the frame from time to time.

Never use:

- Abrasive products
- Pressure cleaner
- Steam
- Abrasive or corrosive wax
- Aggressive chemicals
- Silicone spray

Always dry the rollator carefully in case it got dowsed in water or rain.

Re-use

The WheelzAhead CARBON rollator can be re-use by others. Before re-use the rollator must be thoroughly cleaned en disinfected. The rollator must be checked for user safety and approved by an authorised dealer.

5 Warranty

1. 2MOBILITY B.V. warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture defects or workmanship errors.
2. The WheelzAhead CARBON rollator comes with a 24 month warranty on the frame and the cross bars, starting from the date of purchase by the original buyer. Any manufacturer defects (production errors or material failure) also carry a warranty of 24 months.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused directly from 2MOBILITY or from authorized third party resellers or distributors.
4. The Customer must provide the original proof of purchase and the serial number of the Product which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
5. The warranty is non-transferable.
6. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
7. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
 - A normal wear and tear;
 - B abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
 - C servicing or modification of the Product other than by 2MOBILITY, or their authorized service agents;
 - D use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices that do not conform to WheelzAhead specifications; or
 - E shipment or other transit.
8. This warranty does not cover:
 - A the replacement of any consumables such as tires, brake pads, brake cables, textiles, etc.
 - B repair or replacement of any Product damaged during transit to or from WheelzAhead® ; or
 - C any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
9. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials.

If the warranty claim is not accepted:

 - A 2MOBILITY will inform the Reseller, Distributor or the Customer in case of a purchase directly from 2MOBILITY;

- B if requested to do so by the Customer, the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, will repair the Product provided you pay the standard charges for such repair; and
- C if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from the Reseller, Service Agent, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY .

Making a warranty claim

Please inform your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, by phone or email as soon as the warranty claim arises.

- A You must send to your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY, your original proof of purchase, your serial number and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
- B Subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY.
- C If the warranty claim is accepted your Reseller, Distributor or 2MOBILITY in case of a purchase directly from 2MOBILITY will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost: repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and return the Product to you.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17

4286 EH Almerik, The Netherlands

+31(0)183 - 822 736

INFO@WHEELZAHEAD.COM

WWW.2MOBILITY.NL/EN

CoC 76979148

VAT NL 860 860 772 B01

SUNGO Europe B.V. (EU Representative), Fascinatio Boulevard

522, Unit 1.7, 2909VA Capelle ad IJssel, The Netherlands



Gebrauchsanleitung



Wir beglückwünschen Sie zum Ankauf dieses WheelzAhead® CARBON ALL-IN Rollator!

Bevor Sie Ihren Rollator nutzen, bitten wir Sie und Ihren eventuellen Begleiter, erst die beigefügte Gebrauchsanleitung aufmerksam durchzulesen.

Falls Sie Fragen bezüglich des Rollators oder des Inhaltes dieser Gebrauchsanleitung haben, können Sie sich an 2MOBILITY B.V., Markeninhaber WheelzAhead®, wenden.

Das Produktionssystem Ihres Rollators verfügt über ein CE-Zertifikat und hält sich an die ISO 13485-Vorschriften.



© Copyright 2025 2MOBILITY B.V., Markeninhaber WheelzAhead®

Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung angepasst werden.

2MOBILITY B.V. ist nicht haftbar für technische Fehler oder Unvollständigkeiten.

wheelz_ahead®

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators	20
2	Technische Spezifikationen	22
3	Sicher Ihren Rollator benutzen	23
4	Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollators	26
5	Garantie	30



1 Allgemeine Erläuterung Ihres Rollators

Was habe ich gekauft?

Sie haben einen faltbaren, ultra leichten Rollator gekauft. Dieser Rollator für Personen mit eingeschränkter Mobilität kann sowohl draußen wie drinnen benutzt werden.

Wo finde ich die Seriennummer des Rollators?

Unter dem Sitz befindet sich ein Sticker, auf dem die Seriennummer Ihres Rollators steht.

Was ist das höchstzulässige Gewicht?

Das höchstzulässige Gewicht beträgt 150 Kg. Eventuelles Gepäck in den Staufächern und andere Artikel, die mit dem Rollator transportiert werden, sind darin inbegriffen.

Indikation

Der WheelzAhead CARBON rollator unterstützt bewegungseingeschränkte Personen beim Gehen im häuslichen Bereich, beim Einkaufen oder Spazieren gehen im Freien.

Zweckbestimmung

Der WheelzAhead CARBON rollator dient der Mobilitätssteigerung vom gehbehinderten Menschen/Personen mit einem schönen Produkt.

Wie ist der Rollator aufgebaut?



- 1 Ergonomische Handgriffe
- 2 Verstellbare Schlauchgriffe
- 3 Handbremse / Feststellbremse
- 4 Höhenverstellung
- 5 Abnehmbares Rückenband
- 6 Sitz
- 7 Taschenhaken
- 8 Vorderräder

- 9 Bremseinstellschraube
- 10 Hinterräder
- 11 Sicherheitsverschluss
- 12 Zupedale
- 13 Shopping Tasche
- 14 Kreuzrahmen
- + LED Lampe (ohne 2x CR2032)
- + Tablett schwarz
- + Stockhalter-Satz (oder Unterarmgehstütze)

Warnung!

Halten Sie Plastikverpackungen außer Reichweite von Kindern. Bei Verschlucken der Folie besteht Erstickungsgefahr. Das Verpackungsmaterial sofort entsorgen.

2 Technische Spezifikationen

WheelzAhead CARBON ALL-IN

Länge	650 mm
Gesamtbreite gefaltet/entfaltet	260 / 640 mm
Höhe der Griffe Mittel (M)	700 - 900 mm
Höhe der Griffe Groß (L)	780 - 980 mm

Maße gefaltet Mittel (M)	650 x 260 x 780 mm
Maße gefaltet Groß (L)	650 x 260 x 820 mm

Sitzhöhe	(M) 550 / (L) 640 mm
Sitzbreite	460 mm
Sitztiefe	210 mm

Gesamtgewicht ohne Zubehör	5,3 Kg
----------------------------	--------

Maximale Tragfähigkeit der Shopping tasche	5,0 kg
--	--------

Maximal zulässiges Gewicht	150,0 Kg
----------------------------	----------

Materialien

Rahmenteile: Kohlefaser (Carbon)

Verbindungssteile: 6061-T6

Bremsgriffe: PA + 30% GF

Griffe: PA + 20% GF

Griffabdeckung: TPR

Räder: PU

Sitzfläche / Rückenband / Shopping Tasche: Stoff

3 Sicher Ihren Rollator benutzen

Muss ich noch etwas kontrollieren, bevor ich es verwende?

Nachfolgende Fragen müssen Sie vor Gebrauch immer bejahen können:

- Funktionieren die Bremsen vorschriftsmäßig?
- Ist der Sitz vollständig ausgeklappt?

Wann kann ich am Verkehr teilnehmen?

Es ist wichtig, dass Sie den Gebrauch Ihres Rollators erst gut üben, bevor Sie damit am Verkehr teilnehmen.

Beeinflussen Anpassungen am Rollator dessen Sicherheit?

Anpassungen können die Sicherheit Ihres Rollators negativ beeinflussen. 2MOBILITY kann die Qualität Ihres Rollators nicht weiter garantieren, wenn daran Anpassungen vorgenommen wurden. Auch verfällt die Garantie, sobald am Rollator Anpassungen vorgenommen wurden.

Kann mein Rollator umkippen?

In folgenden Situationen besteht diese Möglichkeit:

- Sie befinden sich auf einer schiefen Ebene
- Beim Auf- und Abfahren von Gehwegen
- Auf unebener Fläche, zum Beispiel Löcher oder Kuhlen
- Wenn Sie nach Dingen reichen, die sich zu weit vor, hinter oder neben dem Rollator befinden

Üben Sie unter Begleitung sowohl das Fahren auf einer schiefen Ebenen wie auch das Auf- und Abfahren von Gehwegen. Sie können den Schwerpunkt des Rollators verlegen, indem Sie Ihren Oberkörper nach vorne oder hinten bewegen. So können Sie Hindernisse sicherer nehmen. Nehmen Sie nie ein Hindernis ohne Begleitung, wenn Sie zweifeln.

Wann benutze ich die Feststellbremse?

In nachfolgenden Situationen benutzen Sie immer beide Bremsen:

- wenn Sie sich auf den Rollator setzen
- wenn Sie vom Rollator aufstehen
- in einem Fahrstuhl oder auf einem Rollstuhllift
- wenn Sie auf einer unebenen Fläche anhalten

Wie stelle ich die Bremsen ein?

Das geht eigentlich wie bei einem Fahrrad. An der Unterseite des Rahmens, dicht beim Hinterrad, befindet sich das Ende des Bremskabels. Indem Sie die Schraube am Ende drehen, wird das Bremskabel straffer oder loser gespannt. Wenn Sie an der Spannung der Bremskabel oder der Bremsfunktion im Allgemeinen zweifeln, lassen Sie den Rollator von einem Fachmann kontrollieren, bevor Sie ihn benutzen.

Worauf muss ich achten, wenn ich nach etwas vor, hinter oder neben dem Rollator reichen will?

Es ist wichtig, dass Sie den Schwerpunkt nicht zu viel verlagern, wenn Sie nach etwas reichen; dadurch kann der Rollator umkippen. Achten Sie immer auf folgende Punkte:

- stellen Sie den Rollator so nahe wie möglich an das betreffende Objekt heran
- ziehen Sie die Feststellbremse des Rollators an

Wie gehe ich eine Treppe auf und ab?

Lehnen Sie sich nicht auf den Rollator, wenn Sie eine Treppe auf oder abgehen. Falten Sie den Rollator ein und heben Sie ihn nach oben oder unten oder bitten Sie jemanden um Unterstützung.

Benutzen Sie den Rollator auch nicht auf einer Rolltreppe.

Wie überwinde ich eine Tüschwelle, eine Stufe oder eine Straßenkante?

Das Hebepedal hilft Ihnen beim Überwinden einer Schwelle oder einer Kante. Zunächst stellen Sie den WheelzAhead CARBON mit beiden Vorderrädern an die Schwelle oder Kante. Danach drücken Sie das Pedal zum Anheben mit dem Fuß nach unten während Sie den Rollator etwas nach hinten ziehen. Die Vorderräder heben sich nun vom Boden ab. Nun schieben Sie den WheelzAhead CARBON soweit nach vorne, bis er die Schwelle oder die Kante sichtbar passiert hat. Sie können die Vorderräder wieder herunter lassen und den Rollator weiterschieben schieben, bis Sie auch die Hinterräder über die Schwelle oder die Kante bewegt haben. Sollten Sie dabei Zweifel haben, Überwinden Sie ein Hindernis nie ohne Begleitung.

Wann ist der WheelzAhead CARBON nicht für mich geeignet?

Der Rollator ist nicht für Menschen geeignet mit:

- starken Gleichgewichtsstörungen ;
- Wahrnehmungsstörungen;
- Problemen beim Sitzen.

Noch andere Tips?

- Wenn Sie Ihren Rollator längere Zeit in der Sonne stehen lassen, können die Metallteile heiß werden
- Mit auffallender und/oder reflektierender Kleidung fallen Sie im Verkehr besser auf
- Manövrieren Sie immer vorsichtig, wenn die Tasche schwer beladen ist.
- Stellen Sie sich nie auf den Rollator und benutzen Sie ihn auch nicht als Rollstuhl
- Der Rollator eignet sich nicht dafür, den Benutzer sitzend mit den Füßen nach vorne vorwärts fortzubewegen
- Passen Sie auf mit Feuer und brennenden Zigaretten

4 Anleitung für den Gebrauch Ihres Rollator

Wie klappe ich den Rollator aus?

Legen Sie den Rollator flach auf eine Oberfläche. Öffnen Sie den Sicherheitsverschluss und ziehen Sie die Bediengriffe auseinander. Drücken Sie den Sitz nach unten bis er 'einklickt'.



Wie klappe ich den Rollator ein?

Der Rollator lässt sich genauso einfach zusammenfallen wie er sich ausklappen lässt: Ziehen Sie den Sitz an den Schlaufen nach oben, sodass die Seiten des Rollators sich nach innen bewegen und befestigen Sie den Sicherheitsverschluss. Das ist alles!



Wie verstelle ich die Handgriffe in der Länge?

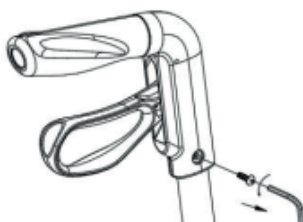
An der Rückseite des Rahmens sehen Sie die 7 Stände der Handgriffe. Um die richtige Höhe einzustellen, achten Sie bitte auf folgende Punkte:

- Stellen Sie sich zwischen die zwei Hinterräder
- Stehen Sie so aufrecht wie möglich
- Die Arme sollen mit entspannten Schultern entlang des Körpers hängen
- Die Handgriffe müssen bis zu den Handgelenken reichen
- Die Ellbogen sind leicht angewinkelt wenn Sie die Handgriffe festhalten

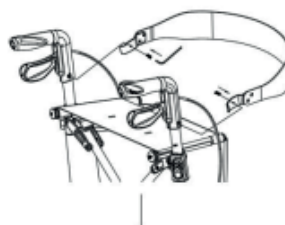


Wie befestige ich die Rückenband?

①



②



Wie befestige ich die Shopping Tasche?

Für die Befestigung die Tasche bitte schauen Sie sich die Vorderseite des Sitzes an. Befestigen Sie die Tasche auf beiden Seiten den Befestigungspunkten. Ihre Shopping Tasche ist nun fertig für den Gebrauch!

ACHTUNG: Wenn Sie die Tasche befestigt haben, leeren Sie diese vollständig bevor Sie den WheelzAhead CARBON rollator einklappen.



Was ist die richtige Haltung, wenn Sie hinter dem Rollator laufen?

Achten Sie auf folgende Punkte für die richtige Körperhaltung hinter dem Rollator:

- Laufen Sie so aufrecht wie möglich
- Bleiben Sie während des Laufens nahe am Rollator dran
- Lehnen Sie sich nicht zu viel auf die Handgriffe
- Sie müssen immer die Bremse bedienen können
- Vermeiden Sie, das Sie durch Ermüdung krummlaufen

Setzen Sie sich regelmäßig, damit Sie sich ausruhen können. Sie benötigen ausreichend Gleichgewichtsgefühl und Kraft in Armen und Beinen um mit einem Rollator laufen zu können. Tragen Sie feste Schuhe. Da ein gutes Sehvermögen sehr wichtig ist, sollten Sie falls nötig eine gute Brille tragen.

Worauf muss ich sowohl drinnen wie draußen beim Laufen mit dem Rollator achten?

Achten Sie beim Laufen mit dem Rollator drinnen auf Folgendes:

- Sorgen Sie dafür, dass Sie genügend Platz haben, lassen Sie eventuell Möbel umstellen
- Entfernen Sie lose Teppiche und Türschwellen
- Sorgen Sie in allen Zimmern für gute Beleuchtung (auch im Flur)

Wenn Sie mit dem Rollator draußen laufen, sind folgende Punkte wichtig:

- Achten Sie auf lose Gehwegplatten
- Heben Sie beim Laufen Ihre Füße gut an, damit Sie nicht stolpern
- Stecken Sie beim Laufen eventuell Ihre Finger durch die Bremsgriffe, damit Sie sofort bremsen können, wenn Sie stolpern
- Benutzen Sie wenn möglich die Rollstuhlauffahrten beim Auf- und Abgehen des Gehweges
- Ruhen Sie sich auf dem Rollator aus wenn Sie müde werden (ziehen Sie erst die Feststellbremse an)
- Berücksichtigen Sie, dass Sie zum Überqueren der Straße vielleicht etwas mehr Zeit brauchen.

Wie benutze ich die Feststellbremse?

Sie ziehen die Feststellbremse an, indem Sie den Bremshebel nach unten bewegen bis dieser einklickt. Die Hinterräder des Rollators werden nun blockiert. Wenn Sie den Bremshebel wieder nach oben bewegen, lösen Sie die Feststellbremse.



Wie warte ich meinen Rollator?

Wöchentlich kontrollieren Sie die Bremsfunktion; achten Sie auf Verschleiß und Beschädigungen. Dreimonatlich Kontrollieren Sie;

- ob der Kreuzrahmen das Ein- und Ausfalten noch zufriedenstellend ermöglicht
- ob alle Schrauben und Muttern noch gut festgezogen sind
- Gelöste Schraubverbindungen sind festzuziehen und die mit loctite 435 zu sichern. Beachten Sie die Anwendungshinweise des Herstellers
- ob die Reifenlaufflächen keine Beschädigungen/Unebenheiten aufweisen
- ob der Bezug Verschleiß aufweist
- ob die Vorder- und Hinterreifen keine Radfreiheit aufweisen

Die scharnierenden Teile bleiben geschmeidig, wenn sie regelmäßig mit einem Schmiermittel wie WD-40 behandelt werden.

Wie mache ich meinen Rollator sauber?

Den Bezug, Rahmen und die Kunststoffteile können Sie mit milder Seife reinigen. Es empfiehlt sich, den Rahmen regelmäßig einzuwachsen. Benutzen Sie niemals:

- Aggressive Scheuermittel
- Hochdruckreiniger
- Dampf
- Scheuernden oder auflösenden Wachs
- Schädliche Chemikalien
- Siliconenspray

Trocknen Sie den Rollator immer gut ab, wenn er nass geworden ist.

Wiedereinsatz des Rollator:

Der WheelzAhead CARBON Rollator ist für den Wiedereinsatz bei weiteren Personen geeignet. Für den Wiedereinsatz ist der Rollator gründlich zu reinigen und desinfizieren. Er muss von einem autorisierten Fachhändler auf Betriebssicherheit geprüft und freigegeben werden.

5 Garantie

1. 2MOBILITY B.V. gewährleistet, dass das Produkt während der Garantiezeit bei normalem Gebrauch frei von fehlerhaften Teilen ist und dass keine Fertigungsdefekte oder Verarbeitungsfehler vorhanden sind.
2. Bei dem WheelzAhead CARBON Rollator haben Sie 24 Monate Garantie auf den Rahmen und die Querstangen, ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Käufer. Alle Herstellerdefekte (Produktions- oder Materialfehler) haben auch eine Garantie von 24 Monaten.
3. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die neu und unbenutzt sind und direkt bei 2MOBILITY oder einem autorisierten Dritten Wiederverkäufer oder Distributorgekauft wurden.
4. Der Kunde muss den Original Kaufbeleg und die Seriennummer des Produktes, die die Einhaltung der oben genannten Bedingungen zeigt, aufbewahren und im Garantiefall zur Verfügung stellen.
5. Die Garantie ist nicht übertragbar.
6. Die Garantie gilt nur, wenn ein Fehler aufgetreten ist, vollständig oder im Wesentlichen als Folge von Herstellungsfehlern oder gilt bei Verarbeitungsfehlern.
7. Die Garantie gilt nicht, wenn der Schaden durch folgende andere Faktoren verursacht wurde:
 - A normalen Verschleiß;
 - B Missbrauch, falsche Handhabung, Unfälle oder der Benutzeranleitung wurde nicht gefolgt;
 - C Wartung oder Veränderungen des Produktes die nicht von 2MOBILITY oder einem autorisierten Wiederverkäufer durchgeführt wurden;
 - D Verwendung des Produkts mit anderem Zubehör, Zusatzkomponenten Produktlieferungen, Teile oder Geräte, die nicht von WheelzAhead® sind;
 - E Versand oder anderer Transit.
8. Diese Garantie gilt nicht für:
 - A den Austausch von Verschleißmaterialien wie Reifen, Bremsbeläge, Bremsleitungen, Textilien usw.
 - B Reparatur oder Ersatz eines Produkts, das während des Transportes zum oder von 2MOBILITY beschädigt wurde oder
 - C Verlust oder Folgeschäden, die anfallen, wenn das Produkt repariert wurde.
9. Weisungen um einen Garantieanspruch geltend zu machen sind in den beigefügten Materialien enthalten. Sollte dem Anspruch auf Garantie nicht zu gestimmt werden:
 - A wird 2MOBILITY den Wiederverkäufer, Distributor oder dem Kunden selbst, vorausgesetzt das Produkt wurde direkt von 2MOBILITY erworben, informieren.
 - B wenn vom Kunden gewünscht, wird der Wiederverkäufer, Kundenservice

Distributor oder 2MOBILITY (bei einem Kauf direkt von 2MOBILITY) selbst, das Produkt reparieren und wird die Standard-Gebühren für eine solche Reparatur in Rechnung stellen

- C gegebenenfalls muss der Kunde alle Kosten des Transportes zu dem Wiederverkäufer, Kundenservice, Distributor oder 2MOBILITY (wenn das Produkt direkt von 2MOBILITY bezogen wurde) selbst tragen.

Im Garantiefall

Bitte direkt informieren Sie Ihren Händler, Distributor oder 2MOBILITY (bei einem Kauf direkt von 2MOBILITY), per Telefon oder E-Mail wenn ein Garantiefall auftritt.

- A Sie müssen Ihren Originalbeleg, Ihre Seriennummer und Ihre schriftliche Fehlerbeschreibung (einschließlich Bildproben und andere relevante Materialien) nachweisen können.
- B Vorbehaltlich der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, müssen Sie für alle Verpackungs-, Fracht- und Versicherungskosten die während des Transportes des Produkts, zu Ihren Wiederverkäufer, Händler oder 2MOBILITY (wenn das Produkt direkt von 2MOBILITY bezogen wurde) anfallen selbst aufkommen.
- C Wenn der Garantieanspruch im Falle eines Kaufs bei 2MOBILITY, dem Reseller oder Distributor, unter Beachtung der geltenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land, akzeptiert wird: Wird der Fehler mittels Reparatur behoben oder Einzelteile werden ersetzt, Verarbeitungsfehler werden korrigiert; und das Produkt wird Ihnen zurückgesendet.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17

4286 EH Almkerk, Niederlande

+31 (0) 183 - 822 736

KUNDENSERVICE@2MOBILITY.DE

WWW.2MOBILITY.DE

Handelsregisternummer. 76979148

Umsatzsteueridentifikationsnr: NL 860 860 772 B01

SUNGO Europe B.V. (EU Representative), Fascinatio Boulevard

522, Unit 1.7, 2909VA Capelle ad IJssel, The Netherlands



Gebruikershandleiding



Gefeliciteerd met de aankoop van uw WheelzAhead® CARBON ALL-IN rollator!

Voordat u gebruik gaat maken van uw rollator, vragen wij u en uw eventuele begeleider eerst bijgaande handleiding aandachtig door te lezen.

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn omtrent uw rollator of hetgeen weergegeven in deze handleiding, neemt u dan contact op met 2MOBILITY B.V. welke eigenaar is van het merk WheelzAhead®.

Het productiesysteem van uw rollator heeft een CE certificaat en voldoet aan de richtlijnen van ISO 13485.



© Copyright 2025 2MOBILITY B.V., eigenaar merk WheelzAhead®

Informatie in dit document kan zonder aankondiging worden gewijzigd.

2MOBILITY B.V. is niet aansprakelijk te stellen voor technische fouten of onvolkomenheden.

wheelz_ahead®

Inhoudsopgave

1	Algemene toelichting op uw rollator	35
2	Technische specificaties	37
3	Veilig gebruik maken van uw rollator	38
4	Uitleg over het gebruik van uw rollator	41
5	Garantie	44

1 Algemene toelichting op uw rollator

Wat heb ik gekocht?

U heeft een opvouwbare, ultra lichtgewicht rollator gekocht. Deze rollator is bedoeld voor gebruik binnens- en buitenshuis en voor gebruikers die verminderd mobiel zijn.

Waar kan ik het serienummer van de rollator vinden?

Onder de zitting vindt u een sticker met daarop het serienummer van uw rollator.

Wat is het maximaal toelaatbare gewicht?

Het maximaal toelaatbare gewicht is 150 Kg. Dit is inclusief eventuele bagage in de shopping bag en andere artikelen die met de rollator vervoerd worden.

Wanneer gebruik ik de rollator?

De WheelzAhead CARBON rollator ondersteunt personen met een bewegingsbeperking in huis, bij winkelen of wandelen buitenshuis. Deze rollator met een prachtig design dient er toe mensen mobieler te maken.

Hoe is de rollator opgebouwd?



- | | | | |
|---|-----------------------------------|----|---|
| 1 | Ergonomische handvatten | 9 | Wielrem |
| 2 | Verstelbare buizen tbv handgrepen | 10 | Achterwielen |
| 3 | Handrem / Parkeerrem | 11 | Elastische sluiting inklappen |
| 4 | Hoogteverstelling | 12 | Tilpedaal |
| 5 | Afneembare rugband | 13 | Shopping tas |
| 6 | Zitting | 14 | Kruisframe |
| 7 | Bevestiging shopping tas | + | LED Lamp (excl. 2x CR20232) |
| 8 | Voorwielen | + | Dienblad zwart voor in huis |
| | | + | Stokhouderset (of voor een kruk) |

Waarschuwing!

Houd plastic verpakkingsmaterialen uit de buurt van kinderen. Kinderen kunnen dit in hun mond stoppen en stikken. Het verpakkingsmateriaal direct weggooien.

2 Technische specificaties

WheelzAhead CARBON ALL-IN

Lengte	650 mm
Totale breedte ingeklapt / uitgeklapt	260 / 640 mm
Hoogte handvaten Medium (M)	700 - 900 mm
Hoogte handvaten Large (L)	780 - 980 mm

Afmeting ingeklapt Medium (M)	650 x 260 x 780 mm
Afmeting ingeklapt Large (L)	650 x 260 x 820 mm

Hoogte zitting	(M) 550 / (L) 640 mm
Breedte zitting	460 mm
Diepte zitting	210 mm

Totaalgewicht zonder accessoires	5,3 Kg
----------------------------------	--------

Maximale belasting Opbergtas	5,0 Kg
------------------------------	--------

Maximaal toelaatbare gewicht	150,0 Kg
------------------------------	----------

Materialen

Framedelen: Carbon Fiber

Kruisframe: 6061-T6

Remgrepen: PA + 30% GF

Handvatten: PA + 20% GF

Handgreepafdekking: TPR

Rugband / Zitvlak / Shopping tas: Stof

Wielen: PU

3 Veilig gebruik maken van uw rollator

Moet ik nog iets controleren voor het lopen?

Zorg er vóór gebruik altijd voor dat de volgende vragen bevestigend kunnen worden beantwoord:

- Werken de remmen goed?
- Is de zitting volledig uitgeklapt?

Wanneer kan ik deelnemen aan het verkeer?

Het is belangrijk dat u goed oefent in het gebruik van uw rollator voordat u hiermee aan het verkeer deelneemt.

Hebben aanpassingen aan de rollator invloed op de veiligheid?

Aanpassingen kunnen het veilig gebruiken van de rollator negatief beïnvloeden. 2MOBILITY kan de kwaliteit van de rollator niet langer garanderen als er aanpassingen zijn uitgevoerd. Ook de garantie vervalt bij het aanbrengen van aanpassingen.

Wanneer kan mijn rollator kantelen?

Dit is mogelijk in de volgende situaties:

- U bevindt zich op een hellend vlak
- Bij het op- en afrijden van stoepen
- Op ongelijke grond, putten en kuilen bijvoorbeeld
- Bij het rijden naar dingen die zich te ver voor, achter of naast de rollator bevinden

Oefen onder begeleiding zowel het rijden op een hellend vlak als het op- en afrijden van stoepen. Door uw bovenlichaam voor- of achterwaarts te bewegen, verplaatst u het zwaartepunt van de rollator. Zo kunt u obstakels veiliger nemen. Indien u twijfelt, probeert u het obstakel dan nooit zonder begeleiding te nemen.

Wat is een goede houding om achter de rollator te lopen?

Voor een goede houding achter de rollator let u op het volgende:

- Probeer zo rechtop mogelijk te lopen
- Blijf tijdens het lopen dichtbij de rollator
- Steun niet teveel op de handvatten
- Zorg er te allen tijde voor dat u de rem kunt bedienen
- Voorkom dat u van vermoeidheid krom gaat lopen

Ga daarnaast op tijd even zitten om uit te rusten. U heeft voldoende evenwicht en kracht in armen en benen nodig om met een rollator te kunnen lopen, naast een stevig paar schoenen en een goed gezichtsvermogen.

Wanneer zet ik de parkeerrem vast?

In de volgende gevallen dient u altijd beide remmen vast te zetten:

- Als u op de rollator gaat zitten
- Bij het opstaan uit de rollator
- In een lift of op een rolstoellift
- Als u stopt op een oneffen oppervlak

Hoe stel ik de remmen af?

Dit werkt eigenlijk hetzelfde als bij een fiets. Aan de onderzijde van het frame, nabij het achterwiel, zit het uiteinde van de remkabel. Door aan de schroef om het uiteinde te draaien, kunt u de remkabel strakker of losser spannen. Indien u twijfelt over de spanning van de remkabel of de remfunctie in het algemeen, gebruikt u de rollator dan even niet voordat een professional de remfunctie gecontroleerd heeft.

Waar moet ik op letten als ik iets voor, achter of naast de rollator wil pakken?

Belangrijk is dat u het zwaartepunt niet te veel verplaatst bij het rijden naar hetgeen u wilt pakken; dit kan kantelen van de rollator tot gevolg hebben.

Let altijd op het volgende:

- Plaats de rollator zo dicht mogelijk bij hetgeen u wilt pakken
- Zet de rollator op de parkeerrem

Hoe kom ik een trap op en af?

Probeer niet steunend op een rollator een trap op of af te gaan.

Klap de rollator op en til deze naar boven of beneden of vraag om begeleiding.

Gebruik de rollator ook niet op een roltrap.

Waar moet ik op letten bij het lopen met de rollator, binnen en buiten?

Let bij het lopen met de rollator binnenshuis op het volgende:

- Zorg voor voldoende ruimte, laat indien nodig meubels verzetten
- Verwijder losliggende kleedjes en drempels
- Zorg voor goede verlichting in alle vertrekken

Buiten lopen met de rollator vereist het volgende:

- Pas op voor losliggende stoeptegels
- Til tijdens het lopen goed uw voeten op om struikelen te voorkomen
- Loop eventueel met de vingers door de remhendels: mocht u struikelen, dan kunt u direct remmen
- Maak bij stoepen zoveel mogelijk gebruik van rolstoelopritten
- Rust bij vermoeidheid even uit op de rollator (met de parkeerrem)

Houdt u er rekening mee dat u misschien meer tijd nodig heeft met oversteken.

Hoe te handelen bij een drempel of stoeprand?

Het tilpedaal helpt u bij het nemen van een drempel of stoeprand. Als eerste zet u de WheelzAhead CARBON rollator met beide voorwielen tegen de drempel of stoeprand. Vervolgens duwt u met uw voet het tilpedaal naar beneden terwijl u de rollator iets naar achteren trekt. De voorwielen komen nu los van de grond. Nu duwt u de rollator naar voren totdat de voorwielen duidelijk over de drempel of stoeprand heen zijn. U kunt de voorwielen laten zakken en de rollator naar voren bewegen tot ook de achterwielen helemaal op de stoep of over de drempel staan. Indien u twijfelt, probeert u het obstakel dan nooit zonder begeleiding te nemen.

Wanneer is de WheelzAhead CARBON niet geschikt voor mij?

De rollator is niet geschikt voor mensen met sterke evenwichtsstoornissen, waarnemingsstoornissen en zitproblemen.

Nog andere tips?

- Let op met vuur en brandende sigaretten. Als u de rollator langere tijd in de zon laat staan, kunnen materialen van de rollator heet worden
- Opvallende en/of reflecterende kleding zorgt voor betere zichtbaarheid in het verkeer
- Manoeuvreeer voorzichtig als de tas zwaar beladen is
- Ga nooit op de rollator staan en gebruik deze ook niet als rolstoel
- De rollator is niet geschikt om de gebruiker zittend met de voeten voorwaarts te verplaatsen

4 Uitleg over het gebruik van uw rollator

Hoe vouw ik de rollator uit?

Plaats de rollator op een vlakke ondergrond. Open de bevestigingsclip op de ingeklapte zitting en duw vervolgens de zitting naar beneden tot u een kleine klik hoort.



Hoe vouw ik de rollator op?

Zo makkelijk als hij uit te klappen is, vouwt u hem ook – letterlijk – weer op. Til de zitting omhoog, zodat de twee zijden van de rollator samen komen en bevestig de clip weer. Dat is alles!



Hoe verstel ik de handvatten in lengte?

Aan de achterzijde van het frame ziet u 7 standen.

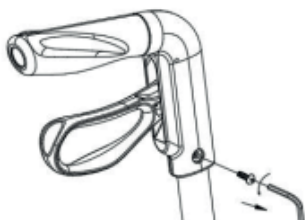
Voor instelling juiste hoogte, let op het volgende:

- Ga tussen de achterwielen staan
- Probeer zo rechtop mogelijk te staan
- De armen moeten met ontspannen schouders langs het lichaam hangen
- De handvatten ter hoogte van de polsen
- De ellebogen zijn licht gebogen wanneer u de handvatten vasthoudt
- Plaats beide handgrepen altijd op dezelfde hoogte om de stabiliteit te behouden.

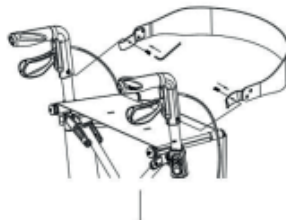


Hoe bevestig ik de rugband?

①



②



Hoe bevestig ik de shopping tas?

De bevestigingspunten aan beide zijden ziet u aan de voorkant van de zitting, waar u de lussen van de shopping omheen plaatst en het is klaar voor gebruik.

LET OP: Zorg ervoor dat de tas helemaal leeg is voordat u het frame inklapt.



Hoe gebruik ik de parkeerrem?

Door de remhendel naar beneden te bewegen tot dat deze 'vastklikt', zet u de rollator op de parkeerrem. De achterwielen van de rollator zijn nu geblokkeerd. Indien u de remhendel weer omhoog beweegt de-activeert u de parkeerrem.



Hoe moet ik mijn rollator onderhouden?

Wekelijks:

- Controleer of de remmen nog goed werken; let op slijtage en beschadigingen

Elke 3 maanden:

- Controleer of het kruisframe het in- en uitvouwen nog goed mogelijk maakt
- Controleer alle bouten en schroeven; zitten deze nog goed vast?
- Loszittende schroeven dient u vast te draaien en te zekeren met 'Loctite 435'. Volg hierbij de gebruiksaanwijzing van de producent
- Controleer het loopvlak van de banden op slijtage en oneffenheden
- Controleer de bekleding op slijtage
- Controleer de voor- en achterwielen op wielspeling

Alle scharnierende onderdelen zijn eenvoudig soepel te houden door ze regelmatig in te spuiten met een smeermiddel als WD-40.

Hoe maak ik mijn rollator schoon?

Met milde zeep en water kunt u de bekleding, het frame en de kunststof onderdelen reinigen. Het is ook aan te raden het frame met enige regelmaat in de was te zetten. Gebruik nooit:

- Agressieve schuurmiddelen
- Hoge drukreiniger
- Stoom
- Schurende of oplossende was
- Schadelijke chemicaliën
- Siliconenspray.

Maak de rollator altijd goed droog als deze nat geworden is.

Hergebruik

De WheelzAhead CARBON rollator is geschikt voor hergebruik door verdere personen. Voor het hergebruik dient de rollator grondig gereinigd en gedesinfecteerd te worden. De rollator moet door een geautoriseerde dealer op gebruiksvaardigheid gecontroleerd en akkoord bevonden worden.

5 Garantie

1. 2MOBILITY B.V. garandeert dat de rollator, gedurende de garantieperiode, bij normaal gebruik en onderhoud, vrij is van defecte onderdelen, materiaal- en fabricagefouten.
2. U heeft 24 maanden garantie op zowel het frame als het kruisframe, geldend vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper. Op materiaal- of fabricagefouten heeft u ook 24 maanden garantie.
3. De garantie geldt alleen voor rollatoren die nieuw en ongebruikt, direct van 2MOBILITY, een geautoriseerde dealer of distributeur van 2MOBILITY gekocht zijn.
4. Om van service onder de garantievoorwaarden gebruik te maken dient u de originele faktuur en het serienummer te overleggen.
5. De garantie is niet overdraagbaar.
6. Deze garantie is alleen van toepassing als zich, gedurende de garantieperiode, een defect voordoet, geheel of gedeeltelijk, ontstaan door een materiaal- of fabricagefout.
7. De garantie is niet van toepassing wanneer het defect veroorzaakt is door andere factoren, waaronder oa.:
 - A Normale slijtage.
 - B Misbruik, een ongeval of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing.
 - C Onderhoud of aanpassingen aan de rollator uitgevoerd door anderen dan 2MOBILITY of een door 2MOBILITY geautoriseerde dealer of distributeur.
 - D Gebruik van de rollator in combinatie met producten (of accessoires met een ander merk dan WheelzAhead®) die niet door 2MOBILITY zijn goedgekeurd.
 - E Vervoer of ander transport.
8. Het volgende valt niet onder de garantie:
 - A Het vervangen van verslijtbare onderdelen. Het gaat hier om onderdelen als bekleding, banden, remblokken, binnenbuizen en soortgelijke onderdelen.
 - B Herstel of vervanging van de rollator gedurende transport of vervoer van of naar 2MOBILITY of een door 2MOBILITY geautoriseerde dealer of distributeur.
 - C Schade veroorzaakt tijdens of als gevolg van reparatie van de rollator.
9. Hoe u aanspraak kunt maken op de garantie staat hieronder omschreven. Indien uw aanspraak niet wordt gehonoreerd;
 - A Zal 2MOBILITY de dealer, distributeur of u, indien u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, informeren.
 - B Zal de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, indien door u verzocht de rollator repareren en u hiervoor de gangbare kosten in rekening brengen.
 - C Indien van toepassing zullen alle kosten van vervoer van of naar de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, door u worden voldaan.

Hoe maakt u aanspraak op de garantie?

Neem contact op met de dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht als zich een garantie-aanspraak voordoet.

- A U stuurt uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, uw originele factuur, serienummer en een omschrijving van de garantie-aanspraak.
(zo mogelijk voorzien van foto's en ander relevant materiaal)
- B Onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving betaald u voor verpakking, transport en verzekering bij versturen/vervoeren van de rollator naar uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht.
- C Indien de garantie-aanspraak is geaccepteerd dan zal uw dealer, distributeur of 2MOBILITY, als u uw rollator direct bij 2MOBILITY heeft gekocht, onderhevig aan de lokaal geldende wetgeving voor zijn kosten; de rollator, of onderdelen, repareren of vervangen en de rollator aan u leveren.

Hergebruik

De TRACK rollator is geschikt voor hergebruik door verdere personen. Voor het hergebruik dient de rollator grondig gereinigd en gedesinfecteerd te worden. De rollator moet door een geautoriseerde dealer op gebruiksviligheid gecontroleerd en akkoord bevonden worden.

2MOBILITY B.V.

Gantelweg 17

4286 EH Almkerk, Nederland

+31 (0) 183 - 822 736

SALES@2MOBILITY.NL

WWW.2MOBILITY.NL

KvK 76979148

BTW NL 860 860 772 B01

SUNGO Europe B.V. (EU Representative), Fascinatio Boulevard

522, Unit 1.7, 2909VA Capelle ad IJssel, Nederland





wheelz ahead®
LET'S GET MOVING