

VEILIGHEID EN GARANTIE

SAFETY AND WARRANTY

NL

EN



BIKERS FIRST

UNION[®]

Gefeliciteerd met je nieuwe Union fiets! Zoals je van ons mag verwachten is je fiets met de grootste zorgvuldigheid ontworpen en geproduceerd. Union biedt dan ook een langdurige garantie en de garantievoorwaarden vind je in de handleiding op onze site onder het hoofdstuk *“support”*.

Lees de handleiding goed door en als er nog vragen zijn is je Union dealer altijd bereidt om je met raad en daad bij te staan.

En nu gaan, Bikers First!

INHOUDSOPGAVE

1	VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN	4
1.1	Algemene veiligheidsvoorschriften	4
1.2	Voordat u gaat fietsen	4
1.3	Tijdens het fietsen	5
2	OVERIGE AANDACHTSPUNTEN	6
2.1	Weersomstandigheden	6
2.2	Bagage	6
2.3	Kinderen	6
2.4	Frames, vorken en onderdelen	7
2.5	Vervoer van de fiets met de auto	7
2.6	Onderhoud	7
2.7	Elektrische fietsen	8
2.8	Diefstalpreventie	8
2.9	Fietsverzekering	8
3	GARANTIEVOORWAARDEN	9
3.1	Termijnen	9
3.2	Overdraagbaar	9
3.3	Accu van de elektrische fiets	9
3.4	Uitsluitingen	10
3.5	Garantie claimen	10
3.6	Aansprakelijkheid	10
3.7	Disclaimer	11
	CONTACTGEGEVENS	11

NL

EN

1 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Uw veiligheid staat bij ons voorop. Onze fietsen zijn dan ook zo ontworpen dat u onbezorgd op pad kunt. Voor uw veiligheid is het van belang dat u onderstaande veiligheidsvoorschriften leest voordat u op uw fiets stapt. Indien u in het bezit bent van een elektrische fiets dient u ook de gebruikershandleiding van het elektrische systeem van uw fiets te lezen. Voor elektrische fietsen gelden namelijk additionele veiligheidsvoorschriften en garantievoorwaarden. Bij uw elektrische fiets krijgt u een snelstart gids meegeleverd. Hier staat alle essentiële informatie om gelijk op pad te gaan met uw nieuwe Union. Een uitgebreide handleiding kunt u op onze website (www.union.nl) vinden.

1.1 ALGEMENE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Neem altijd de lokale en nationale verkeersregels in acht die van toepassing zijn in het land waar u de fiets gaat gebruiken.
- Gebruik uw fiets alleen als persoonlijk transportmiddel in het verkeer. Zorg ervoor dat uw fiets niet extreem zwaar wordt belast of wordt blootgesteld aan plotselinge zware stoten.
- Fiets alleen op een fiets die op uw maat en fietswensen is ingesteld. Voor het afstellen van uw fiets verwijzen wij u door naar uw Union-specialist, die kan de fiets precies op uw lichaam en fietsgedrag afstellen. Mocht u na verloop van tijd uw fiets willen verstellen, verwijzen wij u door naar onze algemene gebruikershandleiding, waar u uitgebreide informatie vindt omtrent het afstellen van uw fiets (www.union.nl).
- Verstel uw zadel of stuur echter nooit tijdens het fietsen!
- Union fietsen voldoen aan de eisen om te worden gebruikt als persoonlijk transportmiddel. In ieder land kunnen speciale wettelijke eisen van toepassing zijn voor het gebruik van fietsen op de openbare weg. Laat u daarover voorlichten door uw Union-specialist of overheid.
- Bij de sportmodellen die in het assortiment opgenomen zijn moeten er enkele maatregelen worden genomen alvorens deze geschikt zijn voor de openbare weg. Zo moeten deze worden voorzien van verlichting om te kunnen worden gebruikt op de openbare weg in de mist, schemering of andere donkere weersomstandigheden.

1.2 VOORDAT U GAAT FIETSEN

- Als u voor de eerste keer op een nieuwe (elektrische) fiets zit, begin voorzichtig. Een elektrisch systeem of een ander type remmen fietst anders en u moet er dus aan wennen.
- Draag goede, aan de voeten aansluitende, schoenen met geprofileerde zolen. Uw pedalen kunnen namelijk glad zijn door weersinvloeden.
- Draag goed aansluitende kleding, waardoor u voorkomt dat loszittende kleding in bewegende of draaiende onderdelen van uw fiets terecht komt.

- Zorg dat u altijd goed zichtbaar bent, draag hierop afgestemde kleding.
- Voer zowel voor- en achterlicht in het donker of bij donkere weersomstandigheden waaronder mist. Let hierbij op dat uw reflectoren en lampen schoon moeten zijn.
- Het is sterk aan te raden een helm te dragen tijdens het fietsen, welke moet voldoen aan de NEN-EN 1078 norm. Overigens zijn er ook landen waar het dragen van een helm tijdens het fietsen verplicht is. Controleer dan ook of deze helmplicht van toepassing is in het land waar u de fiets gaat gebruiken. Uw Union-specialist kan u adviseren bij de aanschaf van een goede helm.
- Controleer of de verlichting van uw fiets werkt.
- Controleer de bandenspanning. Afhankelijk van het type en maat fietsband staat op de band zelf aangegeven hoe hoog de druk moet zijn.
- Controleer ook altijd de remmen voor u op pad gaat. Let er hierbij op dat de bouten nog vastzitten en de remkabels niet gerafeld of geknikt zijn.
- Controleer of uw handvatten goed vast zitten, loszittende handvatten zijn versleten en moeten worden vervangen om ongelukken te voorkomen.
- Klap de standaard volledig in voordat u gaat fietsen.

1.3 TIJDENS HET FIETSEN

- Blijf tijdens het fietsen alert en laat u niet afleiden.
- Houd beide handen aan het stuur.
- Pas algemeen geldende handsignalen voor het veranderen van richting toe. Maak geen bewegingen met de fiets die u of anderen in gevaar kunnen brengen.
- Fiets niet als u onder invloed bent van drugs, medicijnen, alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Matig uw snelheid en rem eerder wanneer u bergaf rijdt.
- Gebruik bij het (hard) remmen nooit alleen de voorrem, maar beide remmen. Door alleen de voorrem te gebruiken komt alleen het voorwiel snel tot stilstand, waardoor u voorover zou kunnen vallen.
- Door het gebruik van de remmen kunnen de remmen erg heet worden. Deze mogen dan ook niet tijdens gebruik of vlak daarna worden aangeraakt.
- Vervoer geen objecten die het zicht belemmeren of de stabiliteit in gevaar brengen.
- Zorg ervoor dat het maximale draagvermogen van uw drager niet wordt overschreden door het vervoeren van objecten of personen. Het maximale draagvermogen van uw drager staat meestal weergegeven op uw drager. Mocht u twijfelen wat het maximale vermogen van uw drager is, raadpleeg dan uw Union-specialist. Bagagedragers zijn niet geschikt voor vervoer van personen.
- Laat u niet door andere voertuigen trekken of voortduwen.
- Mocht u met de fiets ten val komen, controleer de fiets dan altijd grondig op schade. Het stuur moet te allen tijde worden vervangen na een val, ook als er geen zichtbare schade is ontstaan. Ook onzichtbare schade kan na verloop van tijd alsnog leiden tot breuk. Wij raden u aan om na een val uw fiets te laten controleren door uw Union-specialist.

2 OVERIGE AANDACHTSPUNTEN

2.1 WEERSOMSTANDIGHEDEN

- Pas uw snelheid aan de weersomstandigheden aan.
- Houdt u er rekening mee dat u bij nat weer, vorst, sneeuw of modder op de weg te maken heeft met een langere remweg.
- Neem bij een glad wegdek uw fiets liever aan de hand.

2.2 BAGAGE

- Gebruik voor uw bagage bij voorkeur fietstassen aan beide kanten van uw fiets om een goede balans te kunnen creëren. Uw Union-specialist beschikt over een uitgebreid assortiment.
- Gebruik accessoires uitsluitend in overleg met uw Union-specialist. Niet goed passende onderdelen kunnen voor schade zorgen.
- Zorg dat accessoires of bagage aan het stuur niet uw verlichting bedekken of kabels beknellen.
- Bevestig nooit een stuurmand of drager aan een aluminiumstuur.
- Zorg dat uw bagage zo is vastgemaakt dat het niet tussen bewegende of draaiende onderdelen kan terecht komen.
- Vervoer geen zware bagage op uw fiets. Op vrijwel alle Union bagagedragers staat het maximale draagvermogen aangegeven, dit geldt dus niet voor elk model. Raadpleeg bij twijfel over het maximale draagvermogen uw Union-specialist. Zware bagage kan uw fiets uit balans brengen en zorgt tevens voor een langere remweg.

2.3 KINDEREN

- Vervoer kinderen enkel in een EN 14344 goedgekeurd kinderzitje. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor het fietsen of het kind goed in het zitje zit en of de voetjes niet tussen bewegende of draaiende onderdelen zoals de wielen kunnen komen.
- Plaats uw kinderzitje bij voorkeur achterop de fiets. Een kind vervoeren aan het stuur wordt sterk afgeraden omdat dit een negatieve invloed heeft op de stuurfunctie. Mocht u toch de voorkeur geven aan een kinderzitje aan de voorzijde van de fiets, zorg dan dat het zitje bevestigd is aan de stuurpen of het frame. Laat u hierin adviseren door uw Union-specialist.
- Als u kinderen vervoert op uw fiets moet u rekening houden met een langere remweg.
- Wees er bewust van dat u in onverwachte situaties uit balans kunt raken bij het vervoeren van kinderen op de fiets. Het vervoeren van twee kinderen tegelijk, zowel voor- als achterop de fiets wordt dan ook sterk afgeraden.

- Alvorens u uw fiets op de standaard plaatst, moet eerst uw kind uit het zitje worden gehaald, omdat uw fiets uit balans kan raken door het gewicht van uw kind.
- Bevestig nooit een stalen kinderzitje op aluminium sturen en bagagedragers.
- Maak gebruik van kinderzitjes met een frame-of stuur bevestiging.
- Bevestig nooit een kinderzitje op een fiets met een carbon voor- en achtersvork.

2.4 FRAMES, VORKEN EN ONDERDELEN

- Als uw fiets is gevallen en uw frame of een ander onderdeel is daardoor vervormd, mag u deze nooit in de originele vorm terugbuigen. Het materiaal kan onzichtbaar al zo beschadigd zijn, dat het risico groot is dat het alsnog op enig moment breekt. Bij vervorming is vervanging van het frame dan ook noodzakelijk. Laat u hierbij adviseren door uw Union-specialist.
- Zorg er bij de montage van accessoires voor dat er altijd zacht materiaal tussen het accessoire en het onderdeel zit om dit te beschermen tegen beschadigingen. Diepe krassen kunnen leiden tot breuk.

2.5 VERVOER VAN DE FIETS MET DE AUTO

- Maak altijd gebruik van een goedgekeurde fietsdrager, waardoor u schade aan uw fiets tijdens het vervoer voorkomt. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor vertrek altijd of er tijdens de reis geen onderdelen los kunnen raken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de fietspomp, bidons of fietstassen. Verwijder deze onderdelen dan ook altijd voordat u uw fiets op de fietsendrager plaatst.
- Indien u over een elektrische fiets beschikt, dient u ook de accu en (indien mogelijk) het display te verwijderen alvorens u de fiets gaat vervoeren.
- Ga bij aankomst na of er geen onderdelen los zijn gaan zitten of misschien beschadigd zijn geraakt.
- Maak gebruik van een fietsdrager met een bevestiging aan het frame, dit zorgt voor meer stabiliteit tijdens het transport dan wanneer uw fiets wordt bevestigd aan de cranks.
- Zorg ervoor dat de fiets niet de wettelijke verlichting van de auto bedekt.

2.6 ONDERHOUD

Op de website vindt u een algemene gebruikershandleiding met uitgebreide beschrijving om uw Union fiets zo goed mogelijk te onderhouden. Een aantal belangrijke veiligheidsvoorschriften moeten daarbij in acht worden genomen.

- Gebruik geen hogedrukreiniger om uw fiets te reinigen. Door de kracht van het water kunt u mogelijk olie en vet uit draaiende delen verwijderen, zoals trapas en vering.

- De fiets mag verder niet in de autowasstraat en elektrische onderdelen mogen niet in contact met water komen.
- Mocht u gebruik maken van olie of vet, zorg er dan voor dat deze niet op uw remschijven of velgen bij V brakes terecht komt. Dit kan de werking negatief beïnvloeden of zelfs opheffen.

Tot slot nog enkele veiligheidsvoorschriften die voor een aantal specifieke fietsen van toepassing zijn.

2.7 ELEKTRISCHE FIETSEN

Raadpleeg altijd de gebruikershandleiding van het elektrische systeem alvorens u de fiets gaat gebruiken. Hierin staan belangrijke veiligheidsvoorschriften en garantietermijnen die betrekking hebben op het specifieke systeem van uw fiets. U krijgt een snelstart handleiding standaard meegeleverd bij uw elektrische fiets en kunt u tevens een uitgebreide handleiding digitaal terugvinden op onze website.

2.8 DIEFSTALPREVENTIE

Bijna alle Union-fietsen worden geleverd met een ART goedgekeurd veiligheidsslot. Daarnaast is het frame van elke fiets voorzien van een uniek framenummer. Dit nummer vindt u op de aankoopnota die u van uw Union-specialist heeft ontvangen. Hier vindt u tevens het unieke sleutelnummer, welke u nodig heeft als u uw sleutel heeft verloren. Uw Union-specialist kan middels dit nummer een nieuwe sleutel voor u naleveren. Mocht uw fiets worden gestolen en wilt u aangifte doen bij de politie, kunt u het framenummer doorgeven. Dit is het unieke kenmerk van uw fiets. Om diefstal te voorkomen is het verstandig om uw fiets altijd op slot te zetten en de (reserve)sleutels veilig op te bergen.

2.9 FIETSVERZEKERING

Mocht uw fiets ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch worden ontvreemd, dan is het prettig als u een beroep kunt doen op uw verzekeringsmaatschappij. Uw Union-specialist kan u over de mogelijkheden informeren

3 GARANTIEVOORWAARDEN

Union geeft garantie tegen eventuele constructie-, materiaal- en/of lakfouten aan uw Union fiets op basis van de volgende voorwaarden.

3.1 TERMIJNEN

- 1.1 De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van de fiets.
- 1.2 Gedurende de geldende garantieperiode(s) zullen alle onderdelen, waarvan is vastgesteld door Union dat er sprake is van een materiaal- en constructiefout, naar keuze van Union worden gerepareerd, dan wel worden vergoed.
- 1.3 Union geeft 10 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten op het frame en de vaste voorvork.
- 1.4 Op verende voorvorken geldt een garantieperiode van 5 jaar op materiaal- en constructiefouten.
- 1.5 Union geeft 5 jaar garantie op het lakwerk van frame en voorvork tegen roestvorming van binnenuit.
- 1.6 Union geeft 2 jaar garantie op chroomdelen en overige lakdelen tegen roestvorming.
- 1.7 Union geeft 2 jaar garantie op onderdelen tegen materiaal- en constructiefouten.
- 1.8 Op een Union Ultimate frame is de garantieperiode 15 jaar tegen materiaal- en constructiefouten op het frame.
- 1.9 Onderdelen vervangen in de garantieperiode vallen onder de standaard garantietermijn van de fiets.
- 1.10 Union geeft op kinderfietsen 10 jaar garantie op het frame en de vaste voorvork tegen materiaal- en constructiefouten. Op overige zaken 2 jaar garantie.

3.2 OVERDRAAGBAAR

- 2.1 Garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

3.3 ACCU VAN DE ELEKTRISCHE FIETS

- 3.1 Union geeft twee jaar garantie op de accu. De capaciteit van de accu zal afnemen na rato van het aantal laadcycli en leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder garantie. Bezoek altijd uw Union-dealer bij problemen met de accu. Aan het einde van de levensduur van de accu moet deze retour worden gestuurd via uw Union-dealer. Deze zal zorgdragen voor een correcte recycling procedure.

NL

EN

3.4 UITSLUITINGEN

- 4.1 Bovenstaande garantievoorwaarden zijn niet van toepassing wanneer:
- De veiligheidsvoorschriften of gebruiksaanwijzingen niet in acht zijn genomen;
 - Er sprake is van normale slijtage aan onderdelen, dan wel van verkeerde afstelling van onder andere banden, ketting, remmen, kabels, tandwielen en/of derailleur set;
 - De fiets niet regulier onderhouden en gerepareerd is door een erkende Union specialist;
 - Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-erkende Union onderdelen en/of accessoires;
 - De fiets onjuist en/of onzorgvuldig gebruikt is of niet in overeenstemming met de bestemming van de fiets gebruikt is, bijvoorbeeld voor wedstrijden en/of commerciële activiteiten;
 - Er sprake is van schade veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming;
 - Er schade is ontstaan door het niet opvolgen van de gebruikershandleiding;
 - Er schade is ontstaan door vervoer op onder andere fietsdragers;
 - De fiets gebruikt blijft worden, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, en dit gebruik de schade verergert.

3.5 GARANTIE CLAIMEN

- 5.1 Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw Union-dealer. Bij klachten of vragen omtrent garantie is uw Union-dealer te allen tijde het eerste aanspreekpunt, aangezien de koopovereenkomst daar is afgesloten. Vervolgens zal Union definitief beoordelen of er sprake is van garantie. Het betreffende onderdeel wordt met de aankoopnota door de dealer opgestuurd naar Union met vermelding van de klacht.
- 5.2 Eventuele (de)montagekosten kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.
- 5.3 Eventuele kosten voor transport van de fiets en/of onderdelen van uw dealer naar Union kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.

3.6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Een door Union gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Union in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van Union voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Union is beperkt tot hetgeen in deze garantievoorwaarden is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling anders voortvloeit.

3.7 DISCLAIMER

7.1 Vanzelfsprekend heeft Union deze garantievoorwaarden met grote zorgvuldigheid samengesteld. Maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

NL

EN

CONTACTGEGEVENS

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem dan contact op met ons via ons contact formulier op www.union.nl/nl/service/contact/

Wil je een rit maken op 1 van onze fietsen? Breng dan een bezoek aan ons Experience Center, daar staan alle modellen voor je klaar! Uiteraard hebben de Union dealers bij je in de buurt de collectie ook tot hun beschikking, maar bel ze van tevoren of je gewenste model er staat.

Het adres van ons Experience Center is:

Union / Union Experience Center

Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

Disclaimer

Vanzelfsprekend heeft Union deze handleiding met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is echter uitgesloten.

Uitgegeven & copyright: Union B.V.

Congratulations on your new Union bike! As you can expect from us, your bike has been designed and produced with the utmost care. Union therefore provides you with a long-term guarantee, the terms of which can be found in the manual and on our website under the section *“support”*.

Read the manual carefully and if you have any further questions, your Union dealer will be happy to provide you with advice and assistance.

Off you go, Bikers First!

TABLE OF CONTENTS

1	SAFETY INSTRUCTIONS	14
1.1	General safety instructions	14
1.2	Before cycling	14
1.3	While cycling	15
2	OTHER POINTS OF ATTENTION	16
2.1	Weather conditions	16
2.2	Luggage	16
2.3	Children	16
2.4	Frames, front forks and parts	17
2.5	Transport of the bicycle by car	17
2.6	Maintenance	17
2.7	Electrical bicycles	18
2.8	Theft prevention	18
2.9	Bicycle insurance	18
3	WARRANTY TERMS AND CONDITIONS	19
3.1	Deadlines	19
3.2	Transferable	19
3.3	Battery for the electric bicycle	19
3.4	Exclusions	20
3.5	Warranty claims	20
3.6	Liability	20
3.7	Disclaimer	21
	CONTACT DETAILS	21

NL

EN

1 SAFETY INSTRUCTIONS

The safety of the cyclists is of the utmost importance for Union. Therefore Union bicycles are designed to assure the user a carefree ride. For your safety it is important to read the following safety instructions carefully before using your bicycle. If you are in possession of an electric bicycle you will need to read the user manual for the electrical system too. The fact is that additional safety instructions and warranty conditions apply to electric bicycles. You will be supplied with a quickstart manual which contains all essential information about your electric Union bike. A more detailed manual and additional information can be accessed digitally on our website.

1.1 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

- Observe the local and national traffic regulations of the country where you use your bicycle.
- Use the bicycle only as a personal means of transportation in traffic. Make sure that your bicycle is not overloaded or exposed to sudden heavy impacts.
- Only ride on a bicycle that is adjusted to your personal size and preferences. For the adjustment of your bicycle we refer you to your Union specialist, who can adjust your bicycle exactly to your body and cycling preferences. Should you wish to make adjustments to your bike with the passage of time, we would refer you to our general user manual on our website, in which you will find comprehensive information on setting up your bike (www.union.nl)
- Never adjust your saddle or handlebar while you are cycling!
- Union bicycles are developed conform to the requirements for use as personal means of transport. In some countries special legislation may exist for the use of bicycles on public roads. Inform yourself at your Union specialist or local government.
- Sport models in the Union assortment do need some special measures before they are suitable for public roads. Sport models must be equipped with lights in case you would like to cycle in low visibility conditions, e.g. fog, rain, dusk or darkness.

1.2 BEFORE CYCLING

- When you sit on a new (electric) bicycle for the first time, begin with caution. An electric system or a different of type of brakes will feel different to ride, and you will need to get accustomed to it.
- Wear well-fitting shoes with profiled soles, this because your pedals may be slippery under bad weather conditions.
- Wear closely fit clothing in order to prevent that clothing can get into the moving parts of your bicycle.
- Be sure you are always visible, and wear appropriate clothing in this respect.

- Be sure to carry front and rear lighting at low visibility conditions like dusk, fog or darkness.
- Pay attention that your reflectors and lights are clean.
- It is strongly advised to wear a helmet while cycling, which is conform to the NEN-EN 1078 norm. There are also countries where wearing a helmet when cycling is obligatory. Be sure to check whether this helmet obligation applies to the country where you will use the bicycle. Your Union specialist can advise you on the purchase of a good helmet.
- Check the lighting on your bike to ensure it is working.
- Check the tyre pressure regularly. Depending on the type and size of the tyre the requisite pressure is imprinted on the tyre itself.
- Check the brakes before your trip. Check if the bolts are properly tightened and the brake cables are not frayed or buckled.
- Check that your handlebar grips are properly fixed.
- Before you start cycling, fold in the stand completely.

1.3 WHILE CYCLING

- Stay alert while cycling and don't be distracted.
- Keep both hands on the handlebar.
- Apply generally valid hand signals for changing direction. Don't make any movements with the bicycle which can endanger yourself or others.
- Don't cycle when under the influence of drugs, medicines, alcohol or other agents which can influence your cycling skills.
- Slow down and brake earlier when riding downhill.
- When braking, always use both brakes. While only using the front brake, the front wheel can easily block.
- The brakes can become very hot while using. The brakes may not be touched during use or immediately afterwards.
- Don't transport any objects that impair your vision or the stability of the bicycle.
- Make sure the transport of objects do not exceed the maximum transportable weight of the carrier. Often, the precise maximum capacity of the carrier is indicated on the carrier itself. None of the carriers are suitable for the transport of persons!
- Do not let yourself be pulled or pushed by other vehicles.
- If you crash with your bicycle then check your bicycle thoroughly for damage. The handlebar must always be replaced after a fall, even when no damage is visible. We strongly recommend that you have your bicycle checked by a Union specialist after a crash.

2 OTHER POINTS OF ATTENTION

2.1 WEATHER CONDITIONS

- Adjust your speed to the weather conditions.
- Be aware that in bad weather conditions the braking distance can be longer.
- When cycling in slippery conditions (e.g. snow, frost or mud) it is preferable to get off your bicycle and walk.

2.2 LUGGAGE

- It is preferable to use bicycle bags on both sides of your bicycle to have a better balance.
- Use accessories exclusively in consultation with your Union specialist. Parts that do not fit properly can cause damage.
- Make sure that accessories or luggage never cover the lighting or reflectors. In addition, take care that your luggage doesn't malfunction the cables.
- Never attach a carrier or a basket at an aluminium handlebar.
- Make sure your luggage is attached in such a way that it is always clear of all rotating and moving parts.
- Do not transport heavy luggage on your bicycle. Often, the maximum capacity of the carrier is indicated on your carrier. Heavy luggage can impair the balance of your bicycle and it also causes a longer braking distance.

2.3 CHILDREN

- Transport children only in an approved EN 14344 child seat. Consult your Union specialist for advice.
- Before cycling, make sure that your child is sitting in the chair properly and that his or her feet cannot interfere with moving or rotating parts, such as the wheels.
- It is preferable to have a child seat on the back of the bicycle. Transporting a child in a child seat fixed at the handlebar is strongly advised against because of the negative influence on the steering function. If you have a preference for a child seat on the front side of the bicycle, be sure that the seat is fixed to the stem or the frame. Consult your Union specialist for advice.
- If you transport children on your bicycle you should keep in consideration a longer braking distance.
- Be aware that in unexpected circumstances you can lose balance when transporting children on the bicycle. Transporting two children simultaneously on both rear and front of the bicycle is therefore strongly advised against.

- Before folding out the kickstand of your bicycle, the child must be removed from the seat to prevent losing balance due to the weight of the child.
- Never attach a steel child seat on an aluminium handlebar or rear carrier!
- Make use of children's chairs that attach to the frame or handlebars.
- Never attach a child seat on a bicycle which has a carbon fibre front or rear fork!

2.4 FRAMES, FRONT FORKS AND PARTS

- If your bicycle has fallen and your frame or another part has been deformed by this, it may never be bent back to its original shape. The material may already be invisibly damaged in such a way that there is a large risk that it will fracture at some moment. In case of deformation, replacement of the frame therefore is essential. Consult your Union specialist for advice.
- Make sure when mounting accessories, there is always a soft material between the accessory and the bike component to protect the latter against damage. Deep scratches can lead to fracturing.

2.5 TRANSPORT OF THE BICYCLE BY CAR

- Always use an approved bicycle carrier in order to prevent damage to your bicycle during transport. Consult your Union specialist for advice.
- Before departing, always check if there are no parts that can become loose during the trip, e.g. a pump, drinking bottle or bags. Always remove these parts before placing the bicycle on the carrier.
- If you have an electric bicycle you will also need to remove the battery and (if possible) the display before transporting the bike.
- Upon arrival, check that there are no loose or possibly damaged parts.
- Use a bicycle carrier on which the frame of the bike is fixed, because this guarantees more stability during transport than when the cranks of your bicycle are fixed on the carrier.

2.6 MAINTENANCE

On the Union website you can find the general user manual with an extensive description of how to properly maintain your Union bicycle. A number of important safety regulations must be observed.

- Make sure that the bicycle does not obscure the car's compulsory lights.
- Do not use a high pressure cleaner to clean your bicycle. The power of the water jet can possibly remove oil and lubricant from moving parts, such as crankshaft and springs. Also, the bicycle must not go through a car wash, and electrical parts must not come in contact with water.

- If you use oil or lubricant make sure these do not reach the brake disks or the rims in case of rim brakes. This can have a negative influence on their effectiveness.

2.7 ELECTRICAL BICYCLES

Always refer to the electrical system user manual before you are about to use the bike. It contains important safety instructions and warranty conditions relating to the system that is specific to your bike. You can access the manual digitally on our website.

2.8 THEFT PREVENTION

Nearly all Union bicycle models are supplied with an ART-approved safety. In addition the frame of every bicycle has a unique frame number. You find this number on the purchase invoice that you receive from your Union specialist. In this you can find the unique key number as well, which you need when you have lost your key. By means of this number your Union specialist can provide a new key. In case your bicycle has been stolen and you would like to report this to the police you can provide the frame number. This is the unique characteristic of your bicycle. However, to prevent theft always lock your bicycle and safely store the (spare) key.

2.9 BICYCLE INSURANCE

If in spite of all preventive measures your bicycle has been stolen, it is convenient if you can appeal to your insurance company. Your Union specialist can inform you about the insurance possibilities.

3 WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Union gives a warranty against possible construction, material and/or paintwork defects on your Union bicycle, based on the following terms and conditions.

3.1 ARTICLE 1 - DEADLINES

- 1.1 The warranty period starts on the purchase date of your bicycle.
- 1.2 During the valid warranty period(s) all parts, where it has been determined by Union that there is a material and construction defect, will be repaired or reimbursed at Union's discretion.
- 1.3 Union gives a 10-year warranty on material and construction defects on the frame and the fixed front fork.
- 1.4 All sprung front forks material and construction defects are covered by a 5-year warranty period.
- 1.5 Union gives a 5-year warranty on the paintwork on the frame and front fork, against rust formation from the inside.
- 1.6 Union gives a 2-year warranty on chrome parts and other painted parts, against rust formation.
- 1.7 Union gives a 2-year warranty on parts, against material and construction defects.
- 1.8 On a Union Ultimate frame the warranty period is 15 years, against material and construction defects on the frame.
- 1.9 Replacing parts during the warranty period is covered by the standard warranty period for the bicycle.
- 1.10 Union gives a 10-year warranty on the frame and fixed front fork on children's bicycles, against material and construction defects. A 2-year guarantee applies to all other matters.

3.2 TRANSFERABLE

- 2.1 The warranty only applies to the first owner and is not transferable.

3.3 BATTERY FOR THE ELECTRIC BICYCLE

- 3.1 Union gives a 2-year guarantee on the battery. The capacity of the battery will decrease depending on the number of charge cycles and battery life. This decrease in capacity is not covered by the warranty. Always visit your Union dealer if you encounter any problems with the battery. At the end of the battery's life, it must be returned to your Union dealer, who will follow the correct recycling procedure.

NL

EN

3.4 EXCLUSIONS

- 4.1 The above warranty terms and conditions shall not apply if:
- The safety instructions or instructions for use are not adhered to;
 - There is normal wear and tear of parts, or incorrect adjustment of e.g. tyres, chain, brakes, cables, sprockets and/or derailleur set;
 - The bicycle is not regularly maintained and repaired by an authorised Union specialist;
 - Modifications are made to the original condition, such as the use of unauthorised Union parts and/or accessories;
 - The cycle is used incorrectly and/or carelessly or not in accordance with its intended use, for example for competitions and/or commercial activities;
 - There is damage that has been caused by climatological effects, such as weathering of paintwork, corrosion and/or rust formation;
 - Damage has been caused by failure to follow the user manual;
 - Damage has been caused by transportation on e.g. bicycle racks;
 - The bicycle continues to be used, despite damage and/or defects having been found, and this makes the damage worse.

3.5 WARRANTY CLAIMS

- 5.1 Complaints and warranty claims will be dealt with by your Union dealer. In the event of complaints or questions about the warranty, your Union dealer will always be your first point of contact, since this is where the contract of sale was concluded. Union will then make a definitive assessment on whether the warranty applies. The dealer must send the part in question, together with the purchase invoice, to Union, stating the complaint.
- 5.2 Your dealer may charge you for any assembly or dismantling costs.
- 5.3 Your dealer may charge you for the transport charges associated with getting the bicycle and/or parts from your dealer to Union.

3.6 LIABILITY

- 6.1 A claim honoured by Union under these warranty terms and conditions expressly does not constitute any admission of liability on the part of Union for any loss or damage suffered by the owner or third parties. Any liability on the part of Union for consequential damage is hereby expressly excluded. Union's liability is limited to whatever is set out in the warranty terms and conditions, unless otherwise arising from a mandatory legal provision.

3.7 DISCLAIMER

7.1 Naturally Union has taken great care in compiling these warranty terms and conditions. But liability as a consequence of printing or typographical errors is excluded.

CONTACT DETAILS

Do you have any further questions arising from this manual? Then please contact us using our contact form at www.union.nl/nl/service/contact/

Would you like a ride on one of our bikes? Then visit our Experience Center, where all our models are available for you to try. Of course, your local Union dealers also have the collection available to them, but ring them beforehand to check whether the model you want is there.

The address of our Experience Center is:

Union / Union Experience Center

Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

Disclaimer

Naturally Union has taken great care in compiling this manual. However, liability resulting from printing or typographical errors is excluded.

Published & copyright: Union B.V.

NL

EN

UNION B.V.

Wilhelminaweg 8
6951 BP Dieren
Nederland



www.union.nl



facebook.com/union-bikes



instagram.com/union-bikes



twitter.com/unionNL



youtube.com/union-bikes

UNION[®]